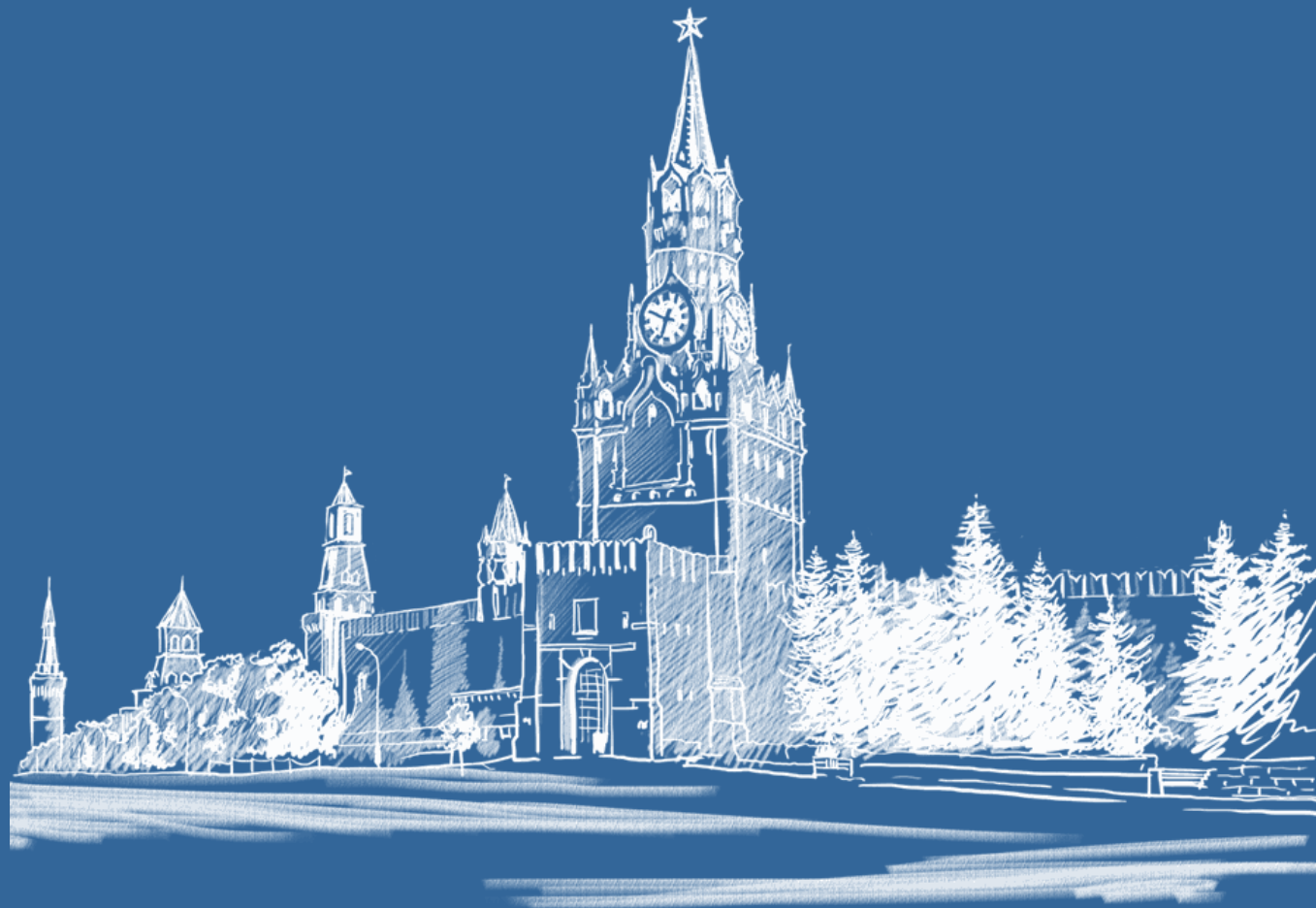




**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в 2025 году обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В 2025 году уменьшилось по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в 2025 году:

уменьшилось по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в 2025 году, по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, что в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в 2025 году, по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме¹² и в устной форме¹³, с увеличением их долей в общем количестве обращений, поступивших в 2025 году, по сравнению с 2024 годом и с 2023 годом, что свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в 2025 году, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с 2024 годом, увеличилось количество обращений от иностранных граждан в письменной и устной форме, с увеличением доли обращений, поступивших в письменной форме от иностранных граждан, что соответствует ранее выявленной тенденции на перераспределение формы реализации права граждан на обращение.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в 2025 году уменьшилось по сравнению с 2024 годом и с 2022 годом, соответственно на 25,961 процента на 17,272 процента.

В 2025 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 67,573 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,075 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,352 процента вопросов, в том числе 14,381 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за 2025 год, 2024 год, 2023 год, 2022 год, 2021 год, 2020 год, 2019 год и 2018 год в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим

классификатором, что позволило провести сравнение данных за 2025 год с данными за 2024 год, 2023 год, 2022 год, 2021 год, 2020 год, 2019 год, 2018 год, 2017 год, 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год и 2012 год.

В 2025 году авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 21 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 18 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 6 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В 2025 году по всем уровням разрешения выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года³⁴, среди которых были выявлены 6 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение 2025 года уделялось (стр. 34):

сообщениям о недостатках в работе Минобороны России по вопросам: «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (9943), «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (8719), «Награждение государственными наградами» (5308) и другим вопросам, связанным в основном связанным в основном с проведением специальной военной операцией, обеспечением социальной защиты военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей, награждением государственными наградами участников специальной военной операции и предоставлением выплат за полученные государственные награды.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2025 году поступило 674910 обращений (67,951 процента корреспонденции), 108067 запросов информации (10,880 процента корреспонденции) и 210253 сообщения (21,169 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,963 процента обращений, 20,935 процента запросов информации и 61,733 процента сообщений.

При этом наибольшее количество – 71,378 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,209 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 23,340 процента и 5,282 процента.

Ежегодно, начиная с 2012 года и заканчивая 2015 годом, количество обращений увеличивалось. Впервые, в 2016 году уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,7 процента и 5,8 процента. В 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента, 19,4 процента и 9,9 процента. В 2018 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2017 годом и 2016 годом соответственно на 5,2 процента и 0,6 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,2 процента и 5,2 процента. В 2019 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,2 процента, 19,2 процента, 22,8 процента, 34,9 процента, 27,2 процента, 10,2 процента и 5,0 процента. В 2020 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 41,6 процента, 8,7 процента, 14,4 процента, 9,3 процента, 3,0 процента, 27,1 процента и 34,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента. В 2021 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 14,7 процента, 7,3 процента, 2,5 процента, 6,8 процента, 21,4 процента и 12,2 процента, но увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 20,7 процента, 8,3 процента и 14,6 процента. В 2022 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 1,3 процента, 22,2 процента, 9,7 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 13,7 процента, 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента, 20,4 процента и 11,1 процента. В 2023 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2022 годом, 2021 годом, 2019 годом, 2017 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 5,4 процента, 6,8 процента, 28,9 процента, 4,1 процента, 15,7 процента и 22,4 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 9,0 процента, 1,0 процента, 0,5 процента, 16,1 процента и 6,2 процента. В 2024 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2023 годом, 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 10,3 процента, 16,3 процента, 17,7 процента, 0,4 процента, 42,1 процента, 9,1 процента, 14,8 процента, 9,7 процента, 3,4 процента, 27,6 процента и 35,0 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,4 процента. В 2025 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2024 годом, 2023 годом, 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 33,9 процента, 27,1 процента, 23,2 процента, 22,2 процента, 33,7 процента, 6,1 процента, 27,9 процента, 24,1 процента, 27,5 процента, 38,8 процента, 31,7 процента, 15,7 процента и 10,8 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с 2013 года и заканчивая 2015 годом, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в 2013 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 3,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с 2012 годом на 5,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2016 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – 2015 годом

