



**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в октябре 2025 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В октябре 2025 года уменьшилось по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в октябре 2025 года:

уменьшилось по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в октябре 2025 года, по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, что в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в октябре 2025 года, по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме¹² и в устной форме¹³, с увеличением их долей в общем количестве обращений, поступивших в октябре 2025 года, по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года, что свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в октябре 2025 года, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с октябрём 2024 года и октябрём 2023 года, увеличилось количество обращений от иностранных граждан в письменной форме, с увеличением доли обращений, поступивших в письменной форме от иностранных граждан, что соответствует ранее выявленной тенденции на перераспределение формы реализации права граждан на обращение.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в октябре 2025 года уменьшилось по сравнению с октябрём 2024 года и с октябрём 2023 года.

В октябре 2025 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 66,771 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 25,112 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,117 процента вопросов, в том числе 15,332 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за октябрь 2025 года, октябрь 2024 года, октябрь 2023 года, октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года и октябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за октябрь 2025 года с данными за октябрь 2024 года, октябрь 2023 года, октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года, октябрь 2018 года, октябрь 2017 года, октябрь 2016 года, октябрь 2015 года, октябрь 2014 года, октябрь 2013 года и октябрь 2012 года.

В октябре 2025 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 18 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 12 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 5 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 29-30):

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (1253), в основном связанному с находящимися на рассмотрении проектом Федерального закона от 29 августа 2025 года № 1006061-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части решения вопроса кадрового дефицита в системе российского здравоохранения) и проектом Федерального закона от 23 июля 2025 года № 974103-8 «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части запрета препятствовать отлову бездомных животных);

просьбам авторов учесть мнение других лиц по вопросу «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (925), в основном связанному с позицией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации по нормативного регулированию относительно находящегося на рассмотрении проекта Федерального закона от 29 августа 2025 года № 1006061-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части решения вопроса кадрового дефицита в системе российского здравоохранения);

просьбам авторов учесть мнение других лиц по вопросу «Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций» (897), в основном связанному с позицией Министерства здравоохранения Российской Федерации по нормативного регулированию относительно находящегося на рассмотрении проекта Федерального закона от 29 августа 2025 года № 1006061-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части решения вопроса кадрового дефицита в системе российского здравоохранения);

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросу «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (690), связанному в основном с защитой прав военнослужащих и членов их семей в период проведения специальной военной операции, в том числе с учетом нахождения военнослужащих в зоне проведения специальной военной операции;

критике деятельности должностных лиц по вопросу «Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий» (549), в основном связанному с деятельностью депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по проекту Федерального закона от 23 июля 2025 года № 974103-8 «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части запрета препятствовать отлову бездомных животных) и иной законодательной инициативе в части упразднения права собственности на собак в течении 180 дней;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросу «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (366), в основном связанному с постановкой на кадастровый учет автомобильной дороги по улице Зои Космодемьянской в городе Нижнем Новгороде;

критике деятельности должностных лиц Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросу «Привлечение к административной ответственности» (209), в основном связанному с действиями сотрудников полиции в части применения мер административного ареста к участникам уличной музыкальной группы в городе Санкт-Петербурге.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34):

просьбам авторов о содействии в реализации их прав по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"» (316) в основном связанному с деятельностью исполнительных органов государственной власти Нижегородской области по проверке нарушения порядка проведения публичных слушаний (представлены недостоверные сведения о земельных участках), в связи с проектированием и ремонтом автомобильной дороги по улице Зои Космодемьянской в городе Нижнем Новгороде;

критике деятельности исполнительных органов государственной власти города Москвы по вопросу «Особо охраняемые природные территории» (274) в основном связанному с требованием проведения проверки Закона города Москвы от 13.11.2024 г. № 27 «Об охране и использовании зеленого фонда в г. Москве» в части установления возможности преобразования особо охраняемых природных территорий регионального значения в особо охраняемые зеленые территории и отмены постановления Правительства Москвы от 27.12.2024 г. № 3160-ПП»;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы по вопросу «О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок» (139) в основном связанному с демонтажем гаражей и расширением зоны платных парковок.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 37):

просьбам авторов о содействии в реализации их прав по вопросу «Расходы местного бюджета» (317) связанному с необходимостью проведения проверки расходования бюджетных средств на выполнение работ по проектированию и ремонту автомобильной дороги по улице Зои Космодемьянской в городе Нижнем Новгороде.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В октябре 2025 года поступило 47656 обращений (63,542 процента корреспонденции), 11000 запросов информации (14,667 процента корреспонденции) и 16343 сообщения (21,791 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 1,494 процента обращений, 19,927 процента запросов информации и 59,793 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 60,876 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 79,494 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 30,947 процента и 8,177 процента.

Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в октябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 4,3 процента. Впервые, в октябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 22,6 процента и 8,5 процента. В октябре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2016 года на 8,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 16,0 процента и 0,7 процента. В октябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 18,9 процента, 12,1 процента, 31,9 процента, 19,5 процента, 7,9 процента и 11,9 процента. В октябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 0,6 процента, 19,4 процента, 12,6 процента, 32,3 процента, 20,0 процента, 8,5 процента и 12,4 процента. В октябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2019 года, октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 10,7 процента, 10,0 процента и 1,3 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 10,8 процента, 3,2 процента, 25,1 процента, 11,5 процента и 3,0 процента. В октябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2016 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 4,6 процента, 15,8 процента, 15,1 процента, 1,2 процента, 6,0 процента и 1,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 6,6 процента, 21,6 процента и 7,4 процента. В октябре 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 14,7 процента, 20,0 процента, 32,8 процента, 32,0 процента, 7,0 процента, 16,1 процента, 6,2 процента, 21,6 процента и 16,4 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года на 10,1 процента. В октябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 4,2 процента и 13,8 процента, но увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 9,9 процента, 15,0 процента, 27,3 процента, 26,5 процента, 2,6 процента, 11,3 процента, 1,8 процента, 16,5 процента и 11,5 процента. В октябре 2024 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2023 года, октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 1,0 процента, 5,2 процента и 14,7 процента, но увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 8,7 процента, 13,8 процента, 26,0 процента, 25,2 процента, 1,5 процента, 10,1 процента, 0,7 процента, 15,3 процента, 10,4 процента. В октябре 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2024 года, октябрем 2023 года, октябрем 2022 года, октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 36,8 процента, 37,5 процента, 40,1 процента, 31,3 процента, 28,1 процента, 20,4 процента, 20,9 процента, 35,9 процента, 30,4 процента, 46,1 процента, 36,4 процента, 27,2 процента и 30,3 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. В октябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2012 года на 13,3 процента. Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрём 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в октябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2012 года на 6,9 процента при увеличении количества обращений по сравнению с октябрём 2012 года на 9,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – октябрём 2015 года на 21,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2014 года на 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2014 года на 0,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», однако, при увеличении количества обращений по сравнению с октябрём 2012 года на 0,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2012 года на 6,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2016 года на 11,9 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2015 года на 11,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2014 года на 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2014 года на 12,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2015 года, октябрём 2014 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 17,9 процента, 8,1 процента, 27,7 процента, 7,7 процента, 0,8 процента и 14,1 процента. В октябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2015 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 13,9 процента, 3,6 процента, 24,2 процента, 3,2 процента и 9,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 0,6 процента и 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 4,9 процента и 4,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2019 года, октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 13,2 процента, 18,8 процента и 17,8 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 год и октябрём 2015 года соответственно на 2,5 процента и 14,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 3,2 процента, 11,5 процента и 3,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 9,1 процента, 9,6 процента и 2,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2020 года, октябрём 2019 года, октябрём 2018 года, октябрём 2016 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 2,9 процента, 16,5 процента, 22,2 процента, 12,3 процента, 21,2 процента и 5,0 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2015 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2017 года и октябрём 2014 года соответственно на 6,6 процента и 7,4 процента

увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2017 года и октябрем 2014 года соответственно на 0,4 процента и 12,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрем 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 29,7 процента, 33,4 процента, 51,1 процента, 58,5 процента, 30,1 процента, 45,6 процента, 46,3 процента, 57,1 процента и 36,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2015 года на 10,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2015 года на 14,6 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 16,1 процента и 3,8 процента и увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 8,8 процента, 12,0 процента, 26,8 процента, 33,0 процента, 9,2 процента, 22,2 процента, 22,8 процента, 31,9 процента и 14,3 процента. В октябре 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 13,6 процента и 0,9 процента и увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года, октябрем 2012 года соответственно на 12,1 процента, 15,3 процента, 30,6 процента, 36,9 процента, 12,5 процента, 25,8 процента, 26,4 процента, 35,8 процента и 17,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2023 года на 1,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2023 года на 3,0 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2024 года, октябрем 2023 года, октябрем 2022 года, октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 23,5 процента, 21,3 процента, 33,9 процента, 14,3 процента, 11,8 процента, 0,1 процента, 14,0 процента, 3,8 процента, 24,3 процента, 3,3 процента и 10,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2018 года и октябрем 2013 года, соответственно на 20,9 процента и 27,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 4,7 процента и 3,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрем 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрем 2013 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в октябре 2025 года по сравнению с октябрем 2024 года, октябрем 2023 года, октябрем 2022 года, октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года показывает, что в октябре 2025 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В октябре 2025 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 18954 вопроса, что составляет 24,914 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 59,754 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,332 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,420 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

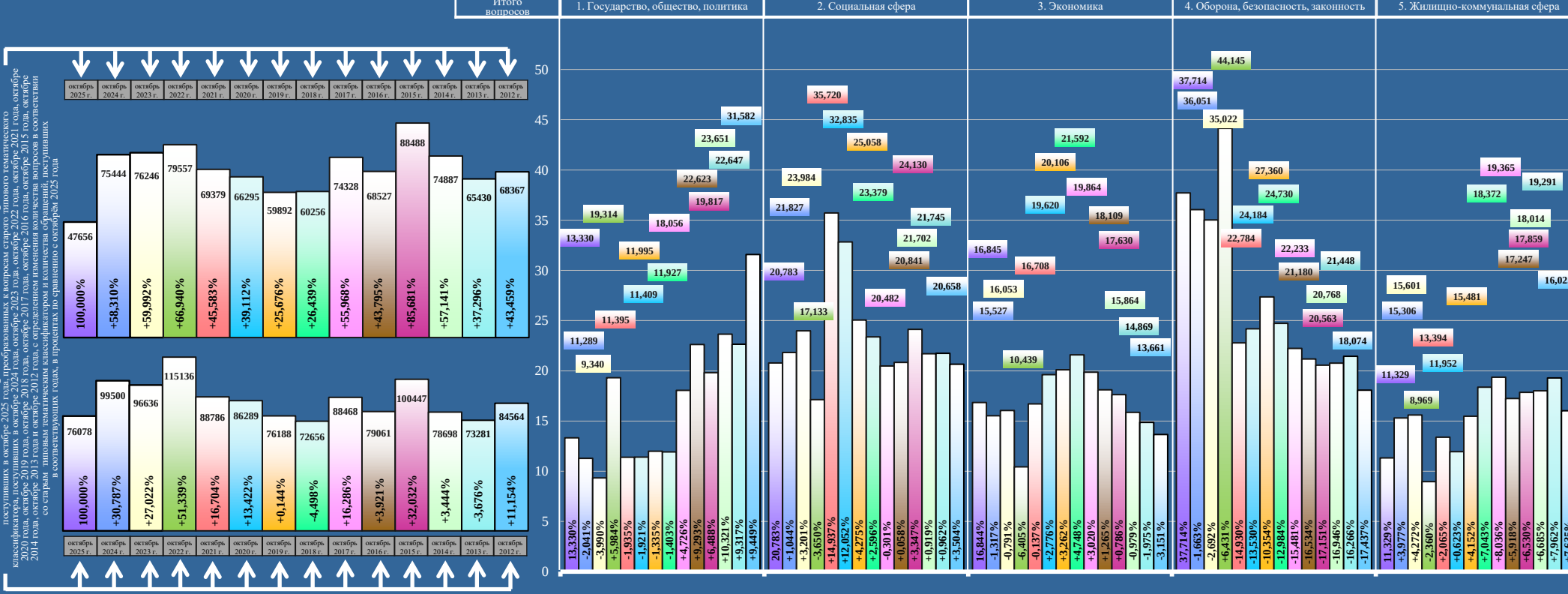
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в октябре 2025 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	28445	14602	3897	46944	75116	8808	6571	62323
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	11161	6037	1222	18420	29591	3004	2947	24371
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	2214	1203	333	3750	5746	794	555	5099
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	4007	1644	631	6282	9841	1107	769	8158
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	675	552	102	1329	2165	441	135	1905
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	4159	2122	1088	7369	12267	1274	935	9578
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	2023	1051	326	3400	5173	541	434	4375
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	2701	1108	93	3902	6211	1103	516	5521
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	1058	446	54	1558	2596	483	174	2215
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	447	439	48	934	1526	61	106	1101
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	566	146	0	712	962	2192	9772	12676
ВСЕГО	29011	14748	3897	47656	76078	11000	16343	74999

Количество вопросов,

поступивших в октябре 2025 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в октябре 2024 года, октябрь 2023 года, октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года, октябрь 2018 года, октябрь 2017 года, октябрь 2016 года, октябрь 2015 года, октябрь 2014 года, октябрь 2013 года и октябрь 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с октябрём 2025 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	октябрь 2025 г.	Количество	76078	9667	15977	12937	28971	8526
	октябрь 2024 г.	Доля, в %	100,000	12,707	21,001	17,065	37,680	11,207
	октябрь 2023 г.	Количество	99500	21927	21927	15600	36803	15110
	октябрь 2022 г.	Доля, в %	100,000	10,111	22,037	15,678	36,988	15,186
	октябрь 2021 г.	Количество	96636	8307	23389	15680	34305	14955
	октябрь 2020 г.	Доля, в %	100,000	8,596	24,203	16,226	35,499	15,476
	октябрь 2019 г.	Количество	115136	21604	19840	12162	51113	10217
	октябрь 2018 г.	Доля, в %	100,000	18,764	17,232	10,563	44,567	8,874
	октябрь 2017 г.	Количество	88786	9377	31900	15113	20649	11747
	октябрь 2016 г.	Доля, в %	100,000	10,561	35,929	17,022	23,257	13,231
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	октябрь 2025 г.	Количество	76078	9667	15977	12937	28971	8526
	октябрь 2024 г.	Доля, в %	100,000	12,707	21,001	17,065	37,680	11,207
	октябрь 2023 г.	Количество	99500	21927	21927	15600	36803	15110
	октябрь 2022 г.	Доля, в %	100,000	10,111	22,037	15,678	36,988	15,186
	октябрь 2021 г.	Количество	96636	8307	23389	15680	34305	14955
	октябрь 2020 г.	Доля, в %	100,000	8,596	24,203	16,226	35,499	15,476
	октябрь 2019 г.	Количество	115136	21604	19840	12162	51113	10217
	октябрь 2018 г.	Доля, в %	100,000	18,764	17,232	10,563	44,567	8,874
	октябрь 2017 г.	Количество	88786	9377	31900	15113	20649	11747
	октябрь 2016 г.	Доля, в %	100,000	10,561	35,929	17,022	23,257	13,231



Поступило
47656 (100,000%) обращений,

29011 (60,876%) обращений
в форме электронного документа

14748 (30,947%) обращений
в письменной форме

3897 (8,177%) обращений
в устной форме

содержащие 76078 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**50798
(66,771%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**19105
(25,112%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**6175
(8,117%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 октября 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**18954
(24,914%)
вопроса**

