



**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в декабре 2025 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в декабре 2025 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	39492	14965	2566	57023	83874	7252	7787	72062
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	15663	6003	1151	22817	33282	2223	3300	28340
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	3105	1155	141	4401	6595	802	593	5796
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	5493	1934	299	7726	11431	913	965	9604
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	782	613	79	1474	2221	353	188	2015
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5436	2090	602	8128	11732	1054	1191	10373
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	2903	829	169	3901	5726	575	576	5052
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	3916	1197	74	5187	7665	784	661	6632
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	1380	576	51	2007	2982	492	204	2703
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	814	568	0	1382	2240	56	109	1547
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	721	151	0	872	1098	1547	10386	12805
ВСЕГО	40213	15116	2566	57895	84972	8799	18173	84867

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В декабре 2025 года уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в декабре 2025 года:

уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в декабре 2025 года, по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, что в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в декабре 2025 года, по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме¹², с увеличением их доли в общем количестве обращений, поступивших в декабре 2025 года, по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года, и поступивших в устной форме¹³, с увеличением их доли в общем количестве обращений, поступивших в декабре 2025 года, по сравнению с декабрем 2024 года, что свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в декабре 2025 года, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года, увеличилось количество обращений от иностранных граждан в письменной форме, с увеличением доли обращений, поступивших в письменной форме от иностранных граждан, что соответствует ранее выявленной тенденции на перераспределение формы реализации права граждан на обращение.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в декабре 2025 года уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года и с декабрем 2023 года.

В декабре 2025 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,140 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,849 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,011 процента вопросов, в том числе 15,582 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за декабрь 2025 года, декабрь 2024 года, декабрь 2023 года, декабрь 2022 года, декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года и декабрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за декабрь 2025 года

с данными за декабрь 2024 года, декабрь 2023 года, декабрь 2022 года, декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года, декабрь 2018 года, декабрь 2017 года, декабрь 2016 года, декабрь 2015 года, декабрь 2014 года, декабрь 2013 года и декабрь 2012 года.

В декабре 2025 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 9 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 8 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 2 наименования вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 25-26): сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросу «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (932), в основном связанному с обеспечением социальной защиты военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (153), в основном связанному с проектом Федерального закона от 30 октября 2025 года № 1057182-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (о совершенствовании законодательства о защите прав потребителей и критериях подтверждения производства российской промышленной продукции)»;

критике деятельности должностных лиц по вопросу «Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий» (253), в основном связанному с деятельностью депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации при обсуждении вопросов обращения с животными без владельцев.

В обращениях, содержащих вопросы, решение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30): сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Астраханской области по вопросу «Отлов животных» (68), в основном связанному с отрицательной оценкой региональных нормативных актов в сфере обращения с бездомными животными в Астраханской области;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Оренбургской области по вопросу «Отлов животных» (59), связанному с отрицательной оценкой региональных нормативных актов в сфере обращения с бездомными животными в Оренбургской области;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ульяновской области по вопросу «Отлов животных» (59), связанному с отрицательной оценкой региональных нормативных актов в сфере обращения с бездомными животными в Ульяновской области.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В декабре 2025 года поступило 57895 обращений (68,218 процента корреспонденции), 8799 запросов информации (10,368 процента корреспонденции) и 18173 сообщения (21,414 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 1,506 процента обращений, 17,582 процента запросов информации и 57,151 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 69,459 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 82,683 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 26,109 процента и 4,432 процента.

Ежегодно, начиная с декабря 2012 года и заканчивая декабрем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в декабре 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – декабрем 2014 года на 5,6 процента. В декабре 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 22,4 процента и 26,8 процента. В декабре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года на 14,4 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 11,3 процента и 16,3 процента. В декабре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 18,1 процента, 36,5 процента, 40,0 процента, 16,7 процента и 13,8 процента. В декабре 2019 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 2,5 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 26,6 процента, 16,0 процента, 34,9 процента, 38,6 процента, 14,6 процента и 11,6 процента. В декабре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 74,9 процента, 79,3 процента, 28,4 процента, 46,8 процента, 13,9 процента, 7,5 процента, 49,4 процента и 54,6 процента, что связано с проведением 17 декабря 2021 года ежегодной пресс-конференции Владимира Путина, которая впервые включала в себя элементы специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным». В декабре 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,8 процента, 8,6 процента, 19,0 процента и 23,5 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 27,6 процента, 4,5 процента, 6,3 процента и 10,0 процента. В декабре 2022 года количество обращений уменьшалось по сравнению с декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 2,4 процента, 30,6 процента, 10,8 процента, 20,9 процента и 25,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,4 процента, 24,5 процента, 2,0 процента, 3,7 процента и 7,3 процента. В декабре 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 70,1 процента, 66,0 процента, 18,1 процента, 106,6 процента, 111,8 процента, 51,7 процента, 73,5 процента, 34,5 процента, 27,0 процента, 76,4 процента и 82,6 процента. В декабре 2024 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года на 10,5 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 52,3 процента, 48,6 процента, 5,7 процента, 85,0 процента, 89,6 процента, 35,8 процента, 55,3 процента, 20,4 процента, 13,6 процента, 57,9 процента и 63,4 процента. В декабре 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2024 года, декабрем 2023 года, декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 52,1 процента, 57,1 процента, 27,1 процента, 28,8 процента, 49,4 процента, 11,4 процента, 9,2 процента, 35,0 процента, 25,6 процента, 42,3 процента, 45,6 процента, 24,4 процента и 21,7 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с декабря 2013 года и заканчивая декабрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в декабре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2012 года на 9,2 процента при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 3,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2014 года на 1,2 процента при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2014 года на 5,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 21,1 процента и 20,2 процента и увеличилось по сравнению с декабрем 2013 года на 9,0 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 5,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2012 года на 1,1 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,5 процента, 32,4 процента и 20,2 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 год и декабрем 2014 года соответственно на 4,2 процента и 3,0 процента. В декабре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 29,7 процента, 14,6 процента, 32,6 процента, 31,8 процента, 6,9 процента и 15,5 процента. В декабре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 8,9 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года и декабрем 2012 года соответственно на 23,4 процента, 7,0 процента, 26,6 процента, 25,8 процента и 8,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2013 года на 14,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2013 года на 1,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В декабре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 70,1 процента, 85,2 процента, 30,2 процента, 58,2 процента, 24,8 процента, 26,3 процента, 72,4 процента и 56,5 процента. В декабре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,2 процента, 6,6 процента, 10,4 процента и 9,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 22,0 процента, 32,9 процента, 13,5 процента, 23,7 процента и 12,3 процента. В декабре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 25,3 процента, 2,7 процента, 6,7 процента и 5,6 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 27,1 процента, 38,4 процента, 18,2 процента, 28,8 процента и 16,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2021 года на 2,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2021 года на 4,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность». В декабре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем

2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 59,8 процента, 66,4 процента, 19,4 процента, 103,1 процента, 121,2 процента, 55,5 процента, 89,0 процента, 49,0 процента, 50,8 процента, 105,9 процента и 86,8 процента. В декабре 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года на 6,1 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 50,1 процента, 56,3 процента, 12,2 процента, 90,8 процента, 107,8 процента 46,1 процента, 77,5 процента, 40,0 процента, 41,6 процента, 93,4 процента и 75,5 процента. В декабре 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2024, декабрем 2023 года, декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года и декабрем 2012 года соответственно на 46,4 процента, 49,6 процента, 19,5 процента, 16,2 процента, 39,9 процента, 21,7 процента, 4,8 процента, 24,9 процента, 24,1 процента, и 5,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года и декабрем 2013 года, соответственно на 11,4 процента, 9,2 процента и 24,4 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года и декабрем 2013 года соответственно на 2,3 процента, 11,4 процента и 3,7 процента, что вызвано ростом по сравнению с декабрем 2019 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с декабрем 2018 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», и по сравнению с декабрем 2013 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

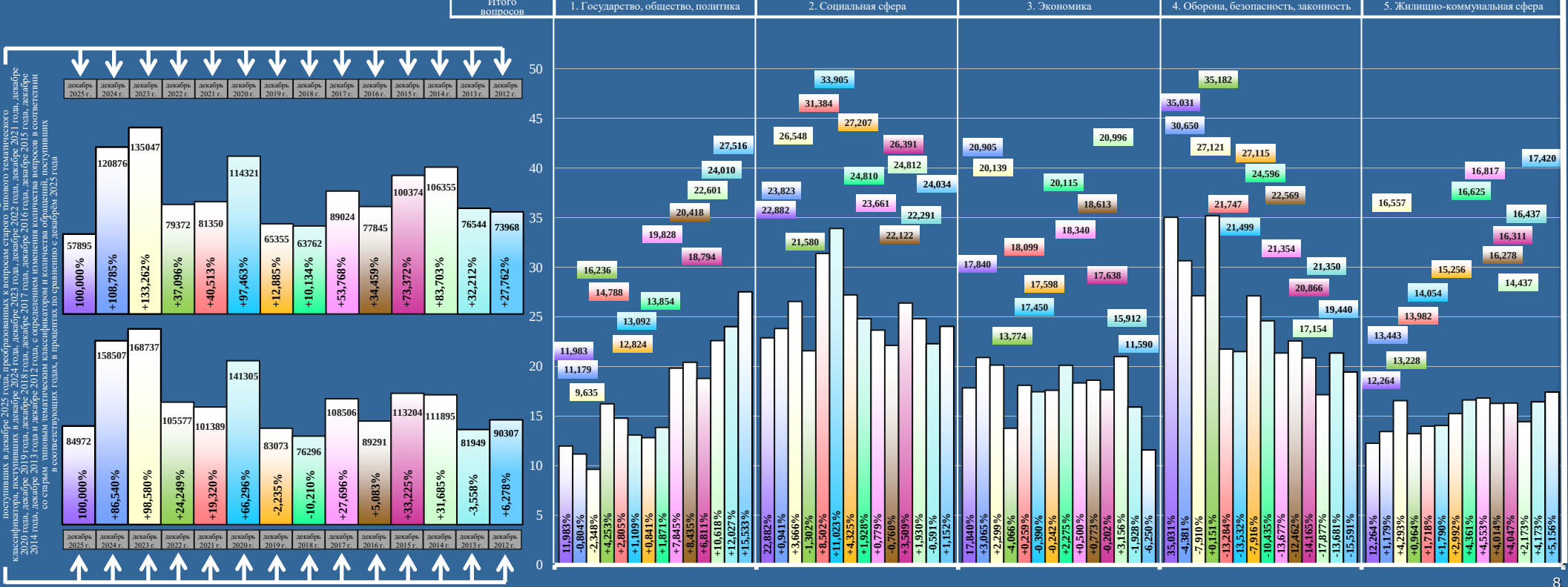
Приведенная динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в декабре 2025 года по сравнению с декабрем 2024 года, декабрем 2023 года, декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года показывает, что в декабре 2025 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В декабре 2025 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 13791 вопрос, что составляет 16,230 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 68,188 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,582 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,562 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество вопросов,