на 13,3 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 13,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента и 9,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 0,2 процента и 2,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2018 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2017 годом, 2016 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 6,9 процента, 7,1 процента, 21,6 процента и 17,4 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 9,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 21,2 процента, 15,8 процента, 15,6 процента, 26,9 процента, 13,8 процента, 4,2 процента и 7,5 процента. В 2020 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 43,5 процента, 13,0 процента, 20,8 процента, 21,0 процента, 23,6 процента, 37,4 процента и 32,7 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 4,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2021 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом и 2015 годом соответственно на 14,0 процента, 2,8 процента и 9,8 процента, а также увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,4 процента, 18,2 процента и 14,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 2,5 процента, 6,8 процента и 12,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,9 процента, 4,1 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2022 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 4,0 процента, 28,3 процента, 22,9 процента и 18,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2020 годом и 2015 годом соответственно на 10,6 процента и 6,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента и 11,1 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 1,0 процента, 8,0 процента, 8,2 процента и 10,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2018 годом, 2017 годом и 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность». В 2023 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2022 годом, 2021 годом, 2019 годом, 2017 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 2,4 процента, 6,5 процента, 31,4 процента, 10,6 процента, 25,8 процента и 21,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом и 2015 годом соответственно на 8,4 процента и 4,0 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2018 годом, 2016 годом и 2014 годом

соответственно на 1,0 процента, 0,5 процента и 6,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2018 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,5 процента, 10,8 процента и 13,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2018 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В 2024 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2023 годом, 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 11,7 процента, 14,4 процента, 19,0 процента, 2,3 процента, 46,8 процента, 15,6 процента, 23,6 процента, 23,8 процента, 26,5 процента, 40,6 процента и 35,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,4 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов на 7,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2025 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2024 годом, 2023 годом, 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом, соответственно, на 26,0 процента, 17,3 процента, 15,3 процента, 11,9 процента, 24,2 процента, 14,4 процента, 8,5 процента, 8,3 процента, 20,6 процента и 6,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом на 6,1 процента, 15,7 процента и 10,8 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов, соответственно, на 8,7 процента, 4,1 процента и 0,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2019 годом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», с 2013 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2012 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в 2025 году по сравнению с 2024 годом, 2023 годом, 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом показывает, что в 2025 году выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В 2025 году в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 188180 вопросов, что составляет 19,455 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 66,164 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,381 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,397 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

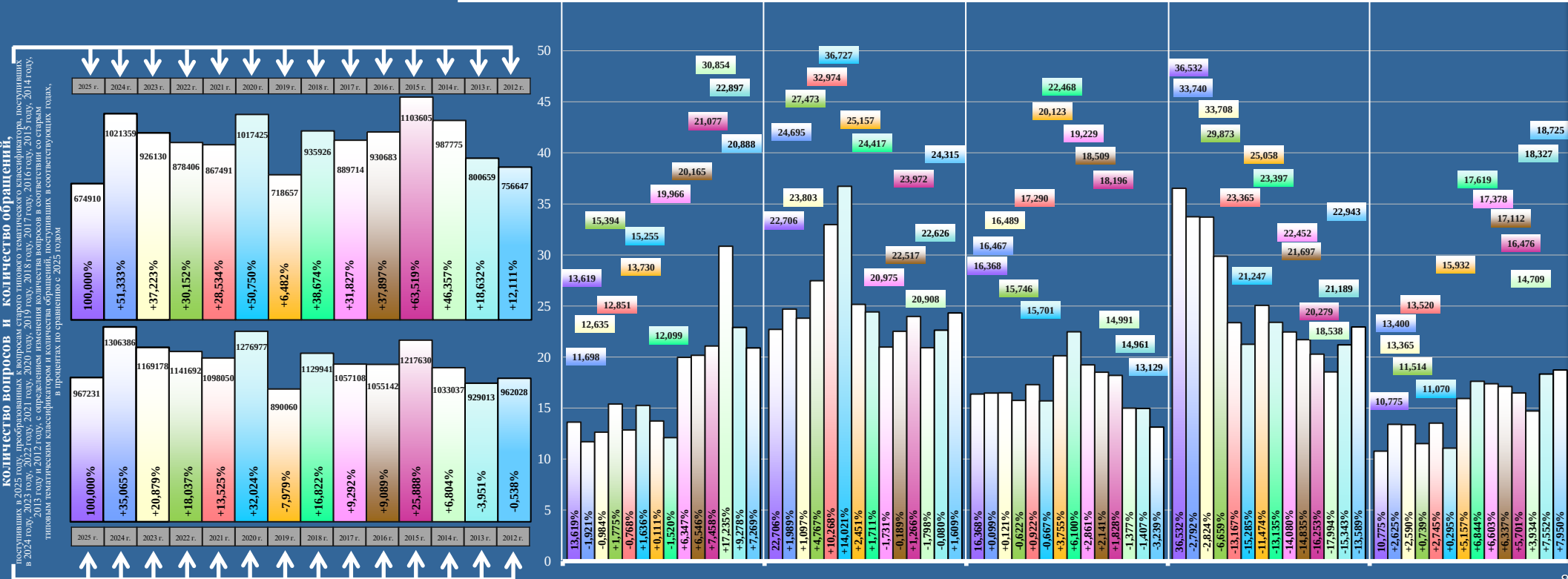
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в 2025 году, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	429496	156028	35643	621167	901062	85443	80458	787068
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	164716	59929	13354	237999	348993	28131	33617	299747
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	40846	11759	2430	55035	77120	7994	8202	71231
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	59752	19787	5030	84569	121798	11040	9337	104946
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	13748	6634	969	21351	31541	4502	2302	28155
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	55507	22021	8652	86180	124554	12315	11859	110354
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	27950	11970	3270	43190	60711	5474	5083	53747
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	40117	13394	988	54499	80096	10239	6387	71125
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	17750	5200	747	23697	34983	4935	2391	31023
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	9110	5334	203	14647	21266	813	1280	16740
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	52243	1495	5	53743	66169	22624	129795	206162
ВСЕГО	481739	157523	35648	674910	967231	108067	210253	993230