**45460
(59,754%)
вопросов**

**11664
(15,332%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
3363
(4,420%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 76078 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 50798 вопросов разрешается на федеральном уровне, 19105 вопросов – на региональном уровне, 6175 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в октябре 2025 года поступило 966 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«4.1. Оборона» – 12,453 процента, 8 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 15,502 процента, 4 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в октябре 2025 года поступило 869 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 18,538 процента, 9 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 23,025 процента, 4 наименования вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,170 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в октябре 2025 года поступило 459 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 122 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группа тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,070 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,232 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 18,137 процента, 27 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,769 процента, 2 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в октябре 2025 года поступило 240 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 69 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематика и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 31,887 процента, 16 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 13,037 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 26,089 процента, 4 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2024 года и октября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[66,771]	I	[9,053]	(6887)		I	[11,930]	(9076)			I	[6,999]	(5325)			I	[37,877]	(28816)			I	[0,912]	(694)			III	
	(50798)		III			{13,557}	II				{17,867}	IV				{10,483}	I				{56,727}	V				{1,366}	
	{100,000}	{2488}{4,898}	{2916}{5,740}	{165}{0,325}	{530}{1,043}	{788}{1,551}	{584}{1,150}	{839}{1,652}	{4276}{8,418}	{1543}{3,037}	{1834}{3,610}	{1939}{3,817}	{2081}{4,097}	{176}{0,346}	{971}{1,912}	{158}{0,311}	{9417}{18,538}	{11696}{23,025}	{335}{0,659}	{1694}{3,335}	{5674}{11,170}	{41}{0,080}	{3}{0,006}	{3}{0,006}	{72}{0,142}	{575}{1,132}	
региональный	[25,112]	II	[2,889]	(2198)		II	[8,345]	(6349)			II	[6,595]	(5017)			II	[0,203]	(155)			II	[7,080]	(5386)			I	
	(19105)		IV			{11,505}	I				{33,232}	III				{26,260}	V				{0,811}	II				{28,192}	
	{100,000}	{273}{1,429}	{1860}{9,736}	{0}{0,000}	{51}{0,267}	{14}{0,073}	{442}{2,314}	{374}{1,958}	{2306}{12,070}	{890}{4,658}	{2337}{12,232}	{67}{0,350}	{3465}{18,137}	{5}{0,026}	{1450}{7,590}	{30}{0,157}	{57}{0,298}	{98}{0,513}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{250}{1,310}	{113}{0,591}	{13}{0,068}	{1042}{5,454}	{3968}{20,769}	
местный	[8,117]	III	[0,765]	(582)		III	[0,726]	(552)			III	[3,411]	(2595)			III	[0,000]	(0)			III	[3,215]	(2446)			II	
	(6175)		III			{9,425}	IV				{8,939}	I				{42,024}	V				{0,000}	II				{39,612}	
	{100,000}	{390}{6,316}	{175}{2,834}	{0}{0,000}	{17}{0,275}	{0}{0,000}	{19}{0,308}	{33}{0,534}	{67}{1,085}	{408}{6,607}	{25}{0,405}	{335}{5,425}	{1969}{31,887}	{0}{0,000}	{291}{4,712}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{4}{0,065}	{17}{0,275}	{9}{0,146}	{805}{13,037}	{1611}{26,089}	
ВСЕГО	[100,000]		[12,707]	(9667)			[21,001]	(15977)				[17,005]	(12937)				[38,080]	(28971)				[11,207]	(8526)				
	(76078)		IV			{12,707}	II				{21,001}	III				{17,005}	I				{38,080}	V				{11,207}	
	{100,000}	{3151}{4,142}	{4951}{6,508}	{165}{0,217}	{598}{0,786}	{802}{1,054}	{1045}{1,374}	{1246}{1,638}	{6649}{8,740}	{2841}{3,734}	{4196}{5,515}	{2341}{3,077}	{7515}{9,878}	{181}{0,238}	{2712}{3,565}	{188}{0,247}	{9474}{12,453}	{11794}{15,502}	{335}{0,440}	{1694}{2,227}	{5674}{7,458}	{295}{0,388}	{133}{0,175}	{25}{0,033}	{1919}{2,522}	{6154}{8,089}	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2024 года и октября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2024 года и в октябре 2023 года
				октября 2024 года	октября 2023 года	в октябре 2024 года	в октябре 2023 года	
162 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	53 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(3151) {4,142}	11 наименований	13 наименований	19 наименований	19 наименований	7 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4951) {6,508}	26 наименований	27 наименований	31 наименование	33 наименования	16 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(165) {0,217}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(598) {0,786}	8 наименований	8 наименований	9 наименований	10 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(802) {1,054}	1 наименование	2 наименования	4 наименования	2 наименования	1 наименование
210 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1045) {1,374}	1 наименование	7 наименований	4 наименования	8 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1246) {1,638}	8 наименований	5 наименований	12 наименований	10 наименований	4 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6649) {8,740}	12 наименований	10 наименований	18 наименований	16 наименований	6 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2841) {3,734}	15 наименований	14 наименований	19 наименований	20 наименований	10 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4196) {5,515}	22 наименования	20 наименований	32 наименования	33 наименования	11 наименований
333 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	114 наименований вопросов тематики	Финансы	(2341) {3,077}	38 наименований	36 наименований	57 наименований	48 наименований	23 наименования
	146 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7515) {9,878}	38 наименований	34 наименования	67 наименований	57 наименований	20 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(181) {0,238}	11 наименований	10 наименований	12 наименований	12 наименований	7 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2712) {3,565}	14 наименований	10 наименований	18 наименований	21 наименование	9 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(188) {0,247}	отсутствуют	1 наименование	4 наименования	3 наименования	отсутствуют
188 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(9474) {12,453}	18 наименований	22 наименования	31 наименование	30 наименований	8 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11794) {15,502}	7 наименований	13 наименований	15 наименований	24 наименования	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(335) {0,440}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1694) {2,227}	11 наименований	15 наименований	19 наименований	19 наименований	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5674) {7,458}	7 наименований	4 наименования	11 наименований	9 наименований	3 наименования
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(295) {0,388}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(133) {0,175}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(25) {0,033}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1919) {2,522}	8 наименований	8 наименований	11 наименований	10 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6154) {8,089}	2 наименования	3 наименования	6 наименований	7 наименований	1 наименование
966 наименований			(76078) {100,000}	266 наименований	277 наименований	409 наименований	408 наименований	158 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2024 года и октября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2024 года и в октябре 2023 года
				октября 2024 года	октября 2023 года	в октябре 2024 года	в октябре 2023 года	
143 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	46 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2488) {4,898}	14 наименований	13 наименований	18 наименований	16 наименований	9 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2916) {5,740}	25 наименований	29 наименований	31 наименованис	33 наименования	16 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(165) {0,325}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(530) {1,043}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(788) {1,551}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
183 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(584) {1,150}	отсутствуют	4 наименования	1 наименование	4 наименования	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(839) {1,652}	7 наименований	6 наименований	13 наименований	9 наименований	3 наименования
	41 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4276) {8,418}	9 наименований	10 наименований	12 наименований	12 наименований	5 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1543) {3,037}	16 наименований	13 наименований	19 наименований	14 наименований	11 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1834) {3,610}	20 наименований	20 наименований	25 наименований	25 наименований	11 наименований
301 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	107 наименований вопросов тематики	Финансы	(1939) {3,817}	36 наименований	30 наименований	48 наименований	39 наименований	17 наименований
	126 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2081) {4,097}	38 наименований	40 наименований	59 наименований	53 наименования	22 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(176) {0,346}	10 наименований	9 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(971) {1,912}	14 наименований	13 наименований	14 наименований	15 наименований	10 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(158) {0,311}	1 наименование	2 наименования	4 наименования	4 наименования	отсутствуют
187 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	76 наименований вопросов тематики	Оборона	(9417) {18,538}	18 наименований	23 наименования	29 наименований	27 наименований	9 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11696) {23,025}	8 наименований	15 наименований	14 наименований	22 наименования	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(335) {0,659}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1694) {3,335}	11 наименований	15 наименований	14 наименований	18 наименований	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5674) {11,170}	8 наименований	5 наименований	11 наименований	8 наименований	4 наименования
55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(41) {0,080}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(3) {0,006}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(3) {0,006}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	18 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(72) {0,142}	6 наименований	11 наименований	9 наименований	12 наименований	5 наименований
	29 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(575) {1,132}	11 наименований	12 наименований	16 наименований	14 наименований	10 наименований
869 наименований			(50798) {100,000}	267 наименований	292 наименования	367 наименований	361 наименованис	163 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2024 года и октября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2024 года и в октябре 2023 года
				октября 2024 года	октября 2023 года	в октябре 2024 года	в октябре 2023 года	
64 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	23 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(273) {1,429}	9 наименований	9 наименований	14 наименований	14 наименований	6 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(1860) {9,736}	9 наименований	10 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(51) {0,267}	4 наименования	5 наименований	6 наименований	6 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(14) {0,073}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
149 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	9 наименований вопросов тематики	Семья	(442) {2,314}	3 наименования	5 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(374) {1,958}	4 наименования	4 наименования	8 наименований	11 наименований	2 наименования
	37 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2306) {12,070}	11 наименований	15 наименований	19 наименований	20 наименований	7 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(890) {4,658}	14 наименований	12 наименований	16 наименований	18 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2337) {12,232}	15 наименований	19 наименований	27 наименований	31 наименование	10 наименований
148 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	11 наименований вопросов тематики	Финансы	(67) {0,350}	6 наименований	6 наименований	10 наименований	9 наименований	4 наименования