поступивших в декабре 2025 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в декабре 2024 года, декабре 2023 года, декабре 2021 года, декабре 2020 года, декабре 2018 года, декабре 2017 года, декабре 2016 года, декабре 2015 года, декабре 2014 год, декабре 2013 года и декабре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с декабрём 2025 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	декабрь 2025 г.	Количество	84972	Доля, в %	100,000
	декабрь 2024 г.	Количество	158507	Доля, в %	186,540%
	декабрь 2023 г.	Количество	105577	Доля, в %	+86,540%
	декабрь 2022 г.	Количество	101389	Доля, в %	+88,580%
	декабрь 2021 г.	Количество	141305	Доля, в %	+168,737%
	декабрь 2020 г.	Количество	83073	Доля, в %	+105,577%
	август 2019 г.	Количество	76296	Доля, в %	+101,389%
	декабрь 2018 г.	Количество	108506	Доля, в %	+128,249%
	декабрь 2017 г.	Количество	101389	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2016 г.	Количество	111895	Доля, в %	+132,041%
	декабрь 2015 г.	Количество	89291	Доля, в %	+105,577%
	декабрь 2014 г.	Количество	118129	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2013 г.	Количество	118129	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2012 г.	Количество	90307	Доля, в %	+105,577%
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	декабрь 2025 г.	Количество	84972	Доля, в %	100,000
	декабрь 2024 г.	Количество	158507	Доля, в %	186,540%
	декабрь 2023 г.	Количество	105577	Доля, в %	+86,540%
	декабрь 2022 г.	Количество	101389	Доля, в %	+88,580%
	декабрь 2021 г.	Количество	141305	Доля, в %	+168,737%
	декабрь 2020 г.	Количество	83073	Доля, в %	+105,577%
	август 2019 г.	Количество	76296	Доля, в %	+101,389%
	декабрь 2018 г.	Количество	108506	Доля, в %	+128,249%
	декабрь 2017 г.	Количество	101389	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2016 г.	Количество	111895	Доля, в %	+132,041%
	декабрь 2015 г.	Количество	89291	Доля, в %	+105,577%
	декабрь 2014 г.	Количество	118129	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2013 г.	Количество	118129	Доля, в %	+139,320%
	декабрь 2012 г.	Количество	90307	Доля, в %	+105,577%



Поступило
57895 (100,000%) обращений,

40213 (69,459%) обращений
в форме электронного документа

15116 (26,109%) обращений
в письменной форме

2566 (4,432%) обращений
в устной форме

содержащие 84972 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**54501
(64,140%)
вопрос**

**на региональном
уровне**

**22814
(26,849%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**7657
(9,011%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**13791
(16,230%)
вопрос**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 декабря 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**57941
(68,188%)
вопрос**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**13240
(15,582%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3027
(3,562%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 84972 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 54501 вопрос разрешается на федеральном уровне, 22814 вопросов – на региональном уровне, 7657 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в декабре 2025 года поступило 975 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 91 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеет в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,792 процента, 3 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,601 процента, 11 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,695 процента, 7 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,872 процента, 4 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в декабре 2025 года поступило 880 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 92 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,477 процента, 5 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 18,141 процента, 7 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 23,007 процента, 3 наименования вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,238 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в декабре 2025 года поступило 492 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 68 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,746 процента, 3 наименования вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 14,084 процента, 4 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 17,559 процента, 15 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,062 процента, 1 наименование вопроса.

По местному уровню вопросов в декабре 2025 года поступило 242 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 40,956 процента, 11 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 14,784 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,791 процента, наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, не выявлено.

По всем уровням вопросов выявлено 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 91 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[64,140]	I	[7,068]	(6006)			I	[12,721]	(10809)			I	[7,617]	(6472)			I	[35,575]	(30229)			I	[1,159]	(985)			III
	(54501)		IV				{11,020}	II				{19,833}	III				{11,875}	I				{55,465}	V				{1,807}
	{100,000}		{1638}{3,005}	{3033}{5,565}	{165}{0,303}	{238}{0,437}	{932}{1,710}	{753}{1,382}	{1043}{1,914}	{6800}{12,477}	{927}{1,701}	{1286}{2,359}	{2538}{4,657}	{2716}{4,983}	{204}{0,374}	{789}{1,448}	{225}{0,413}	{9887}{18,141}	{12539}{23,007}	{377}{0,692}	{1846}{3,387}	{5580}{10,238}	{68}{0,125}	{30}{0,055}	{0}{0,000}	{78}{0,143}	{809}{1,484}
региональный	[26,849]	II	[3,016]	(2563)			II	[9,764]	(8297)			II	[6,228]	(5292)			II	[0,184]	(156)			II	[7,657]	(6506)			I
	(22814)		IV				{11,234}	I				{36,368}	III				{23,196}	V				{0,684}	II				{28,518}
	{100,000}		{380}{1,666}	{2092}{9,170}	{0}{0,000}	{64}{0,280}	{27}{0,118}	{541}{2,371}	{554}{2,428}	{3136}{13,746}	{853}{3,739}	{3213}{14,084}	{92}{0,403}	{4006}{17,559}	{0}{0,000}	{1143}{5,010}	{51}{0,224}	{51}{0,224}	{98}{0,429}	{0}{0,000}	{2}{0,009}	{5}{0,022}	{335}{1,468}	{155}{0,680}	{15}{0,066}	{1424}{6,242}	{4577}{20,062}
местный	[9,011]	III	[0,807]	(685)			III	[0,674]	(573)			III	[4,274]	(3632)			III	[0,000]	(0)			III	[3,256]	(2767)			II
	(7657)		III				{8,946}	IV				{7,483}	I				{47,434}	V				{0,000}	II				{36,137}
	{100,000}		{456}{5,955}	{203}{2,651}	{0}{0,000}	{26}{0,340}	{0}{0,000}	{44}{0,575}	{42}{0,548}	{84}{1,097}	{359}{4,688}	{44}{0,575}	{32}{0,418}	{3136}{40,956}	{0}{0,000}	{460}{6,008}	{4}{0,052}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{5}{0,065}	{28}{0,366}	{10}{0,131}	{1132}{14,784}	{1592}{20,791}
ВСЕГО	[100,000]		[10,891]	(9254)				[23,159]	(19679)				[18,119]	(15396)				[35,759]	(30385)				[12,072]	(10258)			
	(84972)		V				{10,891}	II				{23,159}	III				{18,119}	I				{35,759}	IV				{12,072}
	{100,000}		{2474}{2,912}	{5328}{6,270}	{165}{0,194}	{328}{0,386}	{959}{1,129}	{1338}{1,575}	{1639}{1,929}	{10020}{11,792}	{2139}{2,517}	{4543}{5,346}	{2662}{3,133}	{9858}{11,601}	{204}{0,240}	{2392}{2,815}	{280}{0,330}	{9938}{11,695}	{12637}{14,872}	{377}{0,444}	{1848}{2,175}	{5585}{6,573}	{408}{0,480}	{213}{0,251}	{25}{0,029}	{2634}{3,100}	{6978}{8,212}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2024 года и в декабре 2023 года
				декабря 2024 года	декабря 2023 года	в декабре 2024 года	в декабре 2023 года	
161 наименование вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2474) {2,912}	12 наименований	10 наименований	26 наименований	17 наименований	6 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5328) {6,270}	18 наименований	19 наименований	34 наименования	38 наименований	13 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(165) {0,194}	5 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	2 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(328) {0,386}	2 наименования	4 наименования	11 наименований	10 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(959) {1,129}	отсутствуют	1 наименование	3 наименования	3 наименования	отсутствуют
210 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1338) {1,575}	3 наименования	1 наименование	8 наименований	8 наименований	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1639) {1,929}	1 наименование	отсутствуют	10 наименований	9 наименований	отсутствуют
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10020) {11,792}	5 наименований	6 наименований	23 наименования	24 наименования	3 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2139) {2,517}	7 наименований	5 наименований	24 наименования	15 наименований	2 наименования
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4543) {5,346}	9 наименований	7 наименований	32 наименования	28 наименований	2 наименования
332 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	118 наименований вопросов тематики	Финансы	(2662) {3,133}	23 наименования	27 наименований	62 наименования	50 наименований	15 наименований
	144 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9858) {11,601}	31 наименование	21 наименование	73 наименования	69 наименований	11 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(204) {0,240}	9 наименований	5 наименований	13 наименований	9 наименований	4 наименования
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2392) {2,815}	12 наименований	6 наименований	27 наименований	23 наименования	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(280) {0,330}	2 наименования	2 наименования	7 наименований	5 наименований	1 наименование
200 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(9938) {11,695}	11 наименований	14 наименований	28 наименований	31 наименование	7 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12637) {14,872}	7 наименований	12 наименований	30 наименований	33 наименования	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(377) {0,444}	2 наименования	1 наименование	6 наименований	4 наименования	1 наименование
	34 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1848) {2,175}	9 наименований	10 наименований	23 наименования	21 наименование	5 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5585) {6,573}	5 наименований	6 наименований	11 наименований	13 наименований	4 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(408) {0,480}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(213) {0,251}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	4 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(25) {0,029}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2634) {3,100}	2 наименования	2 наименования	14 наименований	11 наименований	2 наименования
	35 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6978) {8,212}	1 наименование	отсутствуют	16 наименований	11 наименований	отсутствуют
975 наименований			(84972) {100,000}	178 наименований	166 наименований	494 наименования	449 наименований	91 наименование