Количество вопросов,

поступивших в 2025 году в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в 2024 году, 2023 году, 2022 году, 2021 году, 2020 году, 2019 году, 2018 году, 2017 году, 2016 году, 2015 году, 2014 году, 2013 году и 2012 году в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с 2025 годом, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	2025 г.	Количество	967231	121444	222389	160073	360454	102871
	Доля, в %	100,000	12,556	27,692	21,550	47,446	37,357	10,543
	2024 г.	Количество	1306386	189784	325374	450300	573367	143397
	Доля, в %	100,000	10,700	24,922	16,636	34,469	47,273	11,733
	2023 г.	Количество	1169178	139480	280224	395246	514654	128227
	Доля, в %	100,000	11,430	23,568	16,699	34,176	45,227	11,227
	2022 г.	Количество	1141692	166990	315155	347609	500083	130083
	Доля, в %	100,000	14,626	27,604	15,929	30,447	41,394	11,394
	2021 г.	Количество	1098050	133122	364038	492768	561349	146773
	Доля, в %	100,000	18,124	34,551	27,551	43,801	50,787	17,547
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	2025 г.	Количество	1276977	187495	470427	203758	795778	139519
	Доля, в %	100,000	14,683	36,839	15,956	23,596	90,926	15,926
	2024 г.	Количество	890060	114212	225342	183793	228002	138711
	Доля, в %	100,000	12,832	25,318	20,650	25,616	25,616	15,384
	2023 г.	Количество	1129941	135060	276641	255153	265134	197953
	Доля, в %	100,000	11,953	24,483	22,581	24,464	27,519	20,719
	2022 г.	Количество	967231	131727	196151	158321	353350	104218
	Доля, в %	100,000	13,619	22,406	16,368	36,332	36,332	10,722
	2021 г.	Количество	1306386	152827	322611	215118	440780	175050
	Доля, в %	100,000	11,698	24,695	16,467	33,740	33,740	13,400



Количество обращений, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году, 2023 году, 2024 году и 2025 году с распределением по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце																										
	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2025 г.	674910	14	75383	4	75395	4	95526	5	52321	13	43508	14	45084	14	50135	14	45534	14	45275	14	47656	14	41198	14	57895	14
2024 г.	1021359	2	96152	1	105575	2	100872	2	79471	7	74962	8	72928	10	82003	3	74985	5	67915	7	75444	4	70176	7	120876	2
2023 г.	926130	7	66927	5	68010	10	76367	9	71315	8	81345	6	67261	11	73231	6	71714	8	68593	6	76246	3	70074	8	135047	1
2022 г.	878406	9	58126	9	56329	14	75627	10	67736	10	88617	3	83518	6	70758	9	72301	7	68989	5	79557	2	77476	3	79372	8
2021 г.	867491	10	51048	14	57652	13	67595	12	69772	9	58360	11	98159	2	77099	4	83971	2	81061	2	69379	7	72045	4	81350	7
2020 г.	1017425	3	57449	10	71706	8	87049	6	117982	3	100891	1	109183	1	90358	1	68204	9	62331	10	66295	10	71656	6	114321	3
2019 г.	718657	13	54474	13	58358	12	62893	13	66080	11	53357	13	77728	7	62028	13	52263	13	51266	13	59892	13	54963	13	65355	12
2018 г.	935926	5	85767	2	106329	1	115484	1	80291	6	84811	5	92943	3	68761	11	61121	11	56994	12	60256	12	59407	12	63762	13
2017 г.	889714	8	59748	8	60930	11	81598	8	65756	12	68634	9	90580	4	72888	7	77033	4	67593	8	74328	6	81602	1	89024	6
2016 г.	930683	6	65810	6	74580	5	82031	7	118051	2	75234	7	75672	8	72670	8	77474	3	74696	3	68527	8	68093	9	77845	9
2015 г.	1103605	1	75389	3	84921	3	98736	4	142907	1	85642	4	86356	5	84399	2	84890	1	90332	1	88488	1	81171	2	100374	5
2014 г.	987775	4	62867	7	74191	6	100860	3	109957	4	92424	2	75355	9	76818	5	73218	6	69093	4	74887	5	71750	5	106355	4
2013 г.	800659	11	55705	11	68841	9	70303	11	91167	5	61885	10	58453	13	65193	12	63859	10	60880	11	65430	11	62399	11	76544	10
2012 г.	756647	12	54644	12	72896	7	55416	14	49225	14	57426	12	60282	12	70604	10	58757	12	67389	9	68367	9	67673	10	73968	11

События, вызвавшие наибольшее количество обращений (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце года:

январь 2024 года – задержка или отказ в социальных выплатах гражданам;

февраль 2018 года – избирательная компания;

март 2018 года – избирательная компания;

апрель 2015 года – прямая линия с Президентом Российской Федерации;

май 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июнь 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июль 2020 года – внесение поправок в Конституцию Российской Федерации;

август 2015 года – расширение российских границ на континентальном шельфе в Охотском море;

сентябрь 2015 года – выступление Президента Российской Федерации на 70-ой Генеральной ассамблее ООН, вступление в силу новых образовательных стандартов;

октябрь 2015 года – участие Вооруженных Сил Российской Федерации в боевых действиях против террористических формирований на территории Сирийской Арабской Республики;

ноябрь 2017 года – акция в связи с размещением полигона ТБО «Малинки» на территории города Москвы;

декабрь 2023 года – прямая линия и пресс-конференция Президента Российской Федерации.

	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году, 2023 году, 2024 году и 2025 году с распределением по месяцам, с определением рейтинга количества вопросов, содержащихся в обращениях, в соответствующем месяце																									
	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2025 г.	967231	11	98676	3	100061	3	123571	3	72984	13	63275	14	66236	14	75217	12	68823	13	74535	10	76078	12	62803	14	84972	11
2024 г.	1306386	1	119469	1	131283	1	124672	2	100583	6	94257	6	93392	7	105712	2	96862	2	88920	5	99500	3	93229	4	158507	2
2023 г.	1169178	4	89315	4	86829	8	94932	9	88658	9	98226	4	85616	9	90939	5	91253	5	86066	6	96636	4	91971	5	168737	1
2022 г.	1141692	5	72674	7	72196	12	96417	8	88401	10	107355	2	103601	5	89959	6	91573	4	89304	4	115136	1	109499	1	105577	7
2021 г.	1098050	7	65309	14	74684	11	86650	11	91353	8	74455	11	121476	2	96768	3	104607	1	102076	1	88786	5	90497	7	101389	8
2020 г.	1276977	2	72103	8	91908	6	107290	4	142279	2	128288	1	136959	1	111176	1	85379	7	79603	8	86289	7	94398	3	141305	3
2019 г.	890060	14	66683	12	70910	14	78104	13	82174	11	66703	13	90592	8	73474	14	66011	14	65676	14	76188	11	70472	12	83073	12
2018 г.	1129941	6	103371	2	125828	2	138156	1	95710	7	99718	3	114805	3	88782	7	72077	12	70994	13	72656	14	71548	11	76296	14
2017 г.	1057108	8	69317	9	71345	13	99968	7	76123	12	80093	10	106138	4	84280	8	90786	6	82091	7	88468	6	99993	2	108506	6
2016 г.	1055142	9	73840	6	83718	9	92730	10	132229	3	84462	8	84770	10	81575	10	83873	8	89633	3	79061	9	79960	9	89291	10
2015 г.	1217630	3	81572	5	92479	5	107110	5	156344	1	93485	7	94109	6	92726	4	93476	3	101487	2	100447	2	91191	6	113204	4
2014 г.	1033037	10	66412	13	77475	10	104724	6	114055	4	96589	5	78735	11	80369	11	76256	10	72206	11	78698	10	75623	10	111895	5
2013 г.	929013	13	67319	11	86942	7	84873	12	106919	5	72679	12	67682	13	74026	13	73629	11	71540	12	73281	13	68174	13	81949	13
2012 г.	962028	12	68548	10	98423	4	74940	14	68002	14	83201	9	74925	12	83548	9	77338	9	78184	9	84564	8	80048	8	90307	9