	91 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3465) {18,137}	37 наименований	37 наименований	59 наименований	54 наименования	27 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(5) {0,026}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	36 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1450) {7,590}	13 наименований	12 наименований	18 наименований	18 наименований	8 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(30) {0,157}	2 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования	1 наименование
28 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	17 наименований вопросов тематики	Оборона	(57) {0,298}	14 наименований	12 наименований	15 наименований	13 наименований	12 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(98) {0,513}	5 наименований	7 наименований	8 наименований	9 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(250) {1,310}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(113) {0,591}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(13) {0,068}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1042) {5,454}	8 наименований	11 наименований	15 наименований	14 наименований	8 наименований
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3968) {20,769}	5 наименований	4 наименования	9 наименований	11 наименований	2 наименования
459 наименований			(19105) {100,000}	165 наименований	179 наименований	257 наименований	261 наименование	122 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2024 года и октября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2024 года и в октябре 2023 года
				октября 2024 года	октября 2023 года	в октябре 2024 года	в октябре 2023 года	
35 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	13 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(390) {6,316}	5 наименований	5 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(175) {2,834}	8 наименований	9 наименований	11 наименований	12 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(17) {0,275}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
51 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Семья	(19) {0,308}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(33) {0,534}	1 наименование	3 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование
	14 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(67) {1,085}	9 наименований	11 наименований	11 наименований	13 наименований	8 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(408) {6,607}	8 наименований	7 наименований	16 наименований	18 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(25) {0,405}	2 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	2 наименования
98 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	8 наименований вопросов тематики	Финансы	(335) {5,425}	7 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	71 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(1969) {31,887}	26 наименований	24 наименования	44 наименования	42 наименования	16 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(291) {4,712}	7 наименований	10 наименований	13 наименований	17 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Информация и информатизация	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
56 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	2 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(4) {0,065}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(17) {0,275}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(9) {0,146}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование
	20 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(805) {13,037}	4 наименования	5 наименований	14 наименований	12 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1611) {26,089}	4 наименования	6 наименований	16 наименований	16 наименований	4 наименования
240 наименований			(6175) {100,000}	87 наименований	100 наименований	161 наименование	166 наименований	69 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		76078			99500						96636					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3701	4,865	1	2908	2,923	2	793	27,270	1,942	3357	3,474	1	344	10,247	1,391
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2882	3,788	2	2601	2,614	3	281	10,804	1,174	2602	2,693	3	280	10,761	1,095
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1264	1,661	6	64	0,064	243-247	1200	1875,000	1,597	204	0,211	112-113	1060	519,608	1,450
4	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1140	1,498	8	375	0,377	64-65	765	204,000	1,121	514	0,532	45	626	121,790	0,966
5	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	979	1,287	10	726	0,730	32	253	34,848	0,557	601	0,622	37-38	378	62,895	0,665
6	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	897	1,179	12	16	0,016	499-511	881	5506,250	1,163	21	0,022	436-448	876	4171,429	1,157
7	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	712	0,936	22	395	0,397	61	317	80,253	0,539	239	0,247	94	473	197,908	0,689
8	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	549	0,722	30	38	0,038	329-335	511	1344,737	0,684	22	0,023	430-435	527	2395,455	0,699
9	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	544	0,715	31	225	0,226	101-102	319	141,778	0,489	235	0,243	98	309	131,489	0,472
10	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	480	0,631	33-34	225	0,226	101-102	255	113,333	0,405	124	0,128	161-163	356	287,097	0,503
11	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	480	0,631	33-34	31	0,031	370-375	449	1448,387	0,600	25	0,026	402-413	455	1820,000	0,605
12	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	451	0,593	39	407	0,409	58	44	10,811	0,184	238	0,246	95-96	213	89,496	0,347
13	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	430	0,565	41	416	0,418	57	14	3,365	0,147	288	0,298	77	142	49,306	0,267
14	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	385	0,506	47	333	0,335	72	52	15,616	0,171	267	0,276	85	118	44,195	0,230
15	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	366	0,481	50	71	0,071	218	295	415,493	0,410	50	0,052	280-285	316	632,000	0,429
16	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	326	0,429	56	7	0,007	631-658	319	4557,143	0,422	6	0,006	666-689	320	5333,333	0,423
17	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	321	0,422	57	29	0,029	381-388	292	1006,897	0,393	83	0,086	207-208	238	286,747	0,336
18	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	308	0,405	61	252	0,253	94	56	22,222	0,152	238	0,246	95-96	70	29,412	0,159
19	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	282	0,371	65	126	0,127	152-153	156	123,810	0,244	133	0,138	152	149	112,030	0,233
20	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	274	0,360	68	103	0,104	177	171	166,019	0,256	63	0,065	244-246	211	334,921	0,295
21	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	241	0,317	79-80	129	0,130	149	112	86,822	0,187	227	0,235	102	14	6,167	0,082
22	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	211	0,277	90	21	0,021	442-457	190	904,762	0,256	16	0,017	501-507	195	1218,750	0,260
23	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	205	0,269	91	179	0,180	119	26	14,525	0,089	63	0,065	244-246	142	225,397	0,204
24	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	201	0,264	92	183	0,184	118	18	9,836	0,080	182	0,188	126	19	10,440	0,076
25	0005.0005.0053.1117 Государственный жилищный контроль	178	0,234	101-102	152	0,153	134	26	17,105	0,081	124	0,128	161-163	54	43,548	0,106
26	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	164	0,216	107	127	0,128	151	37	29,134	0,088	126	0,130	157-158	38	30,159	0,086
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		130						56						57		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	76078			99500						96636					
27	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	163	0,214	108-109	70	0,070	219-222	93	132,857	0,144	54	0,056	263-266	109	201,852	0,158
28	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	109	0,143	142	102	0,103	178	7	6,863	0,040	79	0,082	213-214	30	37,975	0,061
29	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	99	0,130	152	67	0,067	228-236	32	47,761	0,063	68	0,070	228-231	31	45,588	0,060
30	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	89	0,117	163-164	55	0,055	264-268	34	61,818	0,062	24	0,025	414-421	65	270,833	0,092
31	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	86	0,113	168	53	0,053	270-272	33	62,264	0,060	42	0,043	317-320	44	104,762	0,070
32	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	82	0,108	170-173	44	0,044	307-310	38	86,364	0,064	64	0,066	241-243	18	28,125	0,042
33	0005.0005.0056.1172 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	82	0,108	170-173	77	0,077	209	5	6,494	0,031	69	0,071	227	13	18,841	0,037
34	0003.0008.0078.0468 Организация и регулирование страховой деятельности	78	0,103	179	66	0,066	237-241	12	18,182	0,037	44	0,046	306-311	34	77,273	0,057
35	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	72	0,095	186	37	0,037	336-340	35	94,595	0,058	55	0,057	260-262	17	30,909	0,038
36	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	70	0,092	188-189	48	0,048	290-291	22	45,833	0,044	52	0,054	270-273	18	34,615	0,038
37	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	68	0,089	190-191	25	0,025	410-416	43	172,000	0,064	15	0,016	508-520	53	353,333	0,073
38	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	64	0,084	201	43	0,043	311-314	21	48,837	0,041	54	0,056	263-266	10	18,519	0,028
39	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	62	0,081	205	34	0,034	350-356	28	82,353	0,047	45	0,047	299-305	17	37,778	0,034
40	0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	51	0,067	218-223	34	0,034	350-356	17	50,000	0,033	40	0,041	324-326	11	27,500	0,026
41	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	49	0,064	224-227	46	0,046	297-302	3	6,522	0,018	40	0,041	324-326	9	22,500	0,023
42	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	48	0,063	228-230	28	0,028	389-395	20	71,429	0,035	37	0,038	337-340	11	29,730	0,025
43	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	47	0,062	231-234	7	0,007	631-658	40	571,429	0,055	12	0,012	551-565	35	291,667	0,050
44	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	46	0,060	235-239	29	0,029	381-388	17	58,621	0,031	35	0,036	349-353	11	31,429	0,024
45	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	46	0,060	235-239	34	0,034	350-356	12	35,294	0,026	43	0,044	312-316	3	6,977	0,016
46	0003.0009.0097.0692 Озеленение	45	0,059	240-246	17	0,017	486-498	28	164,706	0,042	23	0,024	422-429	22	95,652	0,035
47	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	42	0,055	254-258	33	0,033	357-367	9	27,273	0,022	33	0,034	356-360	9	27,273	0,021
48	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	42	0,055	254-258	29	0,029	381-388	13	44,828	0,026	28	0,029	380-389	14	50,000	0,026
49	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	40	0,053	260-261	0	0,000	999-1541	40	-	0,053	1	0,001	904-988	39	3900,000	0,052
50	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	36	0,047	270-276	34	0,034	350-356	2	5,882	0,013	28	0,029	380-389	8	28,571	0,018
51	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	35	0,046	277-281	27	0,027	396-401	8	29,630	0,019	21	0,022	436-448	14	66,667	0,024
52	0005.0005.0055.1136 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	35	0,046	277-281	24	0,024	417-428	11	45,833	0,022	18	0,019	470-485	17	94,444	0,027
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		130						56						57		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	76078			99500						96636					
53	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	32	0,042	291-297	26	0,026	402-409	6	23,077	0,016	25	0,026	402-413	7	28,000	0,016
54	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	32	0,042	291-297	18	0,018	476-485	14	77,778	0,024	27	0,028	390-393	5	18,519	0,014
55	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	31	0,041	298-300	21	0,021	442-457	10	47,619	0,020	9	0,009	602-615	22	244,444	0,032
56	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	29	0,038	307-313	7	0,007	631-658	22	314,286	0,031	6	0,006	666-689	23	383,333	0,032
57	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	28	0,037	314-319	17	0,017	486-498	11	64,706	0,020	14	0,014	521-536	14	100,000	0,023
58	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	27	0,035	320-330	23	0,023	429-434	4	17,391	0,012	26	0,027	394-401	1	3,846	0,008
59	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	27	0,035	320-330	21	0,021	442-457	6	28,571	0,014	20	0,021	449-455	7	35,000	0,014
60	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	26	0,034	331-342	17	0,017	486-498	9	52,941	0,017	8	0,008	616-640	18	225,000	0,026
61	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	26	0,034	331-342	9	0,009	591-613	17	188,889	0,025	9	0,009	602-615	17	188,889	0,025
62	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	26	0,034	331-342	24	0,024	417-428	2	8,333	0,010	17	0,018	486-500	9	52,941	0,016
63	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	25	0,033	343-351	14	0,014	521-530	11	78,571	0,019	11	0,011	566-580	14	127,273	0,022
64	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	24	0,032	352-360	12	0,012	539-551	12	100,000	0,020	20	0,021	449-455	4	20,000	0,011
