



**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в ноябре 2025 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

В ноябре 2025 года уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в ноябре 2025 года:

уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в ноябре 2025 года, по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, что в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в ноябре 2025 года, по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме¹², с увеличением их доли в общем количестве обращений, поступивших в ноябре 2025 года, по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года, и поступивших в устной форме¹³, с увеличением их доли в общем количестве обращений, поступивших в ноябре 2025 года, по сравнению с ноябрем 2023 года, что свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в ноябре 2025 года, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с ноябрем 2024 года и ноябрем 2023 года, увеличилось количество обращений от иностранных граждан в письменной форме, с увеличением доли обращений, поступивших в письменной форме от иностранных граждан, что соответствует ранее выявленной тенденции на перераспределение формы реализации права граждан на обращение.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в ноябре 2025 года уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года и с ноябрем 2023 года.

В ноябре 2025 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 66,522 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,881 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,597 процента вопросов, в том числе 14,627 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за ноябрь 2025 года, ноябрь 2024 года, ноябрь 2023 года, ноябрь 2022 года, ноябрь 2021 года, ноябрь 2020 года, ноябрь 2019 года и ноябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за ноябрь 2025 года с данными за ноябрь 2024 года, ноябрь 2023 года, ноябрь 2022 года, ноябрь 2021 года, ноябрь 2020 года, ноябрь 2019 года, ноябрь 2018 года, ноябрь 2017 года, ноябрь 2016 года, ноябрь 2015 года, ноябрь 2014 года, ноябрь 2013 года и ноябрь 2012 года.

В ноябре 2025 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 14 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 12 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 5 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 28-29): критике деятельности должностных лиц по вопросу «Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий» (753), в основном связанному с деятельностью депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по проекту Федерального закона от 23 июля 2025 года № 974103-8 «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части запрета препятствовать отлову бездомных животных) и иной законодательной инициативе в части упразднения права собственности на собак в течении 180 дней;

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросу «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (674), связанному в основном с просьбами о социальных выплатах военнослужащим – участникам специальной военной операции и членам их семей;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (328), в основном связанному с деятельностью Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по совершенствованию нормативного регулирования в сфере обращения с животными и решения проблемы бездомности животных гуманным путём;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (278), в основном связанному с находящимися на рассмотрении проектом Федерального закона от 29 августа 2025 года № 1006061-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части решения вопроса кадрового дефицита в системе российского здравоохранения) и проектом Федерального закона от 23 июня 2023 года № 387575-8 «Об охране озера Байкал» и статью 11 Федерального закона «Об экологической экспертизе» (в части запрета сплошных вырубок лесов Байкала);

просьбам авторов о содействии в реализации их прав по вопросу «Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов» (222), в основном связанному с деятельностью Министерства экономического развития Российской Федерации по выработке механизма защиты прав предпринимателей, пострадавших в результате вторжения вооружённых украинских формирований на территорию Курской области;

просьбам авторов учесть мнение других лиц по вопросу «Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций» (169), в основном связанному с позицией Министерства здравоохранения Российской Федерации по нормативного регулированию относительно находившегося на рассмотрении проекта Федерального закона от 29 августа 2025 года № 1006061-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части решения вопроса кадрового дефицита в системе российского здравоохранения);

просьбам авторов учесть их мнение, а также сообщениям о недостатках в работе Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Индивидуальное жилищное строительство» (87), в основном связанному с отсутствием механизмов защиты прав граждан, пострадавших в сфере индивидуального жилищного строительства;

сообщениям о недостатках в работе Министерства финансов Российской Федерации по вопросу «Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг» (62), в основном связанному с просьбами авторов о возврате инвесторам права выбора счета для получения купонных выплат по облигациям, находящимся в периметре индивидуальных инвестиционных счетов.

В обращениях, содержащих вопросы, решение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 33-34):

- сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Астраханской области по вопросу «Расходы бюджета субъекта Российской Федерации» (291), связанному с мнением авторов о бесконтрольном расходовании средств при осуществлении деятельности по обращению с бездомными животными в Астраханской области;
- просьбам авторов о содействии в реализации их прав по вопросу «Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов» (204), в основном связанному с деятельностью исполнительных органов государственной власти Курской области по выработке механизма защиты прав предпринимателей, пострадавших в результате вторжения вооружённых украинских формирований на территорию Курской области.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В ноябре 2025 года поступило 41198 обращений (65,021 процента корреспонденции), 9040 запросов информации (14,267 процента корреспонденции) и 13123 сообщения (20,712 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 1,585 процента обращений, 20,387 процента запросов информации и 59,666 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 62,819 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 85,911 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 30,545 процента и 6,636 процента.

Ежегодно, начиная с ноября 2013 года и заканчивая ноябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в ноябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2012 года на 7,8 процента. Впервые, в ноябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 16,1 процента и 5,1 процента. В ноябре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 19,8 процента, 0,5 процента, 13,7 процента, 30,8 процента и 20,6 процента. В ноябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 27,2 процента, 12,8 процента, 26,8 процента, 17,2 процента, 4,8 процента и 12,2 процента. В ноябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 32,6 процента, 19,3 процента, 32,3 процента, 23,4 процента, 11,9 процента и 18,8 процента. В ноябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 30,4 процента, 20,6 процента, 5,2 процента, 14,8 процента и 5,9 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 12,2 процента, 11,7 процента и 0,1 процента. В ноябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 0,5 процента, 31,1 процента, 21,3 процента, 5,8 процента, 0,4 процента, 15,4 процента и 6,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 11,7 процента и 11,2 процента. В ноябре 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 8,1 процента, 41,0 процента, 30,4 процента, 13,8 процента, 8,0 процента, 24,2 процента и 14,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 5,0 процента и 4,6 процента. В ноябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 9,6 процента, 2,7 процента, 2,2 процента, 14,1 процента, 13,7 процента и 2,3 процента, но увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 27,5 процента, 18,0 процента, 2,9 процента, 12,3 процента и 3,5 процента. В ноябре 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно, на 0,1 процента, 27,7 процента, 18,1 процента, 3,1 процента, 12,5 процента и 3,7 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно, на 9,4 процента, 2,6 процента, 2,1 процента, 14,0 процента, 13,5 процента и 2,2 процента. В ноябре 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года, ноябрем 2023 года, ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 41,3 процента, 41,2 процента, 46,8 процента, 42,8 процента, 42,5 процента, 25,0 процента, 30,7 процента, 49,5 процента, 39,5 процента, 49,2 процента, 42,6 процента, 34,0 процента и 39,1 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. В ноябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2012 года на 14,8 процента. Ежегодно, начиная с ноября 2013 года и заканчивая ноябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в ноябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2012 года на 5,5 процента при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2012 года на 6,0 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В ноябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – ноябрем 2015 года на 12,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2014 года на 5,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2014 года на 5,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», однако, при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2012 года на 0,6 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2012 года на 0,1 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В ноябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 25,0 процента, 9,6 процента, 32,2 процента, 46,7 процента и 24,9 процента. В ноябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года и ноябрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 10,5 процента, 21,5 процента, 5,4 процента, 10,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2013 года на 4,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2013 года на 4,9 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2012 года соответственно на 1,5 процента, 29,5 процента, 11,9 процента, 22,7 процента, 6,8 процента и 12,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2013 года на 11,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2013 года на 3,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 34,0 процента, 31,9 процента, 18,0 процента, 38,5 процента и 17,9 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года на 5,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 11,7 процента и 0,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 3,5 процента и 24,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Социальная сфера», а по сравнению с ноябрем 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 26,5 процента, 13,2 процента, 19,7 процента, 32,7 процента и 13,0 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 9,5 процента и 0,8 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2020 года на 0,5 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2020 года на 4,1 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В ноябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению

с ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 21,0 процента, 16,0 процента, 55,4 процента, 53,0 процента, 36,9 процента, 44,8 процента, 60,6 процента и 36,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года, соответственно, на 5,0 процента и 4,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года, соответственно, на 9,5 процента и 20,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2020 года и ноябрем 2017 года, соответственно, на 16,0 процента, 2,6 процента и 8,0 процента, но увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 30,5 процента, 28,5 процента, 15,0 процента, 34,9 процента и 14,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 2,7 процента, 13,7 процента и 2,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 1,6 процента, 0,8 процента и 21,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2021 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», по сравнению с ноябрем 2015 года и с ноябрем 2014 года – тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 1,4 процента, 32,3 процента, 30,3 процента, 16,6 процента, 36,8 процента и 16,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2020 года и ноябрем 2017 года, соответственно, на 14,8 процента, 1,2 процента и 6,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 2,6 процента, 13,5 процента и 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 3,0 процента, 2,2 процента и 23,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2021 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2024 года, ноябрем 2023 года, ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 32,6 процента, 31,7 процента, 42,6 процента, 30,6 процента, 33,5 процента, 10,9 процента, 12,2 процента, 37,2 процента, 21,5 процента, 31,1 процента, 17,0 процента, 7,9 процента и 21,5 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в ноябре 2025 года по сравнению с ноябрем 2024 года, ноябрем 2023 года, ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года показывает, что в ноябре 2025 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В ноябре 2025 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 12062 вопроса, что составляет 19,206 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 66,167 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,627 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,392 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в ноябре 2025 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	25319	12492	2734	40545	61936	7197	5293	53035
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	9935	5404	902	16241	24714	2406	2372	21019
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	1940	813	212	2965	4670	712	401	4078
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	3617	1513	385	5515	8251	826	609	6950
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	605	499	84	1188	1961	401	114	1703
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	3427	1694	764	5885	8846	1046	775	7706
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	1810	661	165	2636	3952	436	356	3428
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	2509	1121	97	3727	5769	902	449	5078
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	977	476	88	1541	2460	396	126	2063
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	499	311	37	847	1313	72	91	1010
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	561	92	0	653	867	1843	7830	10326
ВСЕГО	25880	12584	2734	41198	62803	9040	13123	63361

Поступило
41198 (100,000%) обращений,

25880 (62,819%) обращений
в форме электронного документа

12584 (30,545%) обращения
в письменной форме

2734 (6,636%) обращения
в устной форме

содержащие 62803 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**41778
(66,522%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**15626
(24,881%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**5399
(8,597%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**12062
(19,206%)
вопроса**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**41555
(66,167%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**9186
(14,627%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2130
(3,392%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 62803 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 41778 вопросов разрешается на федеральном уровне, 15626 вопросов – на региональном уровне, 5399 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в ноябре 2025 года поступило 926 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,471 процента, 19 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 13,141 процента, 13 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 15,687 процента, 6 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в ноябре 2025 года поступило 825 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 146 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 19,623 процента, 12 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 23,400 процента, 5 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,034 процента, 2 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в ноябре 2025 года поступило 462 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 89 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группа тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 12,837 процента, 8 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,582 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,663 процента, 5 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,415 процента, 17 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,116 процента, 1 наименование вопросов.