Количество сообщений,
поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году, 2023 году, 2024 году и 2025 году
с распределениям по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2025 г.	210283	10	23330	3	28017	3	15943	10	18936	10	18128	8	17952	9	14046	10	12233	10	14059	10	16343	11	13123	12	18173	10
2024 г.	319818	7	22920	5	26946	5	53872	1	22875	8	24987	5	22787	8	23645	6	25216	4	20310	6	23092	7	22342	5	30826	4
2023 г.	336022	5	27152	1	26060	6	26527	6	25302	6	28428	4	28687	6	26737	4	26018	3	26412	3	29913	2	25461	4	39325	3
2022 г.	408169	2	24765	2	32324	2	45884	2	47981	2	39383	2	33406	4	27098	3	27806	2	27796	2	38879	1	32855	1	29992	5
2021 г.	349481	4	23016	4	23690	7	25400	7	27475	5	24659	6	35378	2	30989	1	31552	1	31597	1	28491	3	30584	2	39672	2
2020 г.	384854	3	17378	10	27494	4	35684	4	45195	3	44858	1	33896	3	30578	2	22421	5	22025	4	27434	4	29513	3	48378	1
2019 г.	262865	8	21761	6	22681	8	20586	8	20947	9	18023	9	30549	5	23366	7	20926	6	20431	5	24489	6	16977	8	22129	6
2018 г.	331875	6	18054	9	39081	1	39634	3	33620	4	35743	3	45593	1	26177	5	17826	8	15516	9	19496	9	20687	7	20448	9
2017 г.	722221	1	19631	7	16081	9	30664	5	532283	1	12747	11	15007	10	14052	9	13915	9	15621	8	18740	10	15758	10	17722	11
2016 г.	244480	9	18251	8	15858	10	17706	9	23714	7	24254	7	22964	7	19812	8	18517	7	17333	7	24525	5	20742	6	20804	8
2015 г.	176738	11	11722	11	10884	12	13474	11	17485	11	15689	10	13257	11	11921	11	11770	11	12002	12	20319	8	16706	9	21509	7
2014 г.	114433	13	7800	13	7191	13	12683	12	9140	13	8547	13	6507	13	8667	13	9403	13	8112	13	13390	13	8470	13	14523	13
2013 г.	128480	12	6174	14	6198	14	6742	14	10272	12	8646	12	9016	12	10698	12	11498	12	13909	11	14861	12	13419	11	17047	12
2012 г.	87650	14	9169	12	11725	11	8120	13	5762	14	5169	14	5675	14	6007	14	5851	14	5096	14	9925	14	7033	14	8118	14

Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило
674910 (100,000%) обращений,**