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2024 года и в декабре 2023 года
				декабря 2024 года	декабря 2023 года	в декабре 2024 года	в декабре 2023 года	
142 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	46 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1638) {3,005}	10 наименований	12 наименований	19 наименований	19 наименований	7 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(3033) {5,565}	15 наименований	19 наименований	31 наименования	35 наименований	12 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(165) {0,303}	5 наименований	6 наименований	7 наименований	10 наименований	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(238) {0,437}	отсутствуют	2 наименования	10 наименований	7 наименований	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(932) {1,710}	отсутствуют	1 наименование	3 наименования	2 наименования	отсутствуют
189 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	(753) {1,382}	1 наименование	1 наименование	7 наименований	7 наименований	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1043) {1,914}	3 наименования	1 наименование	9 наименований	9 наименований	1 наименование
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6800) {12,477}	5 наименований	9 наименований	20 наименований	18 наименований	5 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(927) {1,701}	3 наименования	4 наименования	20 наименований	9 наименований	отсутствуют
	59 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1286) {2,359}	13 наименований	9 наименований	27 наименований	21 наименование	5 наименований
307 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	113 наименований вопросов тематики	Финансы	(2538) {4,657}	20 наименований	24 наименования	58 наименований	44 наименования	12 наименований
	125 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2716) {4,983}	31 наименование	28 наименований	65 наименований	61 наименование	14 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(204) {0,374}	9 наименований	5 наименований	14 наименований	12 наименований	4 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(789) {1,448}	8 наименований	6 наименований	21 наименование	19 наименований	3 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(225) {0,413}	2 наименования	2 наименования	6 наименований	3 наименования	1 наименование
197 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(9887) {18,141}	11 наименований	14 наименований	29 наименований	29 наименований	7 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12539) {23,007}	6 наименований	10 наименований	30 наименований	27 наименований	3 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(377) {0,692}	2 наименования	1 наименование	6 наименований	3 наименования	1 наименование
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1846) {3,387}	9 наименований	10 наименований	23 наименования	24 наименования	5 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5580) {10,238}	5 наименований	6 наименований	12 наименований	12 наименований	4 наименования
45 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(68) {0,125}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(30) {0,055}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	15 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(78) {0,143}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(809) {1,484}	3 наименования	4 наименования	7 наименований	8 наименований	1 наименование
880 наименований			(54501) {100,000}	166 наименований	178 наименований	432 наименования	387 наименований	92 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2024 года и в декабре 2023 года
				декабря 2024 года	декабря 2023 года	в декабре 2024 года	в декабре 2023 года	
70 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(380) {1,666}	8 наименований	6 наименований	16 наименований	15 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2092) {9,170}	9 наименований	12 наименований	17 наименований	21 наименование	6 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(64) {0,280}	4 наименования	4 наименования	7 наименований	7 наименований	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(27) {0,118}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
170 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(541) {2,371}	3 наименования	2 наименования	7 наименований	6 наименований	1 наименование
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(554) {2,428}	3 наименования	3 наименования	14 наименований	12 наименований	1 наименование
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3136) {13,746}	7 наименований	9 наименований	23 наименования	27 наименований	3 наименования
	41 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(853) {3,739}	13 наименований	9 наименований	24 наименования	21 наименование	8 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3213) {14,084}	8 наименований	6 наименований	30 наименований	28 наименований	4 наименования
166 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	18 наименований вопросов тематики	Финансы	(92) {0,403}	10 наименований	9 наименований	16 наименований	13 наименований	7 наименований
	103 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4006) {17,559}	30 наименований	25 наименований	63 наименования	57 наименований	15 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1143) {5,010}	9 наименований	8 наименований	23 наименования	23 наименования	6 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(51) {0,224}	4 наименования	2 наименования	7 наименований	4 наименования	2 наименования
16 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(51) {0,224}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(98) {0,429}	2 наименования	4 наименования	5 наименований	7 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Правосудие	(2) {0,009}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5) {0,022}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(335) {1,468}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(155) {0,680}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	4 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(15) {0,066}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	26 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1424) {6,242}	4 наименования	4 наименования	15 наименований	15 наименований	3 наименования
	33 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4577) {20,062}	3 наименования	1 наименование	18 наименований	14 наименований	1 наименование
492 наименования			(22814) {100,000}	121 наименование	110 наименований	298 наименований	286 наименований	68 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2024 года и в декабре 2023 года
				декабря 2024 года	декабря 2023 года	в декабре 2024 года	в декабре 2023 года	
33 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(456) {5,955}	3 наименования	2 наименования	6 наименований	9 наименований	2 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(203) {2,651}	5 наименований	9 наименований	10 наименований	11 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(26) {0,340}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
55 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(44) {0,575}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(42) {0,548}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	6 наименований	отсутствуют
	13 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(84) {1,097}	5 наименований	10 наименований	12 наименований	12 наименований	4 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(359) {4,688}	5 наименований	5 наименований	10 наименований	16 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(44) {0,575}	4 наименования	4 наименования	8 наименований	9 наименований	3 наименования
99 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	5 наименований вопросов тематики	Финансы	(32) {0,418}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	69 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3136) {40,956}	15 наименований	16 наименований	42 наименования	48 наименований	11 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	22 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(460) {6,008}	2 наименования	6 наименований	15 наименований	15 наименований	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,052}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	2 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(5) {0,065}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(28) {0,366}	отсутствуют	отсутствуют	3 наименования	3 наименования	отсутствуют
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(10) {0,131}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	3 наименования	отсутствуют
	20 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1132) {14,784}	3 наименования	4 наименования	11 наименований	14 наименований	2 наименования
	26 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1592) {20,791}	отсутствуют	1 наименование	13 наименований	15 наименований	отсутствуют
242 наименования			(7657) {100,000}	52 наименования	69 наименований	146 наименований	175 наименований	36 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	91 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	декабрь 2025 года			декабрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 91 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	84972			158507						168737					
1	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	960	1,130	10-11	659	0,416	58	301	45,675	0,714	311	0,184	125	649	208,682	0,946
2	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	922	1,085	14	817	0,515	49	105	12,852	0,570	697	0,413	62	225	32,281	0,672
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	663	0,780	28	116	0,073	226	547	471,552	0,707	154	0,091	201-203	509	330,519	0,689
4	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	253	0,298	81	39	0,025	417-420	214	548,718	0,273	35	0,021	449-453	218	622,857	0,277
5	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	239	0,281	87-88	235	0,148	139	4	1,702	0,133	197	0,117	176-177	42	21,320	0,164