65	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	24	0,032	352-360	17	0,017	486-498	7	41,176	0,015	22	0,023	430-435	2	9,091	0,009
66	0001.0003.0042.0220 Наследование	22	0,029	371-379	21	0,021	442-457	1	4,762	0,008	15	0,016	508-520	7	46,667	0,013
67	0005.0005.0055.1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	21	0,028	380-390	20	0,020	458-465	1	5,000	0,008	19	0,020	456-469	2	10,526	0,008
68	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	20	0,026	391-399	17	0,017	486-498	3	17,647	0,009	19	0,020	456-469	1	5,263	0,006
69	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	18	0,024	404-411	9	0,009	591-613	9	100,000	0,015	1	0,001	904-988	17	1700,000	0,023
70	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	16	0,021	425-436	14	0,014	521-530	2	14,286	0,007	8	0,008	616-640	8	100,000	0,013
71	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	16	0,021	425-436	9	0,009	591-613	7	77,778	0,012	5	0,005	690-725	11	220,000	0,016
72	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	15	0,020	437-449	11	0,011	552-568	4	36,364	0,009	11	0,011	566-580	4	36,364	0,009
73	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	15	0,020	437-449	11	0,011	552-568	4	36,364	0,009	14	0,014	521-536	1	7,143	0,006
74	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	14	0,018	450-464	3	0,003	781-826	11	366,667	0,015	4	0,004	726-775	10	250,000	0,014
75	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	14	0,018	450-464	6	0,006	659-693	8	133,333	0,012	5	0,005	690-725	9	180,000	0,013
76	0001.0002.0025.0119 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	13	0,017	465-477	11	0,011	552-568	2	18,182	0,006	10	0,010	581-601	3	30,000	0,007
77	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	13	0,017	465-477	4	0,004	734-780	9	225,000	0,013	12	0,012	551-565	1	8,333	0,005
78	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	13	0,017	465-477	9	0,009	591-613	4	44,444	0,008	8	0,008	616-640	5	62,500	0,009
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		130						56						57		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	76078			99500						96636					
79	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	13	0,017	465-477	1	0,001	898-998	12	1200,000	0,016	6	0,006	666-689	7	116,667	0,011
80	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	13	0,017	465-477	8	0,008	614-630	5	62,500	0,009	5	0,005	690-725	8	160,000	0,012
81	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	13	0,017	465-477	10	0,010	569-590	3	30,000	0,007	5	0,005	690-725	8	160,000	0,012
82	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	13	0,017	465-477	12	0,012	539-551	1	8,333	0,005	3	0,003	776-831	10	333,333	0,014
83	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	11	0,014	493-510	5	0,005	694-733	6	120,000	0,009	1	0,001	904-988	10	1000,000	0,013
84	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	11	0,014	493-510	3	0,003	781-826	8	266,667	0,011	7	0,007	641-665	4	57,143	0,007
85	0002.0007.0072.0291 Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	10	0,013	511-529	6	0,006	659-693	4	66,667	0,007	6	0,006	666-689	4	66,667	0,007
86	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	10	0,013	511-529	4	0,004	734-780	6	150,000	0,009	5	0,005	690-725	5	100,000	0,008
87	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	10	0,013	511-529	6	0,006	659-693	4	66,667	0,007	3	0,003	776-831	7	233,333	0,010
88	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	10	0,013	511-529	6	0,006	659-693	4	66,667	0,007	5	0,005	690-725	5	100,000	0,008
89	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	9	0,012	530-541	1	0,001	898-998	8	800,000	0,011	1	0,001	904-988	8	800,000	0,011
90	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	9	0,012	530-541	6	0,006	659-693	3	50,000	0,006	6	0,006	666-689	3	50,000	0,006
91	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	8	0,011	542-557	0	0,000	999-1541	8	-	0,011	0	0,000	989-1541	8	-	0,011
92	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	8	0,011	542-557	5	0,005	694-733	3	60,000	0,006	2	0,002	832-903	6	300,000	0,009
93	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	8	0,011	542-557	3	0,003	781-826	5	166,667	0,008	4	0,004	726-775	4	100,000	0,007
94	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	7	0,009	558-585	6	0,006	659-693	1	16,667	0,003	5	0,005	690-725	2	40,000	0,004
95	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	7	0,009	558-585	4	0,004	734-780	3	75,000	0,005	5	0,005	690-725	2	40,000	0,004
96	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	7	0,009	558-585	5	0,005	694-733	2	40,000	0,004	1	0,001	904-988	6	600,000	0,008
97	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	7	0,009	558-585	2	0,002	827-897	5	250,000	0,007	3	0,003	776-831	4	133,333	0,006
98	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	7	0,009	558-585	4	0,004	734-780	3	75,000	0,005	1	0,001	904-988	6	600,000	0,008
99	0004.0018.0171.1081 Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	7	0,009	558-585	6	0,006	659-693	1	16,667	0,003	0	0,000	989-1541	7	-	0,009
100	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	6	0,008	586-623	3	0,003	781-826	3	100,000	0,005	2	0,002	832-903	4	200,000	0,006
101	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	6	0,008	586-623	4	0,004	734-780	2	50,000	0,004	4	0,004	726-775	2	50,000	0,004
102	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	6	0,008	586-623	4	0,004	734-780	2	50,000	0,004	1	0,001	904-988	5	500,000	0,007
103	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	6	0,008	586-623	1	0,001	898-998	5	500,000	0,007	3	0,003	776-831	3	100,000	0,005
104	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	6	0,008	586-623	3	0,003	781-826	3	100,000	0,005	5	0,005	690-725	1	20,000	0,003
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		130							56				57			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	76078			99500						96636					
105	0004.0018.0170.1046 Общие положения в сфере правосудия	6	0,008	586-623	0	0,000	999-1541	6	-	0,008	0	0,000	989-1541	6	-	0,008
106	0004.0018.0171.1073 Соблюдение норм судебской этики	6	0,008	586-623	3	0,003	781-826	3	100,000	0,005	2	0,002	832-903	4	200,000	0,006
107	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	5	0,007	624-657	3	0,003	781-826	2	66,667	0,004	1	0,001	904-988	4	400,000	0,006
108	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	5	0,007	624-657	3	0,003	781-826	2	66,667	0,004	0	0,000	989-1541	5	-	0,007
109	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	5	0,007	624-657	3	0,003	781-826	2	66,667	0,004	3	0,003	776-831	2	66,667	0,004
110	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	5	0,007	624-657	1	0,001	898-998	4	400,000	0,006	1	0,001	904-988	4	400,000	0,006
111	0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности	5	0,007	624-657	3	0,003	781-826	2	66,667	0,004	3	0,003	776-831	2	66,667	0,004
112	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	5	0,007	624-657	2	0,002	827-897	3	150,000	0,005	0	0,000	989-1541	5	-	0,007
113	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	5	0,007	624-657	1	0,001	898-998	4	400,000	0,006	2	0,002	832-903	3	150,000	0,005
114	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,007	624-657	2	0,002	827-897	3	150,000	0,005	2	0,002	832-903	3	150,000	0,005
115	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	4	0,005	658-703	1	0,001	898-998	3	300,000	0,004	1	0,001	904-988	3	300,000	0,004
116	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	4	0,005	658-703	1	0,001	898-998	3	300,000	0,004	3	0,003	776-831	1	33,333	0,002
117	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	4	0,005	658-703	1	0,001	898-998	3	300,000	0,004	0	0,000	989-1541	4	-	0,005
118	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	4	0,005	658-703	3	0,003	781-826	1	33,333	0,002	2	0,002	832-903	2	100,000	0,003
119	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	4	0,005	658-703	3	0,003	781-826	1	33,333	0,002	2	0,002	832-903	2	100,000	0,003
120	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	4	0,005	658-703	3	0,003	781-826	1	33,333	0,002	3	0,003	776-831	1	33,333	0,002
121	0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	4	0,005	658-703	3	0,003	781-826	1	33,333	0,002	0	0,000	989-1541	4	-	0,005
122	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	4	0,005	658-703	3	0,003	781-826	1	33,333	0,002	1	0,001	904-988	3	300,000	0,004
123	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	2	0,002	832-903	1	50,000	0,002
124	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	1	0,001	904-988	2	200,000	0,003
125	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	3	0,004	704-758	0	0,000	999-1541	3	-	0,004	1	0,001	904-988	2	200,000	0,003
126	0003.0008.0087.0582 Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	3	0,004	704-758	2	0,002	827-897	1	50,000	0,002	0	0,000	989-1541	3	-	0,004
127	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	1	0,001	904-988	2	200,000	0,003
128	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	0	0,000	989-1541	3	-	0,004
129	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	2	0,002	832-903	1	50,000	0,002
130	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	3	0,004	704-758	0	0,000	999-1541	3	-	0,004	1	0,001	904-988	2	200,000	0,003
131	0004.0018.0171.1084 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	3	0,004	704-758	1	0,001	898-998	2	200,000	0,003	2	0,002	832-903	1	50,000	0,002
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		130						56						57		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года		октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года		76078			99500						96636					
132	0001.0001.0008.0023	Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
133	0001.0002.0024.0079	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
134	0001.0003.0037.0215	Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
135	0002.0004.0049.0234	Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
136	0002.0014.0145.0455	Туристские ресурсы Российской Федерации	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
137	0003.0008.0078.0491	Добровольное медицинское страхование (ДМС)	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
138	0003.0008.0079.0499	Жилищные накопительные кооперативы	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
139	0003.0009.0093.0660	Горная промышленность	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
140	0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
141	0003.0009.0098.0713	Мелиорация	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
142	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
143	0004.0016.0161.0991	Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
144	0004.0017.0168.1038	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	0	0,000	989-1541	2	-	0,003
145	0004.0018.0171.1057	Федеральные арбитражные суды	2	0,003	759-836	1	0,001	898-998	1	100,000	0,002	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
146	0005.0005.0060.1184	Риэлторская деятельность	2	0,003	759-836	0	0,000	999-1541	2	-	0,003	1	0,001	904-988	1	100,000	0,002
147	0001.0002.0025.1200	Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
148	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
149	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
150	0003.0008.0078.0463	Специализированные депозитарии инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов как субъекты коллективных инвестиций	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
151	0003.0008.0078.0478	КАСКО	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
152	0003.0008.0082.0530	Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
153	0003.0008.0083.0531	Сбалансированность местного бюджета	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
154	0003.0008.0083.0532	Доходы местного бюджета	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
155	0003.0009.0093.0634	Железнодорожное машиностроение	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
156	0003.0010.0111.0786	Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
157	0004.0015.0155.0943	Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
158	0004.0019.0178.1103	Обеспечение жильем работников прокуратуры	1	0,001	837-955	0	0,000	999-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов			130						56						57		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2024 года и октября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 163 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 18 федеральных органов исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка», их количество составляет 3861 вопрос. Из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 2 наименования вопросов входит в компетенцию Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 6161 вопрос.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 41 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 38 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 17.