**481739 (71,378%) обращений
в форме электронного документа**

**157523 (23,340%) обращения
в письменной форме**

**35648 (5,282%) обращений
в устной форме**

содержащих 967231 вопрос (100,000%), разрешение которого находится

**на федеральном
уровне**

**653591
(67,573%)
вопрос**

**на региональном
уровне**

**232860
(24,075%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**80780
(8,352%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**188180
(19,455%)
вопросов**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**639955
(66,164%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**139096
(14,381%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
32854
(3,397%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 967231 вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 653591 вопрос разрешается на федеральном уровне, 232860 вопросов – на региональном уровне, 80780 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в 2025 году поступило 1171 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,375 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,183 процента, 14 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 13,724 процента, 14 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,624 процента, 5 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в 2025 году поступило 1147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 185 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,742 процента, 8 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,155 процента, 14 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,478 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в 2025 году поступило 761 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 164 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группа тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,891 процента, 14 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,946 процента, 6 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 17,852 процента, 22 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,544 процента, 2 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в 2025 году поступило 447 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,409 процента, 29 наименований вопросов;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» – 16,751 процента, 4 наименования вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,107 процента, 5 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 163 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года (таблица 6.1).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера					
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	
федеральный	[67,573]	I	[8,912]	(86198)			I	[13,222]	(127892)			I	[7,246]	(70085)			I	[37,036]	(358224)			I	[1,157]	(11192)			III	
	(653591)		III					{13,188}					{19,568}				IV	{10,723}				I	{54,809}				V	{1,712}
	{100,000}		{32797}{5,018}	{36679}{5,612}	{3728}{0,570}	{2820}{0,431}	{10174}{1,557}	{14197}{2,172}	{11173}{1,710}	{76745}{11,742}	{11345}{1,736}	{14432}{2,208}	{26122}{3,997}	{27509}{4,209}	{1660}{0,254}	{12627}{1,932}	{2167}{0,331}	{131729}{20,155}	{140377}{21,478}	{4334}{0,663}	{17745}{2,715}	{64039}{9,798}	{741}{0,113}	{163}{0,025}	{21}{0,003}	{1010}{0,155}	{9257}{1,416}	
региональный	[24,075]	II	[2,894]	(27996)			II	[8,969]	(86748)			II	[5,788]	(55980)			II	[0,230]	(2224)			II	[6,194]	(59912)			I	
	(232860)		IV					{12,023}					{37,253}				III	{24,040}				V	{0,955}				II	{25,729}
	{100,000}		{4032}{1,732}	{23200}{9,963}	{5}{0,002}	{484}{0,208}	{275}{0,118}	{5952}{2,556}	{5008}{2,150}	{32347}{13,891}	{10967}{4,710}	{32474}{13,946}	{1062}{0,456}	{41569}{17,852}	{24}{0,010}	{12840}{5,514}	{485}{0,208}	{1014}{0,435}	{1067}{0,458}	{0}{0,000}	{55}{0,024}	{88}{0,038}	{2773}{1,191}	{1225}{0,526}	{201}{0,086}	{12533}{5,382}	{43180}{18,544}	
местный	[8,352]	III	[0,750]	(7250)			III	[0,801]	(7749)			III	[3,516]	(34008)			III	[0,001]	(6)			III	[3,284]	(31767)			II	
	(80780)		IV					{8,975}					{9,593}				I	{42,100}				V	{0,007}				II	{39,325}
	{100,000}		{4867}{6,025}	{2175}{2,692}	{4}{0,005}	{201}{0,249}	{3}{0,004}	{340}{0,421}	{479}{0,593}	{928}{1,149}	{5730}{7,093}	{272}{0,337}	{451}{0,558}	{29411}{36,409}	{0}{0,000}	{4106}{5,083}	{40}{0,050}	{0}{0,000}	{6}{0,007}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{43}{0,053}	{258}{0,319}	{77}{0,095}	{13531}{16,751}	{17858}{22,107}	
ВСЕГО	[100,000]		[12,556]	(121444)				[22,992]	(222389)				[16,550]	(160073)				[37,267]	(360454)				[10,635]	(102871)				
	(967231)		IV					{12,556}					{22,992}				III	{16,550}				I	{37,267}				V	{10,635}
	{100,000}		{41696}{4,311}	{62054}{6,416}	{3737}{0,386}	{3505}{0,362}	{10452}{1,081}	{20489}{2,118}	{16660}{1,722}	{110020}{11,375}	{28042}{2,899}	{47178}{4,878}	{27635}{2,857}	{98489}{10,183}	{1684}{0,174}	{29573}{3,058}	{2692}{0,278}	{132743}{13,724}	{141450}{14,624}	{4334}{0,448}	{17800}{1,841}	{64127}{6,630}	{3557}{0,368}	{1646}{0,170}	{299}{0,031}	{27074}{2,799}	{70295}{7,267}	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2024 года и 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2024 году и в 2023 году
				2024 года	2023 года	в 2024 году	в 2023 году	
226 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	66 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(41696) {4,311}	17 наименований	16 наименований	35 наименований	27 наименований	9 наименований
	98 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(62054) {6,416}	40 наименований	41 наименование	57 наименований	49 наименований	27 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3737) {0,386}	13 наименований	10 наименований	22 наименования	15 наименований	8 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(3505) {0,362}	3 наименования	8 наименований	14 наименований	14 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(10452) {1,081}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
229 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(20489) {2,118}	2 наименования	4 наименования	6 наименований	6 наименований	2 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(16660) {1,722}	1 наименование	1 наименование	9 наименований	6 наименований	отсутствуют
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(110020) {11,375}	11 наименований	16 наименований	23 наименования	26 наименований	10 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(28042) {2,899}	9 наименований	15 наименований	22 наименования	19 наименований	6 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(47178) {4,878}	12 наименований	19 наименований	29 наименований	30 наименований	7 наименований
414 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	158 наименований вопросов тематики	Финансы	(27635) {2,857}	36 наименований	51 наименование	80 наименований	80 наименований	25 наименований
	160 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(98489) {10,183}	26 наименований	37 наименований	77 наименований	68 наименований	14 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1684) {0,174}	13 наименований	11 наименований	21 наименование	16 наименований	6 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(29573) {3,058}	11 наименований	16 наименований	27 наименований	28 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2692) {0,278}	1 наименование	3 наименования	7 наименований	5 наименований	1 наименование
228 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	86 наименований вопросов тематики	Оборона	(132743) {13,724}	16 наименований	29 наименований	40 наименований	42 наименования	14 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(141450) {14,624}	8 наименований	16 наименований	27 наименований	31 наименование	5 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(4334) {0,448}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	49 наименований вопросов тематики	Правосудие	(17800) {1,841}	11 наименований	17 наименований	29 наименований	22 наименования	8 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(64127) {6,630}	5 наименований	10 наименований	14 наименований	12 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(3557) {0,368}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(1646) {0,170}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(299) {0,031}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(27074) {2,799}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	8 наименований	1 наименование
	35 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(70295) {7,267}	отсутствуют	3 наименования	8 наименований	8 наименований	отсутствуют
1171 наименование			(967231) {100,000}	242 наименования	333 наименования	561 наименование	521 наименование	163 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2024 года и 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2024 году и в 2023 году
				2024 года	2023 года	в 2024 году	в 2023 году	