По местному уровню вопросов в ноябре 2025 года поступило 225 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 67 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 39,063 процента, 14 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 13,076 процента, 5 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 24,153 процента, 4 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[66,522]	I	[8,575]	(5385)			I	[10,909]	(6851)			I	[7,738]	(4860)			I	[37,735]	(23699)			I	[1,565]	(983)			III
	(41778)		III	{12,890}			II		{16,398}			IV		{11,633}			I		{56,726}			V		{2,353}			
	{100,000}		(1722) {4,122}	(2631) {6,298}	(128) {0,306}	(168) {0,402}	(736) {1,762}	(513) {1,228}	(753) {1,802}	(3939) {9,428}	(648) {1,551}	(998) {2,389}	(1893) {4,531}	(1902) {4,553}	(300) {0,718}	(625) {1,496}	(140) {0,335}	(8198) {19,623}	(9776) {23,400}	(320) {0,766}	(1213) {2,903}	(4192) {10,034}	(100) {0,240}	(97) {0,232}	(1) {0,002}	(77) {0,184}	(708) {1,695}
региональный	[24,881]	II	[3,659]	(2298)			II	[8,657]	(5437)			II	[5,626]	(3533)			II	[0,220]	(138)			II	[6,719]	(4220)			I
	(15626)		IV	{14,706}			I		{34,795}			III		{22,610}			V		{0,883}			II		{27,006}			
	{100,000}		(233) {1,491}	(2006) {12,837}	(0) {0,000}	(35) {0,224}	(24) {0,154}	(376) {2,406}	(340) {2,176}	(1966) {12,582}	(620) {3,968}	(2135) {13,663}	(334) {2,137}	(2565) {16,415}	(3) {0,019}	(602) {3,853}	(29) {0,186}	(55) {0,352}	(70) {0,448}	(0) {0,000}	(6) {0,038}	(7) {0,045}	(184) {1,177}	(165) {1,056}	(13) {0,083}	(871) {5,574}	(2987) {19,116}
местный	[8,597]	III	[0,794]	(499)			III	[0,693]	(435)			III	[3,866]	(2428)			III	[0,010]	(6)			III	[3,234]	(2031)			II
	(5399)		III	{9,243}			IV		{8,057}			I		{44,971}			V		{0,111}			II		{37,618}			
	{100,000}		(320) {5,927}	(167) {3,094}	(0) {0,000}	(12) {0,222}	(0) {0,000}	(16) {0,296}	(23) {0,426}	(68) {1,260}	(306) {5,668}	(22) {0,407}	(12) {0,222}	(2109) {39,063}	(0) {0,000}	(304) {5,631}	(3) {0,055}	(0) {0,000}	(6) {0,111}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(19) {0,352}	(2) {0,037}	(706) {13,076}	(1304) {24,153}
ВСЕГО	[100,000]		[13,028]	(8182)				[20,259]	(12723)				[17,230]	(10821)				[37,965]	(23843)				[11,518]	(7234)			
	(62803)		IV	{13,028}			II		{20,259}			III		{17,230}			I		{37,965}			V		{11,518}			
	{100,000}		(2275) {3,623}	(4804) {7,649}	(128) {0,204}	(215) {0,342}	(760) {1,210}	(905) {1,441}	(1116) {1,777}	(5973) {9,511}	(1574) {2,506}	(3155) {5,024}	(2239) {3,565}	(6576) {10,471}	(303) {0,482}	(1531) {2,438}	(172) {0,274}	(8253) {13,141}	(9852) {15,687}	(320) {0,510}	(1219) {1,941}	(4199) {6,686}	(284) {0,452}	(281) {0,447}	(16) {0,025}	(1654) {2,634}	(4999) {7,960}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2024 года и в ноябре 2023 года
				ноября 2024 года	ноября 2023 года	в ноябре 2024 года	в ноябре 2023 года	
148 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	49 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	{2275 3,623}	11 наименований	16 наименований	22 наименования	24 наименования	8 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	{4804 7,649}	16 наименований	19 наименований	23 наименования	27 наименований	9 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	{128 0,204}	1 наименование	4 наименования	5 наименований	8 наименований	1 наименование
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	{215 0,342}	4 наименования	5 наименований	7 наименований	9 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	{760 1,210}	1 наименование	2 наименования	3 наименования	4 наименования	отсутствуют
203 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	{905 1,441}	2 наименования	3 наименования	6 наименований	5 наименований	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	{1116 1,777}	5 наименований	4 наименования	13 наименований	8 наименований	3 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	{5973 9,511}	12 наименований	8 наименований	23 наименования	24 наименования	6 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	{1574 2,506}	8 наименований	7 наименований	16 наименований	19 наименований	4 наименования
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	{3155 5,024}	17 наименований	15 наименований	32 наименования	30 наименований	8 наименований
311 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	105 наименований вопросов тематики	Финансы	{2239 3,565}	29 наименований	33 наименования	55 наименований	52 наименования	16 наименований
	136 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	{6576 10,471}	35 наименований	33 наименования	76 наименований	58 наименований	19 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	{303 0,482}	18 наименований	7 наименований	20 наименований	9 наименований	6 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	{1531 2,438}	11 наименований	12 наименований	25 наименований	20 наименований	8 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	{172 0,274}	2 наименования	1 наименование	5 наименований	3 наименования	1 наименование
194 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	82 наименования вопросов тематики	Оборона	{8253 13,141}	15 наименований	22 наименования	35 наименований	41 наименование	13 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	{9852 15,687}	9 наименований	14 наименований	27 наименований	29 наименований	6 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	{320 0,510}	2 наименования	1 наименование	5 наименований	2 наименования	1 наименование
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	{1219 1,941}	10 наименований	8 наименований	18 наименований	19 наименований	6 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	{4199 6,686}	2 наименования	4 наименования	6 наименований	11 наименований	1 наименование
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	{284 0,452}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	{281 0,447}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	{16 0,025}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	{1654 2,634}	1 наименование	4 наименования	13 наименований	6 наименований	1 наименование
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	{4999 7,960}	1 наименование	3 наименования	15 наименований	11 наименований	1 наименование
926 наименований			{62803 100,000}	217 наименований	229 наименований	458 наименований	426 наименований	126 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2024 года и в ноябре 2023 года
				ноября 2024 года	ноября 2023 года	в ноябре 2024 года	в ноябре 2023 года	
125 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	41 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(1722) {4,122}	9 наименований	11 наименований	16 наименований	17 наименований	6 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2631) {6,298}	12 наименований	17 наименований	20 наименований	24 наименования	9 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(128) {0,306}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	6 наименований	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(168) {0,402}	3 наименования	6 наименований	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(736) {1,762}	1 наименование	2 наименования	3 наименования	4 наименования	отсутствуют
179 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(513) {1,228}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(753) {1,802}	5 наименований	6 наименований	10 наименований	9 наименований	5 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3939) {9,428}	12 наименований	9 наименований	21 наименование	17 наименований	8 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(648) {1,551}	8 наименований	10 наименований	16 наименований	14 наименований	5 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(998) {2,389}	18 наименований	13 наименований	30 наименований	23 наименования	8 наименований
277 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	100 наименований вопросов тематики	Финансы	(1893) {4,531}	27 наименований	29 наименований	48 наименований	43 наименования	16 наименований
	115 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(1902) {4,553}	36 наименований	37 наименований	61 наименование	49 наименований	24 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(300) {0,718}	16 наименований	5 наименований	18 наименований	6 наименований	5 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(625) {1,496}	13 наименований	13 наименований	15 наименований	15 наименований	10 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(140) {0,335}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
189 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(8198) {19,623}	14 наименований	22 наименования	31 наименование	38 наименований	12 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(9776) {23,400}	8 наименований	12 наименований	18 наименований	25 наименований	5 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(320) {0,766}	2 наименования	1 наименование	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1213) {2,903}	10 наименований	8 наименований	16 наименований	17 наименований	6 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(4192) {10,034}	3 наименования	5 наименований	5 наименований	9 наименований	2 наименования
55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(100) {0,240}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(97) {0,232}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов группы тем	Нежилой фонд	(1) {0,002}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	18 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(77) {0,184}	10 наименований	4 наименования	10 наименований	9 наименований	3 наименования
	30 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(708) {1,695}	13 наименований	14 наименований	21 наименование	21 наименование	10 наименований
825 наименований			(41778) {100,000}	231 наименование	236 наименований	384 наименования	365 наименований	146 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2024 года и в ноябре 2023 года
				ноября 2024 года	ноября 2023 года	в ноябре 2024 года	в ноябре 2023 года	
63 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(233) {1,491}	8 наименований	8 наименований	16 наименований	14 наименований	4 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2006) {12,837}	10 наименований	12 наименований	14 наименований	13 наименований	8 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(35) {0,224}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(24) {0,154}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
148 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	9 наименований вопросов тематики	Семья	(376) {2,406}	2 наименования	4 наименования	6 наименований	5 наименований	2 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(340) {2,176}	3 наименования	отсутствуют	8 наименований	2 наименования	отсутствуют
	39 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(1966) {12,582}	10 наименований	9 наименований	22 наименования	21 наименование	7 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(620) {3,968}	9 наименований	11 наименований	19 наименований	15 наименований	4 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2135) {13,663}	13 наименований	10 наименований	29 наименований	28 наименований	5 наименований
150 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(334) {2,137}	8 наименований	10 наименований	13 наименований	12 наименований	6 наименований
	90 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2565) {16,415}	28 наименований	28 наименований	54 наименования	47 наименований	17 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,019}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(602) {3,853}	7 наименований	7 наименований	26 наименований	18 наименований	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(29) {0,186}	2 наименования	1 наименование	4 наименования	2 наименования	1 наименование
32 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	13 наименований вопросов тематики	Оборона	(55) {0,352}	10 наименований	10 наименований	10 наименований	10 наименований	10 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(70) {0,448}	8 наименований	7 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Правосудие	(6) {0,038}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7) {0,045}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
69 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(184) {1,177}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(165) {1,056}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(13) {0,083}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(871) {5,574}	7 наименований	6 наименований	13 наименований	11 наименований	5 наименований
	33 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2987) {19,116}	1 наименование	4 наименования	12 наименований	10 наименований	1 наименование
462 наименования			(15626) {100,000}	140 наименований	141 наименование	275 наименований	238 наименований	89 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2024 года и в ноябре 2023 года
				ноября 2024 года	ноября 2023 года	в ноябре 2024 года	в ноябре 2023 года	
32 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	11 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(320) {5,927}	5 наименований	7 наименований	7 наименований	10 наименований	5 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(167) {3,094}	8 наименований	10 наименований	10 наименований	13 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(12) {0,222}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