6	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	236	0,278	91-93	195	0,123	154-155	41	21,026	0,155	89	0,053	286-288	147	165,169	0,225
7	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	211	0,248	103	35	0,022	441-443	176	502,857	0,226	36	0,021	444-448	175	486,111	0,227
8	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	202	0,238	109	56	0,035	350-353	146	260,714	0,203	82	0,049	299-302	120	146,341	0,189
9	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	175	0,206	120-122	136	0,086	203-204	39	28,676	0,120	121	0,072	240	54	44,628	0,134
10	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	164	0,193	125	161	0,102	185	3	1,863	0,091	162	0,096	194	2	1,235	0,097
11	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	132	0,155	137-138	113	0,071	229-230	19	16,814	0,084	84	0,050	294	48	57,143	0,105
12	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	126	0,148	144	115	0,073	227	11	9,565	0,075	114	0,068	254-257	12	10,526	0,080
13	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	107	0,126	159-160	81	0,051	281-282	26	32,099	0,075	80	0,047	304-306	27	33,750	0,079
14	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	97	0,114	168-169	95	0,060	249-251	2	2,105	0,054	65	0,039	337-342	32	49,231	0,075
15	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	93	0,109	173	54	0,034	357-362	39	72,222	0,075	38	0,023	431-440	55	144,737	0,086
16	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	57	0,067	236-239	55	0,035	354-356	2	3,636	0,032	55	0,033	366-368	2	3,636	0,034
17	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	55	0,065	246-251	12	0,008	626-641	43	358,333	0,057	12	0,007	651-661	43	358,333	0,058
18	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	55	0,065	246-251	13	0,008	613-625	42	323,077	0,057	16	0,009	595-608	39	243,750	0,056
19	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	53	0,062	255-257	36	0,023	434-440	17	47,222	0,039	24	0,014	523-538	29	120,833	0,048
20	0003.0011.0123.0843 Государственный земельный надзор	45	0,053	281-284	37	0,023	428-433	8	21,622	0,030	31	0,018	469-477	14	45,161	0,035
21	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	42	0,049	286-290	29	0,018	466-469	13	44,828	0,031	24	0,014	523-538	18	75,000	0,035
22	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	36	0,042	314-317	32	0,020	450-456	4	12,500	0,022	35	0,021	449-453	1	2,857	0,021
23	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	31	0,036	332-336	26	0,016	482-491	5	19,231	0,020	28	0,017	488-496	3	10,714	0,019
Среднее значение по 91 наименованию вопросов		59						22						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	91 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	декабрь 2025 года			декабрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 91 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	84972			158507						168737					
24	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	29	0,034	340-346	20	0,013	525-542	9	45,000	0,021	15	0,009	609-623	14	93,333	0,025
25	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	28	0,033	347-353	24	0,015	496-503	4	16,667	0,018	25	0,015	515-522	3	12,000	0,018
26	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	26	0,031	356-362	14	0,009	599-612	12	85,714	0,022	23	0,014	539-547	3	13,043	0,017
27	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	24	0,028	369-376	5	0,003	758-804	19	380,000	0,025	1	0,001	941-1025	23	2300,000	0,027
28	0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	17	0,020	431-438	15	0,009	582-598	2	13,333	0,011	9	0,005	693-711	8	88,889	0,015
29	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	16	0,019	439-449	9	0,006	671-685	7	77,778	0,013	10	0,006	678-692	6	60,000	0,013
30	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	16	0,019	439-449	13	0,008	613-625	3	23,077	0,011	10	0,006	678-692	6	60,000	0,013
31	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	16	0,019	439-449	9	0,006	671-685	7	77,778	0,013	4	0,002	811-848	12	300,000	0,017
32	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	14	0,016	464-474	9	0,006	671-685	5	55,556	0,010	9	0,005	693-711	5	55,556	0,011
33	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	12	0,014	495-514	8	0,005	686-707	4	50,000	0,009	4	0,002	811-848	8	200,000	0,012
34	0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	12	0,014	495-514	8	0,005	686-707	4	50,000	0,009	7	0,004	732-753	5	71,429	0,010
35	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	10	0,012	533-555	7	0,004	708-730	3	42,857	0,008	4	0,002	811-848	6	150,000	0,010
36	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	10	0,012	533-555	4	0,003	805-840	6	150,000	0,009	6	0,004	754-779	4	66,667	0,008
37	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	9	0,011	556-585	4	0,003	805-840	5	125,000	0,008	7	0,004	732-753	2	28,571	0,007
38	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	9	0,011	556-585	5	0,003	758-804	4	80,000	0,008	2	0,001	897-940	7	350,000	0,010
39	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	9	0,011	556-585	7	0,004	708-730	2	28,571	0,007	1	0,001	941-1025	8	800,000	0,010
40	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	8	0,009	586-602	2	0,001	887-941	6	300,000	0,008	4	0,002	811-848	4	100,000	0,007
41	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	7	0,008	603-628	2	0,001	887-941	5	250,000	0,007	2	0,001	897-940	5	250,000	0,007
42	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	7	0,008	603-628	3	0,002	841-886	4	133,333	0,006	3	0,002	849-896	4	133,333	0,006
43	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	7	0,008	603-628	4	0,003	805-840	3	75,000	0,005	5	0,003	780-810	2	40,000	0,005
44	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	7	0,008	603-628	3	0,002	841-886	4	133,333	0,006	1	0,001	941-1025	6	600,000	0,007
45	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	7	0,008	603-628	6	0,004	731-757	1	16,667	0,004	3	0,002	849-896	4	133,333	0,006
46	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостат и т.п.)	7	0,008	603-628	1	0,001	942-1014	6	600,000	0,007	2	0,001	897-940	5	250,000	0,007
Среднее значение по 91 наименованию вопросов		59						22						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	91 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года			декабрь 2025 года			декабрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли		
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 91 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года			84972			158507						168737				
47	0004.0017.0168.1038	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	7	0,008	603-628	2	0,001	887-941	5	250,000	0,007	5	0,003	780-810	2	40,000	0,005
48	0003.0009.0093.0665	Угольная промышленность	6	0,007	629-656	3	0,002	841-886	3	100,000	0,005	4	0,002	811-848	2	50,000	0,005
49	0003.0009.0098.0718	Нарушения в области ветеринарии	5	0,006	657-696	2	0,001	887-941	3	150,000	0,005	1	0,001	941-1025	4	400,000	0,005
50	0004.0018.0171.1081	Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	5	0,006	657-696	3	0,002	841-886	2	66,667	0,004	1	0,001	941-1025	4	400,000	0,005
51	0004.0019.0179.1109	Прохождение государственной службы в органах юстиции (за исключением сотрудников ФСИН России и ФССП России)	5	0,006	657-696	0	0,000	1015-1541	5	-	0,006	2	0,001	897-940	3	150,000	0,005
52	0001.0002.0025.0095	Правовое регулирование в сфере оказания услуг	4	0,005	697-749	0	0,000	1015-1541	4	-	0,005	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,004
53	0001.0002.0025.0113	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	4	0,005	697-749	3	0,002	841-886	1	33,333	0,003	0	0,000	1026-1541	4	-	0,005
54	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,005	697-749	3	0,002	841-886	1	33,333	0,003	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,004
55	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	4	0,005	697-749	0	0,000	1015-1541	4	-	0,005	2	0,001	897-940	2	100,000	0,004
56	0003.0008.0078.0459	Субъекты коллективных инвестиций	4	0,005	697-749	3	0,002	841-886	1	33,333	0,003	0	0,000	1026-1541	4	-	0,005
57	0003.0008.0081.0525	Государственные финансовые активы Российской Федерации	4	0,005	697-749	1	0,001	942-1014	3	300,000	0,004	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,004
58	0003.0009.0098.0713	Мелиорация	4	0,005	697-749	1	0,001	942-1014	3	300,000	0,004	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,004
59	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	4	0,005	697-749	3	0,002	841-886	1	33,333	0,003	3	0,002	849-896	1	33,333	0,003
60	0004.0015.0155.0946	Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	4	0,005	697-749	0	0,000	1015-1541	4	-	0,005	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,004
61	0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	4	0,005	697-749	1	0,001	942-1014	3	300,000	0,004	2	0,001	897-940	2	100,000	0,004
62	0004.0019.0178.1099	Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	4	0,005	697-749	1	0,001	942-1014	3	300,000	0,004	0	0,000	1026-1541	4	-	0,005
63	0001.0001.0008.0023	Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	3	0,004	750-804	2	0,001	887-941	1	50,000	0,003	1	0,001	941-1025	2	200,000	0,003
64	0001.0002.0025.0111	Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	3	0,004	750-804	0	0,000	1015-1541	3	-	0,004	0	0,000	1026-1541	3	-	0,004
65	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,004	750-804	2	0,001	887-941	1	50,000	0,003	0	0,000	1026-1541	3	-	0,004
66	0003.0008.0078.0466	Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	3	0,004	750-804	0	0,000	1015-1541	3	-	0,004	2	0,001	897-940	1	50,000	0,003
67	0003.0008.0091.0626	Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	3	0,004	750-804	0	0,000	1015-1541	3	-	0,004	2	0,001	897-940	1	50,000	0,003
68	0003.0009.0098.0720	Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	3	0,004	750-804	2	0,001	887-941	1	50,000	0,003	0	0,000	1026-1541	3	-	0,004
69	0005.0005.0060.1184	Риэлторская деятельность	3	0,004	750-804	1	0,001	942-1014	2	200,000	0,003	2	0,001	897-940	1	50,000	0,003
Среднее значение по 91 наименованию вопросов			59				22						30				