217 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	62 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(32797) {5,018}	20 наименований	21 наименование	29 наименований	27 наименований	13 наименований
	94 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(36679) {5,612}	37 наименований	37 наименований	52 наименования	48 наименований	25 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3728) {0,570}	14 наименований	11 наименований	20 наименований	15 наименований	9 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(2820) {0,431}	6 наименований	8 наименований	13 наименований	9 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(10174) {1,557}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
227 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(14197) {2,172}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(11173) {1,710}	1 наименование	1 наименование	8 наименований	2 наименования	отсутствуют
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(76745) {11,742}	13 наименований	14 наименований	24 наименования	22 наименования	8 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11345) {1,736}	13 наименований	14 наименований	21 наименование	17 наименований	8 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(14432) {2,208}	14 наименований	17 наименований	27 наименований	26 наименований	11 наименований
405 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	153 наименования вопросов тематики	Финансы	(26122) {3,997}	33 наименования	49 наименований	62 наименования	64 наименования	22 наименования
	156 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(27509) {4,209}	36 наименований	47 наименований	71 наименование	63 наименования	25 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1660) {0,254}	13 наименований	11 наименований	21 наименование	15 наименований	7 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(12627) {1,932}	14 наименований	15 наименований	20 наименований	22 наименования	10 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2167) {0,331}	1 наименование	2 наименования	5 наименований	4 наименования	1 наименование
228 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	86 наименований вопросов тематики	Оборона	(131729) {20,155}	16 наименований	29 наименований	39 наименований	36 наименований	14 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(140377) {21,478}	6 наименований	17 наименований	24 наименования	27 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(4334) {0,663}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	49 наименований вопросов тематики	Правосудие	(17745) {2,715}	10 наименований	16 наименований	21 наименование	20 наименований	6 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(64039) {9,798}	6 наименований	10 наименований	13 наименований	12 наименований	5 наименований
70 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(741) {0,113}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(163) {0,025}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(21) {0,003}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1010) {0,155}	4 наименования	3 наименования	9 наименований	6 наименований	отсутствуют
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(9257) {1,416}	9 наименований	11 наименований	14 наименований	13 наименований	6 наименований
1147 наименований			(653591) {100,000}	276 наименований	341 наименование	505 наименований	458 наименований	185 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2024 года и 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2024 году и в 2023 году
				2024 года	2023 года	в 2024 году	в 2023 году	
127 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	44 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(4032) {1,732}	13 наименований	17 наименований	25 наименований	22 наименования	9 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(23200) {9,963}	27 наименований	27 наименований	35 наименований	39 наименований	19 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,002}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(484) {0,208}	2 наименования	4 наименования	7 наименований	7 наименований	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(275) {0,118}	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
214 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(5952) {2,556}	3 наименования	4 наименования	9 наименований	8 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(5008) {2,150}	3 наименования	2 наименования	10 наименований	5 наименований	2 наименования
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(32347) {13,891}	14 наименований	20 наименований	30 наименований	34 наименования	14 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(10967) {4,710}	14 наименований	18 наименований	31 наименований	30 наименований	10 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(32474) {13,946}	8 наименований	18 наименований	35 наименований	38 наименований	6 наименований
255 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	56 наименований вопросов тематики	Финансы	(1062) {0,456}	27 наименований	28 наименований	40 наименований	38 наименований	22 наименования
	136 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(41569) {17,852}	33 наименования	35 наименований	72 наименования	63 наименования	22 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(24) {0,010}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(12840) {5,514}	8 наименований	14 наименований	28 наименований	26 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(485) {0,208}	2 наименования	3 наименования	6 наименований	5 наименований	1 наименование
91 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	36 наименований вопросов тематики	Оборона	(1014) {0,435}	22 наименования	27 наименований	26 наименований	29 наименований	19 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(1067) {0,458}	15 наименований	12 наименований	21 наименование	17 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	15 наименований вопросов тематики	Правосудие	(55) {0,024}	9 наименований	6 наименований	11 наименований	7 наименований	5 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(88) {0,038}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(2773) {1,191}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(1225) {0,526}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(201) {0,086}	отсутствуют	2 наименования	3 наименования	4 наименования	отсутствуют
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(12533) {5,382}	4 наименования	6 наименований	11 наименований	10 наименований	4 наименования
	35 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(43180) {18,544}	4 наименования	3 наименования	12 наименований	11 наименований	2 наименования
761 наименование			(232860) {100,000}	220 наименований	260 наименований	430 наименований	411 наименований	164 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2024 года и 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2024 году и в 2023 году
				2024 года	2023 года	в 2024 году	в 2023 году	
82 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	28 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(4867) {6,025}	13 наименований	12 наименований	22 наименования	16 наименований	8 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2175) {2,692}	22 наименования	22 наименования	32 наименования	31 наименование	16 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(4) {0,005}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(201) {0,249}	5 наименований	6 наименований	6 наименований	9 наименований	4 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,004}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
120 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(340) {0,421}	5 наименований	4 наименования	7 наименований	5 наименований	4 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(479) {0,593}	4 наименования	3 наименования	9 наименований	6 наименований	2 наименования
	37 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(928) {1,149}	21 наименование	17 наименований	29 наименований	27 наименований	15 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(5730) {7,093}	12 наименований	10 наименований	27 наименований	24 наименования	7 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(272) {0,337}	13 наименований	13 наименований	17 наименований	16 наименований	11 наименований
176 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(451) {0,558}	14 наименований	18 наименований	20 наименований	21 наименование	12 наименований
	109 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(29411) {36,409}	36 наименований	42 наименования	76 наименований	76 наименований	29 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4106) {5,083}	14 наименований	18 наименований	32 наименования	26 наименований	11 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(40) {0,050}	2 наименования	3 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