49 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Семья	(16) {0,296}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	10 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(23) {0,426}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	5 наименований	1 наименование
	13 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(68) {1,260}	9 наименований	8 наименований	10 наименований	11 наименований	7 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(306) {5,668}	4 наименования	4 наименования	9 наименований	9 наименований	1 наименование
	6 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(22) {0,407}	4 наименования	3 наименования	6 наименований	4 наименования	3 наименования
91 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	2 наименования вопросов тематики	Финансы	(12) {0,222}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	60 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2109) {39,063}	22 наименования	21 наименование	44 наименования	36 наименований	14 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(304) {5,631}	18 наименований	18 наименований	21 наименование	23 наименования	14 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,055}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
2 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(6) {0,111}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
51 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(19) {0,352}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов группы тем	Нежилой фонд	(2) {0,037}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	20 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(706) {13,076}	6 наименований	6 наименований	12 наименований	11 наименований	5 наименований
	27 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1304) {24,153}	6 наименований	6 наименований	16 наименований	16 наименований	4 наименования
225 наименований			(5399) {100,000}	93 наименования	93 наименования	149 наименований	148 наименований	67 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года		ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 14 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года		62803			93229						91971					
1	0004.0016.0163.1032	Деятельность органов дознания и следствия	2550	4,060	1	2491	2,672	4	59	2,369	1,388	2011	2,187	5	539	26,803	1,873
2	0001.0001.0010.0034	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	753	1,199	11	32	0,034	348-353	721	2253,125	1,165	45	0,049	295-301	708	1573,333	1,150
3	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	690	1,099	14	438	0,470	49	252	57,534	0,629	205	0,223	105	485	236,585	0,876
4	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	683	1,088	15	554	0,594	39	129	23,285	0,494	506	0,550	43	177	34,980	0,538
5	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	493	0,785	25	121	0,130	146-148	372	307,438	0,655	138	0,150	140-141	355	257,246	0,635
6	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	394	0,627	35	115	0,123	150	279	242,609	0,504	230	0,250	99-100	164	71,304	0,377
7	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	306	0,487	53	57	0,061	249-252	249	436,842	0,426	58	0,063	247-251	248	427,586	0,424
8	0003.0008.0082.0529	Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	299	0,476	54	5	0,005	685-727	294	5880,000	0,471	9	0,010	600-627	290	3222,222	0,466
9	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	234	0,373	64-65	145	0,156	128	89	61,379	0,217	146	0,159	129-131	88	60,274	0,214
10	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	214	0,341	73	197	0,211	106	17	8,629	0,130	212	0,231	103	2	0,943	0,110
11	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	205	0,326	75-76	190	0,204	110	15	7,895	0,122	78	0,085	211	127	162,821	0,241
12	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	187	0,298	81	11	0,012	537-550	176	1600,000	0,286	10	0,011	583-599	177	1770,000	0,287
13	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	174	0,277	90-92	141	0,151	133	33	23,404	0,126	145	0,158	132-133	29	20,000	0,119
14	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	174	0,277	90-92	168	0,180	117-118	6	3,571	0,097	101	0,110	174-176	73	72,277	0,167
15	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	169	0,269	95	10	0,011	551-568	159	1590,000	0,258	9	0,010	600-627	160	1777,778	0,259
16	0001.0002.0027.0123	Принято по обращению решение	145	0,231	109	74	0,079	211-215	71	95,946	0,152	73	0,079	219-222	72	98,630	0,152
17	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	144	0,229	110	123	0,132	142-144	21	17,073	0,097	116	0,126	154	28	24,138	0,103
18	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	115	0,183	123	114	0,122	151-153	1	0,877	0,061	107	0,116	163-165	8	7,477	0,067
19	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	96	0,153	138	91	0,098	181	5	5,495	0,055	83	0,090	208	13	15,663	0,063
20	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	94	0,150	139	74	0,079	211-215	20	27,027	0,071	50	0,054	272-273	44	88,000	0,096
21	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	90	0,143	142	79	0,085	203-204	11	13,924	0,058	85	0,092	202-203	5	5,882	0,051
22	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	89	0,142	143-144	7	0,008	624-657	82	1171,429	0,134	17	0,018	481-493	72	423,529	0,124
23	0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	88	0,140	145-146	56	0,060	253-254	32	57,143	0,080	17	0,018	481-493	71	417,647	0,122
24	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	83	0,132	156-157	62	0,067	236-237	21	33,871	0,065	30	0,033	371-376	53	176,667	0,099
25	0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	79	0,126	160-162	42	0,045	300-306	37	88,095	0,081	55	0,060	256-260	24	43,636	0,066
Среднее значение по 126 наименованиям вопросов			78						29						36		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 14 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	62803			93229						91971					
26	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	73	0,116	168-169	57	0,061	249-252	16	28,070	0,055	61	0,066	237-242	12	19,672	0,050
27	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	66	0,105	176-178	57	0,061	249-252	9	15,789	0,044	46	0,050	289-294	20	43,478	0,055
28	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	66	0,105	176-178	55	0,059	255-256	11	20,000	0,046	42	0,046	314-318	24	57,143	0,059
29	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	61	0,097	187-189	37	0,040	324-328	24	64,865	0,057	39	0,042	324-331	22	56,410	0,055
30	0003.0009.0100.0762 Инфраструктура связи	58	0,092	190-192	55	0,059	255-256	3	5,455	0,033	35	0,038	349-356	23	65,714	0,054
31	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	58	0,092	190-192	12	0,013	522-536	46	383,333	0,079	12	0,013	548-563	46	383,333	0,079
32	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	52	0,083	202-205	41	0,044	307-311	11	26,829	0,039	35	0,038	349-356	17	48,571	0,045
33	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	45	0,072	219-221	31	0,033	354-360	14	45,161	0,039	38	0,041	332-337	7	18,421	0,031
34	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	42	0,067	226-230	32	0,034	348-353	10	31,250	0,033	41	0,045	319-321	1	2,439	0,022
35	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	38	0,061	239-247	19	0,020	450-455	19	100,000	0,041	16	0,017	494-505	22	137,500	0,044
36	0003.0009.0096.0674 Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	35	0,056	260-262	20	0,021	435-449	15	75,000	0,035	24	0,026	410-423	11	45,833	0,030
37	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	32	0,051	273-278	22	0,024	419-427	10	45,455	0,027	21	0,023	442-453	11	52,381	0,028
38	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	30	0,048	286-294	27	0,029	376-380	3	11,111	0,019	24	0,026	410-423	6	25,000	0,022
39	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	28	0,045	303-305	26	0,028	381-391	2	7,692	0,017	18	0,020	469-480	10	55,556	0,025
40	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	25	0,040	315-322	13	0,014	508-521	12	92,308	0,026	21	0,023	442-453	4	19,048	0,017
41	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	23	0,037	327-334	16	0,017	473-486	7	43,750	0,020	11	0,012	564-582	12	109,091	0,025
42	0002.0007.0074.0311 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	23	0,037	327-334	15	0,016	487-496	8	53,333	0,021	21	0,023	442-453	2	9,524	0,014
43	0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	23	0,037	327-334	20	0,021	435-449	3	15,000	0,016	18	0,020	469-480	5	27,778	0,017
44	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	19	0,030	361-370	9	0,010	569-597	10	111,111	0,020	16	0,017	494-505	3	18,750	0,013
45	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	18	0,029	371-381	13	0,014	508-521	5	38,462	0,015	17	0,018	481-493	1	5,882	0,011
46	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	17	0,027	382-394	16	0,017	473-486	1	6,250	0,010	5	0,005	701-739	12	240,000	0,022
47	0003.0009.0098.0724 Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	17	0,027	382-394	14	0,015	497-507	3	21,429	0,012	12	0,013	548-563	5	41,667	0,014
48	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	17	0,027	382-394	16	0,017	473-486	1	6,250	0,010	12	0,013	548-563	5	41,667	0,014
49	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	16	0,025	395-401	11	0,012	537-550	5	45,455	0,013	14	0,015	520-530	2	14,286	0,010
50	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	15	0,024	402-421	9	0,010	569-597	6	66,667	0,014	10	0,011	583-599	5	50,000	0,013
Среднее значение по 126 наименованиям вопросов		78						29						36		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года			ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	62803	93229	91971															
51	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	15	0,024	402-421	3	0,003	774-824	12	400,000	0,021	6	0,007	672-700	9	150,000	0,017	
52	0004.0015.0147.0889	Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	15	0,024	402-421	0	0,000	983-1541	15	-	0,024	4	0,004	740-779	11	275,000	0,020	
53	0001.0003.0029.0201	Общие положения гражданского законодательства	14	0,022	422-438	8	0,009	598-623	6	75,000	0,013	10	0,011	583-599	4	40,000	0,011	
54	0001.0001.0016.0045	Статус депутата. Прекращение полномочий	13	0,021	439-453	1	0,001	900-982	12	1200,000	0,020	3	0,003	780-835	10	333,333	0,018	
55	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	13	0,021	439-453	10	0,011	551-568	3	30,000	0,010	8	0,009	628-654	5	62,500	0,012	
56	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	13	0,021	439-453	12	0,013	522-536	1	8,333	0,008	6	0,007	672-700	7	116,667	0,014	
57	0003.0008.0080.0521	Бюджетный процесс в Российской Федерации	13	0,021	439-453	8	0,009	598-623	5	62,500	0,012	9	0,010	600-627	4	44,444	0,011	
58	0004.0016.0159.0986	Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	12	0,019	454-464	7	0,008	624-657	5	71,429	0,011	3	0,003	780-835	9	300,000	0,016	
59	0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	11	0,018	465-484	8	0,009	598-623	3	37,500	0,009	5	0,005	701-739	6	120,000	0,013	
60	0003.0008.0087.0595	Расчетный счет	11	0,018	465-484	10	0,011	551-568	1	10,000	0,007	3	0,003	780-835	8	266,667	0,015	
61	0003.0011.0125.0856	Ограничение свободного доступа к водному объекту	11	0,018	465-484	9	0,010	569-597	2	22,222	0,008	6	0,007	672-700	5	83,333	0,011	
62	0004.0017.0168.1038	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	11	0,018	465-484	3	0,003	774-824	8	266,667	0,015	4	0,004	740-779	7	175,000	0,014	
63	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	10	0,016	485-499	5	0,005	685-727	5	100,000	0,011	6	0,007	672-700	4	66,667	0,009	
64	0003.0009.0098.0717	Работа ветеринарной службы	10	0,016	485-499	7	0,008	624-657	3	42,857	0,008	3	0,003	780-835	7	233,333	0,013	
65	0004.0016.0162.1000	Борьба с организованной преступностью	10	0,016	485-499	6	0,006	658-684	4	66,667	0,010	5	0,005	701-739	5	100,000	0,011	
66	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	9	0,014	500-523	7	0,008	624-657	2	28,571	0,006	6	0,007	672-700	3	50,000	0,007	
67	0004.0019.0179.1107	Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	9	0,014	500-523	3	0,003	774-824	6	200,000	0,011	3	0,003	780-835	6	200,000	0,011	
68	0002.0014.0144.0446	Присвоение спортивных разрядов	8	0,013	524-542	3	0,003	774-824	5	166,667	0,010	2	0,002	836-912	6	300,000	0,011	
69	0003.0008.0081.0522	Сбалансированность федерального бюджета	8	0,013	524-542	1	0,001	900-982	7	700,000	0,012	3	0,003	780-835	5	166,667	0,010	
70	0003.0009.0093.1191	Нефтехимическая промышленность	8	0,013	524-542	2	0,002	825-899	6	300,000	0,011	1	0,001	913-1001	7	700,000	0,012	
71	0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	8	0,013	524-542	4	0,004	728-773	4	100,000	0,009	3	0,003	780-835	5	166,667	0,010	
72	0004.0018.0171.1048	Верховный Суд Российской Федерации	8	0,013	524-542	7	0,008	624-657	1	14,286	0,005	2	0,002	836-912	6	300,000	0,011	
73	0003.0008.0078.0460	Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	7	0,011	543-560	4	0,004	728-773	3	75,000	0,007	5	0,005	701-739	2	40,000	0,006	
74	0004.0015.0149.0900	Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	7	0,011	543-560	2	0,002	825-899	5	250,000	0,009	4	0,004	740-779	3	75,000	0,007	
75	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	6	0,010	561-586	5	0,005	685-727	1	20,000	0,005	5	0,005	701-739	1	20,000	0,005	
Среднее значение по 126 наименованиям вопросов			78						29					36				