Выявление из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 12 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	50798			62501						60783					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3701	7,286	1	2908	4,653	2	793	27,270	2,633	3357	5,523	1	344	10,247	1,763
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2882	5,673	2	2601	4,162	3	281	10,804	1,511	2601	4,279	3	281	10,804	1,394
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1264	2,488	6	64	0,102	133-135	1200	1875,000	2,386	204	0,336	60-61	1060	519,608	2,152
4	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1043	2,053	9	222	0,355	57	821	369,820	1,698	293	0,482	38	750	255,973	1,571
5	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	979	1,927	10	726	1,162	18	253	34,848	0,765	601	0,989	23-24	378	62,895	0,938
6	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	897	1,766	12	14	0,022	352-367	883	6307,143	1,744	21	0,035	287-296	876	4171,429	1,731
7	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	712	1,402	18	395	0,632	33	317	80,253	0,770	239	0,393	49	473	197,908	1,009
8	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	549	1,081	19	38	0,061	192-195	511	1344,737	1,020	22	0,036	281-286	527	2395,455	1,045
9	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	544	1,071	20	225	0,360	56	319	141,778	0,711	235	0,387	50	309	131,489	0,684
10	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	468	0,921	22	12	0,019	378-386	456	3800,000	0,902	3	0,005	647-700	465	15500,000	0,916
11	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	366	0,721	31	71	0,114	123	295	415,493	0,607	50	0,082	159-161	316	632,000	0,639
12	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	227	0,447	48	52	0,083	153-158	175	336,538	0,364	32	0,053	219-223	195	609,375	0,394
13	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	105	0,207	84	52	0,083	153-158	53	101,923	0,124	42	0,069	188-191	63	150,000	0,138
14	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	41	0,081	137-139	10	0,016	408-427	31	310,000	0,065	67	0,110	135-136	-26	-38,806	-0,029
15	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	3	0,006	557-625	8	0,013	457-479	-5	-62,500	-0,007	1	0,002	793-899	2	200,000	0,004
16	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	1	0,002	728-860	3	0,005	644-695	-2	-66,667	-0,003	1	0,002	793-899	0	0,000	0,000
17	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	0	0,000	861-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	2	0,003	701-792	-2	-100,000	-0,003
18	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	0	0,000	861-1541	4	0,006	582-643	-4	-100,000	-0,006	1	0,002	793-899	-1	-100,000	-0,002
Среднее значение по 163 наименованию вопросов		109						46						47		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Работа органов прокуратуры	1	(3701)	<3701> {100,000}	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3701) {100,000}	
Ответственность за нарушение законодательства	6	(2882)	<480> {100,000}	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2460) {85,357}	5 органов (422) {14,643}
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	8	(1264)	<158> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (1253) {99,130}	7 органов (11) {0,870}
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	10	(1043)	<104> {100,000}	Минобрнауки России (925) {88,686}	5 органов и 4 организации (118) {11,314}
Вопросы возбуждения уголовных дел	4	(979)	<245> {100,000}	МВД России (741) {75,689}	3 органа (238) {24,311}
Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1	(897)	<897> {100,000}	Минздрав России (897) {100,000}	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(712)	<142> {100,000}	Минобороны России (690) {96,910}	3 органа и 1 организация (22) {3,090}
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	1	(549)	<549> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (549) {100,000}	
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(544)	<544> {100,000}	Органы судебной власти (544) {100,000}	
Регулирование численности животных	1	(468)	<468> {100,000}	Минприроды России (468) {100,000}	
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	(366)	<366> {100,000}	Росреестр (366) {100,000}	
Привлечение к административной ответственности	5	(227)	<45> {100,000}	МВД России (209) {92,070}	4 органа (18) {7,930}