2 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(6) {0,007}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
67 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(43) {0,053}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(258) {0,319}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(77) {0,095}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(13531) {16,751}	4 наименования	11 наименований	15 наименований	15 наименований	4 наименования
	32 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(17858) {22,107}	5 наименований	9 наименований	22 наименования	21 наименование	5 наименований
447 наименований			(80780) {100,000}	178 наименований	200 наименований	333 наименования	312 наименований	136 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
																	967231	1306386
1	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	20464	2,11573	6	19729	1,51020	8	735	3,72548	0,60553	7686	0,65738	27	12778	166,25033	1,45835	
2	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	10477	1,08320	16	9326	0,71388	31	1151	12,34184	0,36932	4395	0,37591	67	6082	138,38453	0,70729	
3	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	8974	0,92780	22	3990	0,30542	84	4984	124,91228	0,62238	2207	0,18877	117	6767	306,61531	0,73903	
4	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	8207	0,84850	24	7633	0,58428	41	574	7,51998	0,26422	6565	0,56151	40	1642	25,01142	0,28699	
5	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	6369	0,65848	31	3943	0,30183	87	2426	61,52676	0,35665	5150	0,44048	57	1219	23,66990	0,21800	
6	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	6002	0,62053	34	5060	0,38733	59	942	18,61660	0,23320	2731	0,23358	100	3271	119,77298	0,38695	
7	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	4385	0,45336	48	3806	0,29134	88	579	15,21282	0,16202	2849	0,24368	96	1536	53,91365	0,20968	
8	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	4209	0,43516	54-55	4174	0,31951	79	35	0,83852	0,11565	3097	0,26489	90	1112	35,90572	0,17027	
9	0001.0001.0010.0033	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	3334	0,34470	69	2808	0,21494	111	526	18,73219	0,12976	3283	0,28080	86-87	51	1,55346	0,06390	
10	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	3158	0,32650	72	3093	0,23676	101	65	2,10152	0,08974	2623	0,22435	102	535	20,39649	0,10215	
11	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	3049	0,31523	74	2889	0,22114	109	160	5,53825	0,09409	2062	0,17636	123	987	47,86615	0,13887	
12	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2638	0,27274	87	1761	0,13480	153	877	49,80125	0,13794	631	0,05397	272	2007	318,06656	0,21877	
13	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	2550	0,26364	89	1815	0,13893	148	735	40,49587	0,12471	719	0,06150	254	1831	254,65925	0,20214	
14	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2508	0,25930	91	1769	0,13541	151	739	41,77501	0,12389	1769	0,15130	137	739	41,77501	0,10800	
15	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	2406	0,24875	93	2265	0,17338	125	141	6,22517	0,07537	1755	0,15011	138	651	37,09402	0,09864	
16	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	2388	0,24689	95	1856	0,14207	144	532	28,66379	0,10482	904	0,07732	227	1484	164,15929	0,16957	
17	0001.0001.0010.0034	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	2212	0,22869	104	525	0,04019	330-331	1687	321,33333	0,18850	467	0,03994	330	1745	373,66167	0,18875	
18	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1779	0,18393	119	1179	0,09025	202	600	50,89059	0,09368	806	0,06894	237	973	120,71960	0,11499	
19	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1646	0,17018	124	1457	0,11153	168-169	189	12,97186	0,05865	1307	0,11179	172	339	25,93726	0,05839	
20	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	1614	0,16687	127	562	0,04302	313	1052	187,18861	0,12385	528	0,04516	305-307	1086	205,68182	0,12171	
21	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1510	0,15612	133-134	1204	0,09216	199	306	25,41528	0,06396	896	0,07664	228	614	68,52679	0,07948	
22	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	1391	0,14381	146	1377	0,10541	181	14	1,01670	0,03840	1095	0,09366	198	296	27,03196	0,05015	
23	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	1356	0,14019	149	784	0,06001	252	572	72,95918	0,08018	551	0,04713	293	805	146,09800	0,09306	
24	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	1257	0,12996	154	978	0,07486	222	279	28,52761	0,05510	706	0,06038	257	551	78,04533	0,06958	
25	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1210	0,12510	158-159	556	0,04256	316	654	117,62590	0,08254	226	0,01933	471	984	435,39823	0,10577	
	Среднее значение по 163 наименованиям вопросов		816						182						379			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года. Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
		967231			1306386						1169178							
26	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1173	0,12127	161	212	0,01623	498-502	961	453,30189	0,10504	170	0,01454	512-514	1003	590,00000	0,10673		
27	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	1168	0,12076	162	1012	0,07747	219	156	15,41502	0,04329	791	0,06765	240-241	377	47,66119	0,05311		
28	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1162	0,12014	164	852	0,06522	243	310	36,38498	0,05492	800	0,06842	238	362	45,25000	0,05172		
29	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1156	0,11952	166	1052	0,08053	215	104	9,88593	0,03899	964	0,08245	213-214	192	19,91701	0,03707		
30	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1044	0,10794	172-173	749	0,05733	261	295	39,38585	0,05061	548	0,04687	294-295	496	90,51095	0,06107		
31	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	989	0,10225	180	506	0,03873	337-338	483	95,45455	0,06352	639	0,05465	270	350	54,77308	0,04760		
32	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	980	0,10132	181	917	0,07019	231	63	6,87023	0,03113	790	0,06757	242	190	24,05063	0,03375		
33	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	929	0,09605	187	623	0,04769	294	306	49,11717	0,04836	693	0,05927	263	236	34,05483	0,03678		
34	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	823	0,08509	202-204	310	0,02373	432	513	165,48387	0,06136	292	0,02497	425	531	181,84932	0,06012		
35	0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	806	0,08333	206	406	0,03108	377	400	98,52217	0,05225	431	0,03686	343-344	375	87,00696	0,04647		
36	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	780	0,08064	209	654	0,05006	281	126	19,26606	0,03058	585	0,05004	284	195	33,33333	0,03060		
37	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	774	0,08002	212	747	0,05718	262	27	3,61446	0,02284	680	0,05816	266	94	13,82353	0,02186		
38	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	759	0,07847	215	702	0,05374	270	57	8,11966	0,02473	296	0,02532	423	463	156,41892	0,05315		
39	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	742	0,07671	218	458	0,03506	355-356	284	62,00873	0,04165	416	0,03558	349	326	78,36538	0,04113		
40	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	644	0,06658	237	545	0,04172	318	99	18,16514	0,02486	470	0,04020	328-329	174	37,02128	0,02638		
41	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	601	0,06214	245	363	0,02779	399	238	65,56474	0,03435	347	0,02968	399	254	73,19885	0,03246		
42	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	577	0,05965	253	482	0,03690	347	95	19,70954	0,02275	395	0,03378	364	182	46,07595	0,02587		
43	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	569	0,05883	256	208	0,01592	504	361	173,55769	0,04291	84	0,00718	661-664	485	577,38095	0,05165		
44	0003.0009.0097.0692 Озеленение	527	0,05449	270	219	0,01676	496	308	140,63927	0,03773	170	0,01454	512-514	357	210,00000	0,03995		
45	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	465	0,04808	292	388	0,02970	384-386	77	19,84536	0,01838	365	0,03122	389	100	27,39726	0,01686		
46	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	456	0,04714	297	357	0,02733	401	99	27,73109	0,01981	315	0,02694	413-414	141	44,76190	0,02020		
47	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	451	0,04663	299	348	0,02664	404	103	29,59770	0,01999	367	0,03139	383-385	84	22,88828	0,01524		
48	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	439	0,04539	307	433	0,03314	364-365	6	1,38568	0,01225	411	0,03515	353	28	6,81265	0,01024		
49	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	436	0,04508	308-309	114	0,00873	607-609	322	282,45614	0,03635	78	0,00667	676-678	358	458,97436	0,03841		
50	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	407	0,04208	319-320	152	0,01164	560	255	167,76316	0,03044	31	0,00265	845-847	376	1212,90323	0,03943		
	Среднее значение по 163 наименованиям вопросов	816							182							379		