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 14 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	62803			93229						91971					
76	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	6	0,010	561-586	0	0,000	983-1541	6	-	0,010	0	0,000	1002-1541	6	-	0,010
77	0004.0018.0171.1081 Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	6	0,010	561-586	5	0,005	685-727	1	20,000	0,005	0	0,000	1002-1541	6	-	0,010
78	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	5	0,008	587-630	0	0,000	983-1541	5	-	0,008	0	0,000	1002-1541	5	-	0,008
79	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	5	0,008	587-630	0	0,000	983-1541	5	-	0,008	0	0,000	1002-1541	5	-	0,008
80	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	5	0,008	587-630	0	0,000	983-1541	5	-	0,008	4	0,004	740-779	1	25,000	0,004
81	0003.0008.0079.0495 Деятельность по предоставлению займов микрофинансовыми организациями (МФО)	5	0,008	587-630	3	0,003	774-824	2	66,667	0,005	2	0,002	836-912	3	150,000	0,006
82	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	5	0,008	587-630	4	0,004	728-773	1	25,000	0,004	3	0,003	780-835	2	66,667	0,005
83	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	4	0,006	631-679	3	0,003	774-824	1	33,333	0,003	2	0,002	836-912	2	100,000	0,004
84	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	4	0,006	631-679	3	0,003	774-824	1	33,333	0,003	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,005
85	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	4	0,006	631-679	0	0,000	983-1541	4	-	0,006	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,005
86	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	4	0,006	631-679	2	0,002	825-899	2	100,000	0,004	2	0,002	836-912	2	100,000	0,004
87	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	4	0,006	631-679	1	0,001	900-982	3	300,000	0,005	3	0,003	780-835	1	33,333	0,003
88	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	4	0,006	631-679	3	0,003	774-824	1	33,333	0,003	3	0,003	780-835	1	33,333	0,003
89	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	4	0,006	631-679	2	0,002	825-899	2	100,000	0,004	3	0,003	780-835	1	33,333	0,003
90	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостат и т.п.)	4	0,006	631-679	1	0,001	900-982	3	300,000	0,005	0	0,000	1002-1541	4	-	0,006
91	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	4	0,006	631-679	1	0,001	900-982	3	300,000	0,005	3	0,003	780-835	1	33,333	0,003
92	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	4	0,006	631-679	3	0,003	774-824	1	33,333	0,003	0	0,000	1002-1541	4	-	0,006
93	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	3	0,005	680-735	2	0,002	825-899	1	50,000	0,003	2	0,002	836-912	1	50,000	0,003
94	0002.0014.0144.0449 Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	3	0,005	680-735	0	0,000	983-1541	3	-	0,005	0	0,000	1002-1541	3	-	0,005
95	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	3	0,005	680-735	2	0,002	825-899	1	50,000	0,003	2	0,002	836-912	1	50,000	0,003
96	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	3	0,005	680-735	1	0,001	900-982	2	200,000	0,004	1	0,001	913-1001	2	200,000	0,004
97	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	3	0,005	680-735	2	0,002	825-899	1	50,000	0,003	0	0,000	1002-1541	3	-	0,005
98	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	3	0,005	680-735	0	0,000	983-1541	3	-	0,005	0	0,000	1002-1541	3	-	0,005
99	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	3	0,005	680-735	2	0,002	825-899	1	50,000	0,003	1	0,001	913-1001	2	200,000	0,004
100	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	3	0,005	680-735	1	0,001	900-982	2	200,000	0,004	0	0,000	1002-1541	3	-	0,005
Среднее значение по 126 наименованиям вопросов		78						29						36		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	126 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
																	62803	93229
	Выявлено 14 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	62803			93229						91971							
101	0004.0015.0155.0946Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	3	0,005	680-735	0	0,000	983-1541	3	-	0,005	0	0,000	1002-1541	3	-	0,005		
102	0001.0001.0010.0035Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,003	736-825	1	0,001	900-982	1	100,000	0,002	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,002		
103	0001.0003.0037.0211Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
104	0002.0006.0065.0269Материальная и моральная мотивация работников	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
105	0003.0008.0078.0477Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,002		
106	0003.0008.0087.0589Отзыв (банковской) лицензии	2	0,003	736-825	1	0,001	900-982	1	100,000	0,002	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
107	0003.0009.0093.0631Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,003	736-825	1	0,001	900-982	1	100,000	0,002	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,002		
108	0003.0009.0093.0645Охранные зоны магистральных трубопроводов	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
109	0003.0009.0098.0711Применение ядохимикатов, пестицидов	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
110	0003.0009.0098.0720Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	2	0,003	736-825	1	0,001	900-982	1	100,000	0,002	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,002		
111	0003.0010.0121.0808Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
112	0003.0010.0121.0817Ответственность за нарушение таможенных правил	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
113	0004.0015.0155.0942Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
114	0004.0018.0171.1056Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	0	0,000	1002-1541	2	-	0,003		
115	0004.0018.0171.1075Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,003	736-825	0	0,000	983-1541	2	-	0,003	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,002		
116	0001.0020.0191.0184Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
117	0002.0004.0049.0234Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
118	0002.0013.0141.0376Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
119	0002.0013.0142.0386Международное сотрудничество в сфере массовой информации	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
120	0003.0008.0078.0491Добровольное медицинское страхование (ДМС)	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
121	0003.0008.0089.0624Валютный контроль	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
122	0003.0010.0110.0785Иностранные инвестиции	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
123	0003.0010.0121.0813Возврат таможенных платежей	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
124	0003.0010.0121.0827Иные меры административного принуждения за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
125	0004.0015.0158.0973Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
126	0004.0018.0171.1068Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,002	826-917	0	0,000	983-1541	1	-	0,002	0	0,000	1002-1541	1	-	0,002		
Среднее значение по 126 наименованиям вопросов		78							29							36		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 146 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 12 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органов и 3 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка», их количество составляет 3233 вопроса. Из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 3 наименования вопросов входит в компетенцию Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, их количество составляет 1120 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 40 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 37 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 15.