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	91 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	декабрь 2025 года			декабрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 91 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	84972			158507						168737					
70	0001.0002.0025.0108 Федеральные специальные марки (ФСМ)	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
71	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
72	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
73	0003.0008.0078.0478 КАСКО	2	0,002	805-870	1	0,001	942-1014	1	100,000	0,001	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
74	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	1	0,001	941-1025	1	100,000	0,001
75	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
76	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	2	0,002	805-870	0	0,000	1015-1541	2	-	0,002	0	0,000	1026-1541	2	-	0,002
77	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	2	0,002	805-870	1	0,001	942-1014	1	100,000	0,001	1	0,001	941-1025	1	100,000	0,001
78	0001.0001.0010.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
79	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
80	0001.0002.0025.0112 Федеральный реестр алкогольной продукции	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
81	0001.0002.0026.0121 Административно-правовые режимы (за исключением таможенных режимов)	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
82	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
83	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
84	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
85	0003.0008.0079.0505 Деятельность Совета при Президенте Российской Федерации по развитию финансового рынка	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
86	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
87	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
88	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
89	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
90	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
91	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	871-967	0	0,000	1015-1541	1	-	0,001	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 91 наименованию вопросов		59						22						30		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 92 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 36 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 6 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 1196 вопросов. Из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 3 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 1188 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 36 с учетом определенного в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 33 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 35 в таблице 15.