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа органов прокуратуры	(3701)	(3701) {100,000}	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3701) {100,000} /100,000/	(712) /19,238/	(0) /0,000/	(182) /4,918/	(1) /0,027/	(25) /0,675/	(19) /0,513/	(395) /10,673/	(1257) /33,965/	(69) /1,864/	(1039) /28,073/	(1) /0,027/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ответственность за нарушение законодательства	(2882)	(2460) {85,357}	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2460) {85,357} /100,000/	(48) /1,951/	(0) /0,000/	(5) /0,203/	(0) /0,000/	(2039) /82,887/	(368) /14,959/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(1264)	(1253) {99,130}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (1253) {99,130} /100,000/	(1014) /80,925/	(0) /0,000/	(2) /0,160/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(201) /16,042/	(14) /1,117/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,080/	(1) /0,080/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /1,596/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	(1043)	(925) {88,686}	Минюбрнауки России (925) {88,686} /100,000/	(21) /2,270/	(0) /0,000/	(893) /96,541/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,216/	(8) /0,865/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,108/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Вопросы возбуждения уголовных дел	(979)	(741) {75,689}	МВД России (741) {75,689} /100,000/	(95) /12,821/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(291) /39,271/	(3) /0,405/	(301) /40,620/	(6) /0,810/	(17) /2,294/	(28) /3,779/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	(897)	(897) {100,000}	Минздрав России (897) {100,000} /100,000/	(3) /0,334/	(0) /0,000/	(888) /98,998/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /0,557/	(0) /0,000/	(1) /0,111/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(712)	(690) {96,910}	Минобороны России (690) {96,910} /100,000/	(82) /11,884/	(0) /0,000/	(67) /9,711/	(0) /0,000/	(4) /0,580/	(7) /1,014/	(506) /73,333/	(6) /0,870/	(7) /1,014/	(1) /0,145/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,290/	(0) /0,000/	(7) /1,014/	(0) /0,000/	(1) /0,145/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	(549)	(549) {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (549) {100,000} /100,000/	(11) /2,004/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /3,461/	(9) /1,639/	(1) /0,182/	(509) /92,714/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Порядок рассмотрения дела в суде	(544)	(544) {100,000}	Органы судебной власти (544) {100,000} /100,000/	(58) /10,662/	(0) /0,000/	(327) /60,111/	(0) /0,000/	(3) /0,551/	(5) /0,919/	(116) /21,324/	(15) /2,757/	(11) /2,022/	(6) /1,103/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /0,551/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Регулирование численности животных	(468)	(468) {100,000}	Минприроды России (468) {100,000} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,214/	(467) /99,786/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	(366)	(366) {100,000}	Росреестр (366) {100,000} /100,000/	(18) /4,918/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /0,820/	(340) /92,896/	(1) /0,273/	(3) /0,820/	(1) /0,273/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Привлечение к административной ответственности	(227)	(209) {92,070}	МВД России (209) {92,070} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /5,742/	(4) /1,914/	(14) /6,699/	(1) /0,478/	(3) /1,435/	(175) /83,732/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2024 года и октября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 122 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходятся на вопросы тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»:

«Отлов животных» – в 2 субъектах Российской Федерации;

«Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"» – в 1 субъекте Российской Федерации;

«Особо охраняемые природные территории» – в 1 субъекте Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 2 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: город Москва (4 наименования вопросов) и Московская область (3 наименования вопросов).

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 14.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 18.