Выявление из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 12 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 146 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	41778			60273						57581					
1	0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия	2550	6,104	1	2491	4,133	4	59	2,369	1,971	2011	3,492	5	539	26,803	2,612
2	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	753	1,802	11	31	0,051	215-220	722	2329,032	1,751	45	0,078	174-176	708	1573,333	1,724
3	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	690	1,652	13	438	0,727	28	252	57,534	0,925	205	0,356	57	485	236,585	1,296
4	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	683	1,635	14	554	0,919	23	129	23,285	0,716	506	0,879	25	177	34,980	0,756
5	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	328	0,785	29	21	0,035	269-278	307	1461,905	0,750	43	0,075	182	285	662,791	0,710
6	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	306	0,732	33	57	0,095	141-142	249	436,842	0,637	57	0,099	142-144	249	436,842	0,633
7	0001.0002.0025.0086 Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	222	0,531	41	26	0,043	233-242	196	753,846	0,488	33	0,057	216-220	189	572,727	0,474
8	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	169	0,405	52	10	0,017	392-409	159	1590,000	0,388	9	0,016	444-461	160	1777,778	0,389
9	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	147	0,352	64	119	0,197	89	28	23,529	0,155	113	0,196	86-87	34	30,088	0,156
10	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	94	0,225	80	3	0,005	619-681	91	3033,333	0,220	0	0,000	921-1541	94	-	0,225
11	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	89	0,213	82	6	0,010	497-529	83	1383,333	0,203	16	0,028	337-354	73	456,250	0,185
12	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	88	0,211	83	56	0,093	143-145	32	57,143	0,118	17	0,030	326-336	71	417,647	0,181
13	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	83	0,199	87-90	59	0,098	136-138	24	40,678	0,101	56	0,097	145-147	27	48,214	0,102
14	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	0	0,000	820-1541	0	0,000	888-1541	0	-	0,000	0	0,000	921-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 146 наименованиям вопросов		58						21						27		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Деятельность органов дознания и следствия	4	(2550)	<638> {100,000}	МВД России (1563) {61,295}	СК России (962) {37,725}	2 органа (25) {0,980}
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	1	(753)	<753> {100,000}	Государственной Дума Федерального Собрания Российской Федерации (753) {100,000}		
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(690)	<173> {100,000}	Минобороны России (674) {97,681}	3 органа (16) {2,319}	
Вопросы возбуждения уголовных дел	4	(683)	<171> {100,000}	МВД России (485) {71,010}	СК России (195) {28,551}	2 органа (3) {0,439}
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(328)	<328> {100,000}	Минприроды России (328) {100,000}		
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	6	(306)	<51> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (278) {90,850}	5 органов (28) {9,150}	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	1	(222)	<222> {100,000}	Минэкономразвития России (222) {100,000}	
Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1	(169)	<169> {100,000}	Минздрав России (169) {100,000}	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	3	(147)	<49> {100,000}	Минцифры России (111) {75,510}	2 организации (36) {24,490}
Индивидуальное жилищное строительство	3	(94)	<31> {100,000}	Минстрой России (87) {92,553}	1 орган и 1 организация (7) {7,447}
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1	(89)	<89> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (89) {100,000}	
Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	2	(88)	<44> {100,000}	Минфин России (62) {70,455}	1 орган (26) {29,545}