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(960)	<192> {100,000}	Минобороны России (932) {97,083}				4 органа (28) {2,917}			
Вопросы возбуждения уголовных дел	5	(922)	<184> {100,000}	МВД России (702) {76,139}		СК России (213) {23,102}			3 органа (7) {0,759}		
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	7	(663)	<95> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (479) {72,247}		Администрация Президента Российской Федерации (153) {23,077}			5 органов (31) {4,676}		
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	1	(253)	<253> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (253) {100,000}							
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	3	(236)	<79> {100,000}	Минобороны России (232) {98,305}				2 органа (4) {1,695}			
Следственный комитет Российской Федерации	1	(175)	<175> {100,000}	СК России (175) {100,000}							
Принятое по обращению решение	41	(129)	<3> {100,000}	Администрация Президента Российской Федерации (29) {22,481}	Минобороны России (24) {18,605}	Роспотребнадзор (10) {7,752}	Минздрав России (6) {4,651}	Социальный фонд России (4) {3,101}	Росздравнадзор (4) {3,101}	Минобрнауки России (4) {3,101}	27 органов и 7 организаций (48) {37,208}
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	16	(71)	<4> {100,000}	Администрация Президента Российской Федерации (24) {33,803}		Минцифры России (24) {33,803}		МВД России (5) {7,042}		13 органов (18) {25,352}	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) и упущенных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(960)	(932) {97,083}	Минобороны России (932) {97,083} /100,000/	(143) /15,343/	(0) /0,000/	(85) /9,120/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /0,644/	(682) /73,177/	(7) /0,751/	(8) /0,858/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,107/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Вопросы возбуждения уголовных дел	(922)	(915) {99,241}	МВД России (702) {76,139} /100,000/	(51) /7,265/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(294) /41,880/	(5) /0,712/	(307) /43,733/	(6) /0,855/	(13) /1,852/	(25) /3,561/	(1) /0,142/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			СК России (213) {23,102} /100,000/	(2) /0,939/	(0) /0,000/	(1) /0,469/	(0) /0,000/	(146) /68,545/	(2) /0,939/	(45) /21,127/	(6) /2,817/	(9) /4,225/	(2) /0,939/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(663)	(632) {95,324}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (479) {72,247} /100,000/	(421) /87,891/	(0) /0,000/	(2) /0,418/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /1,670/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(48) /10,021/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Администрация Президента Российской Федерации (153) {23,077} /100,000/	(149) /97,385/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,654/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /1,961/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	(253)	(253) {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (253) {100,000} /100,000/	(21) /8,300/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,791/	(27) /10,672/	(12) /4,743/	(0) /0,000/	(191) /75,494/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(236)	(232) {98,305}	Минобороны России (232) {98,305} /100,000/	(4) /1,724/	(0) /0,000/	(32) /13,793/	(0) /0,000/	(27) /11,638/	(7) /3,017/	(140) /60,346/	(3) /1,293/	(8) /3,448/	(11) /4,741/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Следственный комитет Российской Федерации	(175)	(175) {100,000}	СК России (175) {100,000} /100,000/	(13) /7,429/	(0) /0,000/	(1) /0,571/	(0) /0,000/	(18) /10,286/	(0) /0,000/	(124) /70,857/	(12) /6,857/	(3) /1,714/	(4) /2,286/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/			
Принятое по обращению решение	(129)	(81) {62,792}	Администрация Президента Российской Федерации (29) {22,481} /100,000/	(12) /41,379/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /55,173/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /3,448/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Минобороны России (24) {18,605} /100,000/	(1) /4,16(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(23) /95,83(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Роспотребнадзор (10) {7,752} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Минздрав России (6) {4,651} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Социальный фонд России (4) {3,101} /100,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Росздравнадзор (4) {3,101} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Минобрнауки России (4) {3,101} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	(71)	(53) {74,648}	Администрация Президента Российской Федерации (24) {33,803} /100,000/	(2) /8,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /87,500/	(0) /0,000/	(1) /4,16(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Минцифры России (24) {33,803} /100,000/	(6) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /4,16(6)/	(17) /70,83(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			МВД России (5) {7,042} /100,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 68 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, приходятся на вопросы темы «Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)» тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»:

«Отлов животных» – в 3 субъектах Российской Федерации.

Из определенных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено субъектов Российской Федерации, имеющих все наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 34 в таблице 13.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 35 в таблице 16.

Выявление из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 91 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	декабрь 2025 года			декабрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года	декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2025 года относительно декабря 2023 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 68 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2025 года относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года	22814			43670						52632							
1	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	193	0,846	28	11	0,025	268-277	182	1654,545	0,821	23	0,044	223-225	170	739,130	0,802		
2	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	67	0,294	75	7	0,016	303-318	60	857,143	0,278	19	0,036	233-241	48	252,632	0,258		
3	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	17	0,075	192-198	8	0,018	291-302	9	112,500	0,057	1	0,002	468-542	16	1600,000	0,073		
4	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
5	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
6	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
7	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
8	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
9	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	0	0,000	486-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000		
Среднее значение по 68 наименованиям вопросов		26							12							15		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/						
Отлов животных	10	(193)	/19/ {100,000} <0,127>	Астраханская область (68) {35,233} <6,658>	Оренбургская область (59) {30,570} <2,948>	Ульяновская область (59) {30,570} <4,673>	7 субъектов Российской Федерации (7) {3,627}			
Принятое по обращению решение	28	(67)	/2/ {100,000} <0,044>	г. Москва (18) {26,866} <0,148>	г. Санкт-Петербург (6) {8,955} <0,116>	Московская область (5) {7,463} <0,069>	Донецкая Народная Республика (3) {4,478} <0,135>	Краснодарский край (3) {4,478} <0,055>	Ленинградская область (3) {4,478} <0,169>	22 субъекта Российской Федерации (29) {43,282}

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {/доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} {/доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/}		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о непогашках в работе государственных органов	32.5. о непогашках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Отлов животных	(193)	(186) {96,373}	Астраханская область (68) {35,233} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(60) /88,235/	(0) /0,000/	(8) /11,765/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Оренбургская область (59) {30,570} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ульяновская область (59) {30,570} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Принятое по обращению решение	(67)	(38) {56,718}	г. Москва (18) {26,866} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /94,44(4)/	(1) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			г. Санкт-Петербург (6) {8,955} /100,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Московская область (5) {7,463} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Донецкая Народная Республика (3) {4,478} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Краснодарский край (3) {4,478} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ленинградская область (3) {4,478} /100,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2024 года и декабря 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минобороны России (3)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3-4	(932) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(682) /73,177/	(0) /0,000/	(250) /26,823/
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	43-48	(232) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(140) /60,346/	(0) /0,000/	(92) /39,654/
	Принятое по обращению решение	*	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(23) /95,83(3)/	(0) /0,000/	(1) /4,16(6)/
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (2)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(479) /100,000/	(421) /87,891/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(58) /12,109/
	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	*	(253) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(191) /75,494/	(62) /24,506/
МВД России (2)	Вопросы возбуждения уголовных дел	13	(702) /100,000/	(0) /0,000/	(294) /41,880/	(307) /43,733/	(0) /0,000/	(101) /14,387/
	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	213-288	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
СК России (2)	Вопросы возбуждения уголовных дел	4	(213) /100,000/	(0) /0,000/	(146) /68,545/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(67) /31,455/
	Следственный комитет Российской Федерации	2	(175) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(124) /70,857/	(0) /0,000/	(51) /29,143/
Администрация Президента Российской Федерации (3)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	2	(153) /100,000/	(149) /97,385/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /2,615/
	Принятое по обращению решение	9	(29) /100,000/	(12) /41,379/	(0) /0,000/	(16) /55,173/	(0) /0,000/	(1) /3,448/
	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	10	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /87,500/	(0) /0,000/	(3) /12,500/
Минцифры России (1)	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	32-49	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /70,83(3)/	(0) /0,000/	(7) /29,16(6)/
Роспотребнадзор (1)	Принятое по обращению решение	192-278	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Минздрав России (1)	Принятое по обращению решение	13-36	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Социальный фонд России (1)	Принятое по обращению решение	81-88	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Росздравнадзор (1)	Принятое по обращению решение	88-96	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Минобрнауки России (1)	Принятое по обращению решение	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 13

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
Донецкая Народная Республика (1)	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Краснодарский край (1)	Принятое по обращению решение	22-23	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/
Астраханская область (1)	Отлов животных	124-220	(68) /100,000/	(0) /0,000/	(60) /88,235/	(0) /0,000/	(8) /11,765/
Ленинградская область (1)	Принятое по обращению решение	56-58	(3) /100,000/	(1) /33,33(3)/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Московская область (1)	Принятое по обращению решение	219-240	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Оренбургская область (1)	Отлов животных	76-105	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ульяновская область (1)	Отлов животных	91-171	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(59) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
г. Москва (1)	Принятое по обращению решение	106-109	(18) /100,000/	(0) /0,000/	(17) /94,44(4)/	(0) /0,000/	(1) /5,55(5)/
г. Санкт-Петербург (1)	Принятое по обращению решение	246-264	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минобороны России	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3-4	(932) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(682) /73,177/	(0) /0,000/	(250) /26,823/
СК России	Следственный комитет Российской Федерации	2	(175) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(124) /70,857/	(0) /0,000/	(51) /29,143/
Администрация Президента Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	2	(153) /100,000/	(149) /97,385/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /2,615/

Таблица 15

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минобороны России	Принятое по обращению решение	*	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(23) /95,83(3)/	(0) /0,000/	(1) /4,16(6)/
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(479) /100,000/	(421) /87,891/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(58) /12,109/
	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	*	(253) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(191) /75,494/	(62) /24,506/
Минобрнауки России	Принятое по обращению решение	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (932), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Следственный комитет Российской Федерации» (175), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Следственного комитета Российской Федерации в установленной сфере деятельности;

вопрос «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (153), в основном авторы просили учесть их мнение при рассмотрении проекта Федерального закона от 30 октября 2025 года № 1057182-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (о совершенствовании законодательства о защите прав потребителей и критериях подтверждения производства российской промышленной продукции).

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.