32

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/					
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	24	(382)	/16/ {100,000} <0,252>	Нижегородская область (316) {82,723} <9,663>	23 субъекта Российской Федерации (61) {15,968}	Наименование субъекта не определено (5) {1,309}			
Особо охраняемые природные территории	3	(280)	/93/ {100,000} <0,185>	г. Москва (274) {97,857} <2,246>	2 субъекта Российской Федерации (6) {2,143}				
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	17	(234)	/14/ {100,000} <0,155>	г. Москва (139) {59,402} <1,140>	Московская область (41) {17,521} <0,567>	г. Санкт-Петербург (34) {14,530} <0,655>	14 субъектов Российской Федерации (20) {8,547}		
Отлов животных	18	(194)	/11/ {100,000} <0,128>	г. Москва (121) {62,371} <0,992>	Московская область (44) {22,680} <0,608>	16 субъектов Российской Федерации (29) {14,949}			
Принятое по обращению решение	29	(45)	/2/ {100,000} <0,030>	Краснодарский край (4) {8,88(8)} <0,073>	Московская область (4) {8,88(8)} <0,055>	г. Москва (4) {8,88(8)} <0,033>	Донецкая Народная Республика (3) {6,66(6)} <0,135>	г. Санкт-Петербург (3) {6,66(6)} <0,058>	24 субъекта Российской Федерации (27) {60,000}

Таблица 10

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/}		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально- экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	(382)	{316} {82,723}	Нижегородская область {316} {82,723} /100,000/	{307} /97,152/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{9} /2,848/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
Особо охраняемые природные территории	(280)	{274} {97,857}	г. Москва {274} {97,857} /100,000/	{3} /1,095/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{1} /0,365/	{29} /10,584/	{0} /0,000/	{241} /87,956/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	(234)	{214} {91,453}	г. Москва {139} {59,402} /100,000/	{5} /3,597/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{4} /2,878/	{111} /79,856/	{9} /6,475/	{10} /7,194/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			Московская область {41} {17,521} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{28} /68,293/	{8} /19,512/	{3} /7,317/	{2} /4,878/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			г. Санкт-Петербург {34} {14,530} /100,000/	{1} /2,941/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{5} /14,706/	{26} /76,471/	{0} /0,000/	{2} /5,882/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/
Отлов животных	(194)	{165} {85,051}	г. Москва {121} {62,371} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{1} /0,826/	{0} /0,000/	{18} /14,876/	{0} /0,000/	{102} /84,298/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			Московская область {44} {22,680} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{2} /4,545/	{0} /0,000/	{42} /95,455/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
Принятое по обращению решение	(45)	{18} {40,000}	Краснодарский край {4} {8,88(8)} /100,000/	{1} /25,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{3} /75,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			Московская область {4} {8,88(8)} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{1} /25,000/	{3} /75,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			г. Москва {4} {8,88(8)} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{4} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			Донецкая Народная Республика {3} {6,66(6)} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{3} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	
			г. Санкт-Петербург {3} {6,66(6)} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{3} /100,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	{0} /0,000/	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса

и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2024 года и октября 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 69 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Дополнительно следует отметить, что в 1 из 2 данных наименований вопросов не выявлено наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Расходы местного бюджета» группы темы «Финансы» – в муниципальном образовании городской округ город Нижний Новгород Нижегородской области (317 вопросов).

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 15.

Выявление из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2024 года и октября 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	октябрь 2025 года			октябрь 2024 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2024 года	октябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2025 года относительно октября 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 69 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2025 года относительно октября 2024 года и октября 2023 года	6175			10883						10710					
1	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	326	5,279	4	7	0,064	119-122	319	4557,143	5,215	4	0,037	129-142	322	8050,000	5,242
2	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	95	1,538	17	111	1,020	24	-16	-14,414	0,518	56	0,523	40	39	69,643	1,015
3	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	48	0,777	31-33	49	0,450	41-42	-1	-2,041	0,327	46	0,430	46	2	4,348	0,347
4	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	16	0,259	63-66	12	0,110	89-91	4	33,333	0,149	10	0,093	99	6	60,000	0,166
5	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	13	0,211	72-76	5	0,046	129-139	8	160,000	0,165	3	0,028	143-159	10	333,333	0,183
6	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	12	0,194	77-79	41	0,377	48	-29	-70,732	-0,183	57	0,532	39	-45	-78,947	-0,338
7	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	3	0,049	132-154	4	0,037	140-151	-1	-25,000	0,012	1	0,009	184-234	2	200,000	0,040
8	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
9	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
10	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
12	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
14	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
15	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
16	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	0	0,000	237-1541	9	0,083	100-110	-9	-100,000	-0,083	14	0,131	83-84	-14	-100,000	-0,131
17	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
18	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	0	0,000	237-1541	0	0,000	239-1541	0	-	0,000	0	0,000	235-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 69 наименованиям вопросов		10						7						7		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования {в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением	
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/	
Расходы местного бюджета	5	(326)	/65/ {100,000} <0,215>	Нижегородская область (317) {97,239} [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (9) {2,761} [100,000]
				городской округ город Нижний Новгород (317) [100,000] <24,852>	4 муниципальных образования (9) {2,761} [100,000]
Принятое по обращению решение	13	(13)	/1/ {100,000} <0,009>	12 субъектов Российской Федерации (13) {100,000} [100,000]	
				13 муниципальных образований (13) {100,000} [100,000]	

Таблица 12

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемый основными органом местного самоуправления, в компетенцию которого входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		Наименования субъектов Российской Федерации,	муниципальных образований,	31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Расходы местного бюджета	(326)	(317) {97,239}	Нижегородская область (317) [100,000]	городской округ город Нижний Новгород (317) [100,000] /100,000/	(307) /96,846/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /2,839/	(1) /0,315/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Генеральная прокуратура Российской Федерации (2)	Работа органов прокуратуры	23	(3701) /100,000/	(712) /19,238/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(395) /10,673/	(1257) /33,965/	(1039) /28,073/	(298) /8,051/
	Ответственность за нарушение законодательства	29	(2460) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2039) /82,887/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(421) /17,113/
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (2)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	14	(1253) /100,000/	(1014) /80,925/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(239) /19,075/
	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	15	(549) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(509) /92,714/	(40) /7,286/
МВД России (2)	Вопросы возбуждения уголовных дел	15	(741) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(291) /39,271/	(301) /40,620/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(149) /20,109/
	Привлечение к административной ответственности	8	(209) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(175) /83,732/	(34) /16,268/
Минобрнауки России (1)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	(925) /100,000/	(0) /0,000/	(893) /96,541/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /3,459/
Минздрав России (1)	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	3	(897) /100,000/	(0) /0,000/	(888) /98,998/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /1,002/
Минобороны России (1)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5-6	(690) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(506) /73,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(184) /26,66(6)/
Органы судебной власти (1)	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(544) /100,000/	(0) /0,000/	(327) /60,111/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(217) /39,889/
Минприроды России (1)	Регулирование численности животных	*	(468) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(467) /99,786/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,214/
Росреестр (1)	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	(366) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(340) /92,896/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(26) /7,104/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Донецкая Народная Республика (1)	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Краснодарский край (1)	Принятое по обращению решение	24-26	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Московская область (3)	Отлов животных	255-272	(44) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(42) /95,455/	(2) /4,545/
	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	52-54	(41) /100,000/	(0) /0,000/	(28) /68,293/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /31,707/
	Принятое по обращению решение	255-272	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Нижегородская область (1)	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	*	(316) /100,000/	(307) /97,152/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /2,848/
г. Москва (4)	Особо охраняемые природные территории	144-192	(274) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(241) /87,956/	(33) /12,044/
	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	66-71	(139) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(111) /79,856/	(0) /0,000/	(28) /20,144/
	Отлов животных	51-53	(121) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(102) /84,298/	(19) /15,702/
	Принятое по обращению решение	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
г. Санкт-Петербург (2)	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	14	(34) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(26) /76,471/	(0) /0,000/	(8) /23,529/
	Принятое по обращению решение	180-185	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Таблица 15

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Расходы местного бюджета		(317) /100,000/	(307) /96,846/	(10) /3,154/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Росреестр	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	(366) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(340) /92,896/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(26) /7,104/

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(544) /100,000/	(0) /0,000/	(327) /60,111/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(217) /39,889/
Минприроды России	Регулирование численности животных	*	(468) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(467) /99,786/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,214/

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Донецкая Народная Республика	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Нижегородская область	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	*	(316) /100,000/	(307) /97,152/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /2,848/
г. Москва	Принятое по обращению решение	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (366), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Росреестра в связи с постановкой на кадастровый учет автомобильной дороги по улице Зои Космодемьянской в городе Нижнем Новгороде.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.