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования }/доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушений прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Деятельность органов дознания и следствия	(2550)	(2525) {99,020}	МВД России (1563) {61,295} /100,000/	(62) /3,967/	(0) /0,000/	(5) /0,320/	(0) /0,000/	(163) /10,429/	(5) /0,320/	(1035) /66,218/	(66) /4,223/	(79) /5,054/	(148) /9,469/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			СК России (962) {37,725} /100,000/	(32) /3,326/	(0) /0,000/	(11) /1,143/	(0) /0,000/	(139) /14,449/	(1) /0,104/	(573) /59,565/	(38) /3,950/	(53) /5,509/	(115) /11,954/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	(753)	(753) {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (753) {100,000} /100,000/	(133) /17,663/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /0,531/	(60) /7,968/	(33) /4,382/	(14) /1,859/	(509) /67,597/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(690)	(674) {97,681}	Минобороны России (674) {97,681} /100,000/	(108) /16,024/	(0) /0,000/	(46) /6,825/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /1,484/	(492) /72,996/	(3) /0,445/	(5) /0,742/	(2) /0,297/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,297/	(0) /0,000/	(6) /0,890/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Вопросы возбуждения уголовных дел	(683)	(680) {99,561}	МВД России (485) {71,010} /100,000/	(53) /10,928/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(219) /45,155/	(6) /1,237/	(144) /29,691/	(8) /1,649/	(21) /4,330/	(22) /4,536/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /2,474/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			СК России (195) {28,551} /100,000/	(21) /10,769/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(138) /70,771/	(3) /1,538/	(20) /10,256/	(9) /4,615/	(1) /0,513/	(3) /1,538/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(328)	(328) {100,000}	Минприроды России (328) {100,000} /100,000/	(243) /74,085/	(0) /0,000/	(1) /0,305/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,305/	(82) /25,000/	(0) /0,000/	(1) /0,305/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(306)	(278) {90,850}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (278) {90,850} /100,000/	(235) /84,531/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,360/	(11) /3,957/	(1) /0,360/	(1) /0,360/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(29) /10,432/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования } /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	(222)	(222) {100,000}	Минэкономразвития России (222) {100,000} /100,000/	(207) /93,244/	(0) /0,000/	(1) /0,450/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /5,405/	(0) /0,000/	(2) /0,901/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	(169)	(169) {100,000}	Минздрав России (169) {100,000} /100,000/	(7) /4,142/	(0) /0,000/	(150) /88,758/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /1,183/	(8) /4,734/	(0) /0,000/	(2) /1,183/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(147)	(111) {75,510}	Минцифры России (111) {75,510} /100,000/	(24) /21,622/	(0) /0,000/	(4) /3,604/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /10,811/	(63) /56,756/	(7) /6,306/	(1) /0,901/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Индивидуальное жилищное строительство	(94)	(87) {92,553}	Минстрой России (87) {92,553} /100,000/	(38) /43,678/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /18,391/	(30) /34,483/	(2) /2,299/	(1) /1,149/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	(89)	(89) {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (89) {100,000} /100,000/	(87) /97,753/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /2,247/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	(88)	(62) {70,455}	Минфин России (62) {70,455} /100,000/	(2) /3,226/	(0) /0,000/	(1) /1,613/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(49) /79,032/	(0) /0,000/	(10) /16,129/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 89 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы темы «Бюджеты субъектов Российской Федерации» тематики «Финансы»:

«Расходы бюджета субъекта Российской Федерации» – в 1 субъекте Российской Федерации;

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований субъектов Российской Федерации, имеющих более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 38 в таблице 13.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 16.

Выявление из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 5 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 89 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	15626			24688						24578					
1	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	299	1,913	10	5	0,020	273-293	294	5880,000	1,893	9	0,037	242-249	290	3222,222	1,876
2	0001.0002.0025.0086 Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	261	1,670	11	91	0,369	57	170	186,813	1,301	94	0,382	55-56	167	177,660	1,288
3	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	87	0,557	40	26	0,105	149-152	61	234,615	0,452	33	0,134	125-127	54	163,636	0,423
4	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	82	0,525	43	6	0,024	260-272	76	1266,667	0,501	8	0,033	250-260	74	925,000	0,492
5	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	52	0,333	64	78	0,316	67	-26	-33,333	0,017	150	0,610	39	-98	-65,333	-0,277
6	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	51	0,326	65-66	14	0,057	210-217	37	264,286	0,269	14	0,057	211-218	37	264,286	0,269
7	0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
8	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
10	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
12	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
13	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
14	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	0	0,000	456-1541	0	0,000	480-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 89 наименованиям вопросов

21

13

14

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования											
Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	8	(299)	/37/ {100,000} <0,198>	Астраханская область (291) {97,324} <28,493>	7 субъектов Российской Федерации (8) {2,676}						
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	32	(261)	/8/ {100,000} <0,172>	Курская область (204) {78,161} <18,257>	31 субъект Российской Федерации (55) {21,073}	Наименование субъекта не определено (2) {0,766}					
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	43	(87)	/2/ {100,000} <0,057>	Ивановская область (10) {11,494} <0,964>	Краснодарский край (7) {8,046} <0,128>	Смоленская область (6) {6,897} <0,622>	Орловская область (5) {5,747} <0,653>	Тюменская область (4) {4,598} <0,280>	Амурская область (3) {3,448} <0,370>	Ростовская область (3) {3,448} <0,071>	36 субъектов Российской Федерации (49) {56,322}
Индивидуальное жилищное строительство	22	(82)	/4/ {100,000} <0,054>	Московская область (13) {15,854} <0,180>	Новосибирская область (13) {15,854} <0,473>	Костромская область (7) {8,537} <1,070>	Республика Башкортостан (6) {7,317} <0,147>	Иркутская область (5) {6,098} <0,207>	17 субъектов Российской Федерации (38) {46,340}		
Принятое по обращению решение	27	(51)	/2/ {100,000} <0,034>	г. Москва (10) {19,608} <0,082>	Московская область (4) {7,843} <0,055>	Краснодарский край (3) {5,882} <0,055>	Свердловская область (3) {5,882} <0,069>	23 субъекта Российской Федерации (29) {56,863}	Наименование субъекта не определено (2) {3,922}		

Таблица 10 (лист 1 из 2)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/}		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	(299)	(291) {97,324}	Астраханская область (291) {97,324} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	(261)	(204) {78,161}	Курская область (204) {78,161} /100,000/	(197) /96,569/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /1,961/	(1) /0,490/	(2) /0,980/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(87)	(38) {43,678}	Ивановская область (10) {11,494} /100,000/	(1) /10,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /90,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Краснодарский край (7) {8,046} /100,000000/	(2) /28,(571428)/	(0) /0,0000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,0000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(4) /57,(142857)/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(1) /14,(285714)/	(0) /0,0000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,0000000/	(0) /0,0000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	
			Смоленская область (6) {6,897} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Орловская область (5) {5,747} /100,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Тюменская область (4) {4,598} /100,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Амурская область (3) {3,448} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ростовская область (3) {3,448} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов	П11.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Индивидуальное жилищное строительство	(82)	(44) {53,660}	Московская область (13) {15,854} /100,000/	(3) /23,077/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /7,692/	(7) /53,846/	(2) /15,385/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Новосибирская область (13) {15,854} /100,000/	(4) /30,769/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /23,077/	(3) /23,077/	(3) /23,077/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Костромская область (7) {8,537} /100,000000/	(3) /42,(857142)/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(2) /28,(571428)/	(2) /28,(571428)/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/
			Республика Башкортостан (6) {7,317} /100,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Иркутская область (5) {6,098} /100,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Принятое по обращению решение	(51)	(20) {39,215}	г. Москва (10) {19,608} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Московская область (4) {7,843} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Краснодарский край (3) {5,882} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Свердловская область (3) {5,882} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 67 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 126 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	ноябрь 2025 года			ноябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года	ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2025 года относительно ноября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 67 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2025 года относительно ноября 2024 года и ноября 2023 года	5399			8268						9812					
1	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	14	0,259	66-68	16	0,194	66-69	-2	-12,500	0,065	37	0,377	51	-23	-62,162	-0,118
2	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	11	0,204	70-74	2	0,024	158-179	9	450,000	0,180	2	0,020	151-173	9	450,000	0,184
3	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	11	0,204	70-74	1	0,012	180-237	10	1000,000	0,192	3	0,031	136-150	8	266,667	0,173
4	0001.0002.0025.0086 Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	10	0,185	75-83	4	0,048	130-141	6	150,000	0,137	11	0,112	93-98	-1	-9,091	0,073
5	0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
6	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
8	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
9	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
10	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
11	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
12	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
13	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
14	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	0	0,000	223-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	246-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 67 наименованиям вопросов		12						6						5		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
МВД России (2)	Деятельность органов дознания и следствия	12	(1563) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1035) /66,218/	(0) /0,000/	(528) /33,782/
	Вопросы возбуждения уголовных дел	14	(485) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(219) /45,155/	(0) /0,000/	(144) /29,691/	(0) /0,000/	(122) /25,154/
СК России (2)	Деятельность органов дознания и следствия	1	(962) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(573) /59,565/	(0) /0,000/	(389) /40,435/
	Вопросы возбуждения уголовных дел	3	(195) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(138) /70,771/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(57) /29,229/
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (3)	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	13-15	(753) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(509) /67,597/	(244) /32,403/
	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	33-38	(278) /100,000/	(235) /84,531/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(43) /15,469/
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	129-196	(89) /100,000/	(87) /97,753/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /2,247/
Минобороны России (1)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7	(674) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(492) /72,996/	(0) /0,000/	(182) /27,004/
Минприроды России (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(328) /100,000/	(243) /74,085/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(85) /25,915/
Минэкономразвития России (1)	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	6	(222) /100,000/	(207) /93,244/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /6,756/
Минздрав России (1)	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	3	(169) /100,000/	(0) /0,000/	(150) /88,758/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /11,242/
Минцифры России (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	9	(111) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(63) /56,756/	(0) /0,000/	(48) /43,244/
Минстрой России (1)	Индивидуальное жилищное строительство	5	(87) /100,000/	(38) /43,678/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /18,391/	(30) /34,483/	(0) /0,000/	(3) /3,448/
Минфин России (1)	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	21	(62) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(49) /79,032/	(0) /0,000/	(13) /20,968/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц			
Республика Башкортостан (1)	Индивидуальное жилищное строительство	*	(6) /100,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Краснодарский край (2)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	52	(7) /100,000000/	(2) /28,(571428)/	(0) /0,000000/	(4) /57,(142857)/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(1) /14,(285714)/	(0) /0,000000/
	Принятое по обращению решение	22-23	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Амурская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	49-61	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Астраханская область (1)	Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	*	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ивановская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /90,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /10,000/
Иркутская область (1)	Индивидуальное жилищное строительство	157-253	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
Костромская область (1)	Индивидуальное жилищное строительство	30-37	(7) /100,000000/	(3) /42,(857142)/	(2) /28,(571428)/	(2) /28,(571428)/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/
Курская область (1)	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	4	(204) /100,000/	(197) /96,569/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /3,431/
Московская область (2)	Индивидуальное жилищное строительство	117-124	(13) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /53,846/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /46,154/
	Принятое по обращению решение	287-327	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Новосибирская область (1)	Индивидуальное жилищное строительство	143-158	(13) /100,000/	(4) /30,769/	(3) /23,077/	(3) /23,077/	(3) /23,077/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Орловская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
Ростовская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	58-63	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Свердловская область (1)	Принятое по обращению решение	21	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Смоленская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тюменская область (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	136-167	(4) /100,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
г. Москва (1)	Принятое по обращению решение	230-280	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов										
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
СК России	Деятельность органов дознания и следствия	1	(962) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(573) /59,565/	(0) /0,000/	(389) /40,435/

Таблица 15

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минприроды России	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(328) /100,000/	(243) /74,085/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(85) /25,915/

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
Республика Башкортостан	Индивидуальное жилищное строительство	*	(6) /100,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Астраханская область	Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	*	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Орловская область	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
Смоленская область	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов дознания и следствия» (962), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Следственного комитета Российской Федерации при проведении следственных мероприятий.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.