Таблица 6 (лист 3 из 7)

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		967231			1306386						1169178					
51	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	368	0,03805	340	232	0,01776	485-486	136	58,62069	0,02029	262	0,02241	445	106	40,45802	0,01564
52	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	363	0,03753	342-343	106	0,00811	621-623	257	242,45283	0,02942	80	0,00684	672-673	283	353,75000	0,03069
53	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	344	0,03557	350	334	0,02557	414-415	10	2,99401	0,01000	277	0,02369	432	67	24,18773	0,01188
54	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	343	0,03546	351-352	319	0,02442	425	24	7,52351	0,01104	257	0,02198	448-449	86	33,46304	0,01348
55	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	339	0,03505	354	220	0,01684	495	119	54,09091	0,01821	171	0,01463	511	168	98,24561	0,02042
56	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	336	0,03474	355-356	240	0,01837	469-471	96	40,00000	0,01637	193	0,01651	494	143	74,09326	0,01823
57	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	330	0,03412	359	224	0,01715	491-492	106	47,32143	0,01697	131	0,01120	570-571	199	151,90840	0,02292
58	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	329	0,03401	360-361	4	0,00031	1089-1107	325	8125,00000	0,03370	5	0,00043	1063-1082	324	6480,00000	0,03358
59	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	319	0,03298	367-368	145	0,01110	564-565	174	120,00000	0,02188	115	0,00984	604-605	204	177,39130	0,02314
60	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	283	0,02926	388	269	0,02059	450-451	14	5,20446	0,00867	148	0,01266	535-539	135	91,21622	0,01660
61	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	259	0,02678	409-410	240	0,01837	469-471	19	7,91667	0,00841	188	0,01608	497	71	37,76596	0,01070
62	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	251	0,02595	413-414	243	0,01860	465-466	8	3,29218	0,00735	225	0,01924	472	26	11,55556	0,00671
63	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	236	0,02440	420-421	232	0,01776	485-486	4	1,72414	0,00664	183	0,01565	500	53	28,96175	0,00875
64	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	226	0,02337	431-432	69	0,00528	699-703	157	227,53623	0,01809	34	0,00291	828-834	192	564,70588	0,02046
65	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	209	0,02161	440-441	180	0,01378	527-528	29	16,11111	0,00783	182	0,01557	501-502	27	14,83516	0,00604
66	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	205	0,02119	444	95	0,00727	648-649	110	115,78947	0,01392	9	0,00077	1000-1016	196	2177,77778	0,02042
67	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	204	0,02109	445-446	5	0,00038	1072-1088	199	3980,00000	0,02071	10	0,00086	987-999	194	1940,00000	0,02023
68	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	203	0,02099	447	101	0,00773	631-635	102	100,99010	0,01326	84	0,00718	661-664	119	141,66667	0,01381
69	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	196	0,02026	452	177	0,01355	529-532	19	10,73446	0,00671	139	0,01189	556-558	57	41,00719	0,00837
70	0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров	195	0,02016	453-454	121	0,00926	598-600	74	61,15702	0,01090	155	0,01326	529	40	25,80645	0,00690
71	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	165	0,01706	484-485	117	0,00896	603-604	48	41,02564	0,00810	135	0,01155	566-567	30	22,22222	0,00551
72	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	163	0,01685	488	88	0,00674	657-661	75	85,22727	0,01011	65	0,00556	704-706	98	150,76923	0,01129
73	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	161	0,01665	491-492	92	0,00704	654-656	69	75,00000	0,00961	37	0,00316	817-823	124	335,13514	0,01349
74	0001.0001.0010.0032 Амнистия	155	0,01603	498-499	123	0,00942	594-595	32	26,01626	0,00661	116	0,00992	602-603	39	33,62069	0,00611
75	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	151	0,01561	505-508	93	0,00712	650-653	58	62,36559	0,00849	58	0,00496	729-732	93	160,34483	0,01065
	Среднее значение по 163 наименованиям вопросов	816						182						379		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	относительно 2024 года и 2023 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	967231			1306386						1169178					
76	0001.0020.0197.0192Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	146	0,01509	515-517	129	0,00987	585	17	13,17829	0,00522	124	0,01061	586-588	22	17,74194	0,00448
77	0003.0008.0086.0568Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	130	0,01344	532-533	65	0,00498	711-715	65	100,00000	0,00846	94	0,00804	640-641	36	38,29787	0,00540
78	0001.0001.0006.0014Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	127	0,01313	534-536	111	0,00850	612-614	16	14,41441	0,00463	43	0,00368	789-795	84	195,34884	0,00945
79	0003.0011.0123.0848Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	124	0,01282	539-540	118	0,00903	601-602	6	5,08475	0,00379	120	0,01026	593-595	4	3,33333	0,00256
80	0004.0019.0179.1108Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	123	0,01272	541-544	113	0,00865	610-611	10	8,84956	0,00407	118	0,01009	599-600	5	4,23729	0,00263
81	0001.0002.0027.0134Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	123	0,01272	541-544	93	0,00712	650-653	30	32,25806	0,00560	44	0,00376	784-788	79	179,54545	0,00896
82	0002.0007.0074.0319Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	106	0,01096	567	59	0,00452	731-738	47	79,66102	0,00644	91	0,00778	649	15	16,48352	0,00318
83	0002.0007.0074.0316Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	93	0,00962	587-590	52	0,00398	751-753	41	78,84615	0,00564	66	0,00564	700-703	27	40,90909	0,00398
84	0004.0019.0179.1107Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	83	0,00858	609-611	25	0,00191	875-880	58	232,00000	0,00667	30	0,00257	848-850	53	176,66667	0,00601
85	0002.0007.0074.0303Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	79	0,00817	615-618	33	0,00253	831-834	46	139,39394	0,00564	49	0,00419	764-767	30	61,22449	0,00398
86	0003.0009.0098.0727Содержание домашних животных	78	0,00806	619	76	0,00582	684-687	2	2,63158	0,00224	67	0,00573	698-699	11	16,41791	0,00233
87	0001.0002.0024.0069Прохождение государственной службы Российской Федерации	77	0,00796	620-622	69	0,00528	699-703	8	11,59420	0,00268	56	0,00479	735-739	21	37,50000	0,00317
88	0003.0008.0087.0576Оформление и обслуживание электронных карт	74	0,00765	624-627	65	0,00498	711-715	9	13,84615	0,00267	59	0,00505	723-728	15	25,42373	0,00260
89	0001.0002.0025.0098Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	62	0,00641	658-663	60	0,00459	727-730	2	3,33333	0,00182	59	0,00505	723-728	3	5,08475	0,00136
90	0002.0007.0072.0288Просьбы об оказании финансовой помощи	59	0,00610	673-679	28	0,00214	859-861	31	110,71429	0,00396	8	0,00068	1017-1030	51	637,50000	0,00542
91	0001.0002.0027.0140Приемные государственных и муниципальных органов власти	54	0,00558	689-690	41	0,00314	797-800	13	31,70732	0,00244	44	0,00376	784-788	10	22,72727	0,00182
92	0004.0015.0152.0914Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	53	0,00548	691-693	47	0,00360	769-775	6	12,76596	0,00188	43	0,00368	789-795	10	23,25581	0,00180
93	0001.0002.0025.0089Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	50	0,00517	702-710	34	0,00260	825-830	16	47,05882	0,00257	38	0,00325	815-816	12	31,57895	0,00192
94	0002.0013.0139.0344Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	50	0,00517	702-710	46	0,00352	776-780	4	8,69565	0,00165	47	0,00402	769-775	3	6,38298	0,00115
95	0003.0008.0078.0467Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	50	0,00517	702-710	38	0,00291	811-812	12	31,57895	0,00226	47	0,00402	769-775	3	6,38298	0,00115
96	0001.0002.0025.0100Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	49	0,00507	711-714	48	0,00367	764-768	1	2,08333	0,00140	43	0,00368	789-795	6	13,95349	0,00139
97	0004.0015.0149.0900Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	46	0,00476	722-725	41	0,00314	797-800	5	12,19512	0,00162	39	0,00334	809-814	7	17,94872	0,00142
98	0002.0014.0144.0445Всероссийский спортивный комплекс ГТО	45	0,00465	726-730	33	0,00253	831-834	12	36,36364	0,00212	27	0,00231	872-879	18	66,66667	0,00234
99	0004.0017.0168.1038Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	41	0,00424	737-742	30	0,00230	846-850	11	36,66667	0,00194	34	0,00291	828-834	7	20,58824	0,00133
100	0004.0015.0155.0945Факты коррупции, связанные со сбором, взысканием денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостат и т.п.)	40	0,00414	743-745	36	0,00276	817-819	4	11,11111	0,00138	13	0,00111	964-973	27	207,69231	0,00303
Среднее значение по 163 наименованиям вопросов		816						182						379		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		967231			1306386						1169178						
101	0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	38	0,00393	749-756	20	0,00153	917-921	18	90,00000	0,00240	7	0,00060	1031-1045	31	442,85714	0,00333
102	0004.0016.0162.1012	Ответственность за нарушение по вопросам образования	37	0,00383	757-763	24	0,00184	881-888	13	54,16667	0,00199	23	0,00197	892-897	14	60,86957	0,00186
103	0003.0009.0093.0655	Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	35	0,00362	765-768	25	0,00191	875-880	10	40,00000	0,00171	28	0,00239	861-871	7	25,00000	0,00123
104	0001.0001.0010.0035	Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	34	0,00352	769-775	19	0,00145	922-927	15	78,94737	0,00207	25	0,00214	884-887	9	36,00000	0,00138
105	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	33	0,00341	776-782	26	0,00199	868-874	7	26,92308	0,00142	27	0,00231	872-879	6	22,22222	0,00110
106	0003.0008.0081.0522	Сбалансированность федерального бюджета	33	0,00341	776-782	27	0,00207	862-867	6	22,22222	0,00134	29	0,00248	851-860	4	13,79310	0,00093
107	0001.0020.0189.0171	Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	30	0,00310	796-807	28	0,00214	859-861	2	7,14286	0,00096	17	0,00145	932-942	13	76,47059	0,00165
108	0001.0003.0034.0206	Сделки (за исключением международного частного права)	30	0,00310	796-807	14	0,00107	961-971	16	114,28571	0,00203	14	0,00120	954-963	16	114,28571	0,00190
109	0003.0009.0093.0665	Угольная промышленность	29	0,00300	808-817	16	0,00122	939-950	13	81,25000	0,00178	14	0,00120	954-963	15	107,14286	0,00180
110	0003.0008.0087.0593	Кредитование юридических лиц	28	0,00289	818-823	26	0,00199	868-874	2	7,69231	0,00090	12	0,00103	974-981	16	133,33333	0,00186
111	0003.0008.0081.0525	Государственные финансовые активы Российской Федерации	27	0,00279	824-829	14	0,00107	961-971	13	92,85714	0,00172	23	0,00197	892-897	4	17,39130	0,00082
112	0001.0001.0009.0028	Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	26	0,00269	830-835	18	0,00138	928-935	8	44,44444	0,00131	6	0,00051	1046-1062	20	333,33333	0,00218
113	0003.0010.0121.0811	Начисление таможенных платежей	25	0,00258	836-838	23	0,00176	889-895	2	8,69565	0,00082	11	0,00094	982-986	14	127,27273	0,00164
114	0001.0002.0025.0113	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	23	0,00238	844-849	18	0,00138	928-935	5	27,77778	0,00100	12	0,00103	974-981	11	91,66667	0,00135
115	0003.0009.0098.0720	Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	23	0,00238	844-849	22	0,00168	896-904	1	4,54545	0,00070	20	0,00171	910-916	3	15,00000	0,00067
116	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	22	0,00227	850-857	18	0,00138	928-935	4	22,22222	0,00089	19	0,00163	917-923	3	15,78947	0,00064
117	0004.0019.0178.1099	Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	21	0,00217	858-865	14	0,00107	961-971	7	50,00000	0,00110	8	0,00068	1017-1030	13	162,50000	0,00149
118	0003.0008.0079.0514	Расчеты наличными деньгами	18	0,00186	878-888	4	0,00031	1089-1107	14	350,00000	0,00155	12	0,00103	974-981	6	50,00000	0,00083
119	0003.0008.0078.0491	Добровольное медицинское страхование (ДМС)	17	0,00176	889-894	15	0,00115	951-960	2	13,33333	0,00061	14	0,00120	954-963	3	21,42857	0,00056
120	0003.0009.0093.0660	Горная промышленность	16	0,00165	895-904	11	0,00084	991-1001	5	45,45455	0,00081	3	0,00026	1105-1117	13	433,33333	0,00139
121	0003.0009.0093.0664	Оборудование, работающее под избыточным давлением	16	0,00165	895-904	11	0,00084	991-1001	5	45,45455	0,00081	7	0,00060	1031-1045	9	128,57143	0,00105
122	0003.0009.0099.0746	Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	14	0,00145	910-917	5	0,00038	1072-1088	9	180,00000	0,00107	5	0,00043	1063-1082	9	180,00000	0,00102
123	0004.0018.0171.1066	Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	14	0,00145	910-917	13	0,00100	972-982	1	7,69231	0,00045	9	0,00077	1000-1016	5	55,55556	0,00068
124	0001.0001.0017.0049	Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	12	0,00124	933-946	11	0,00084	991-1001	1	9,09091	0,00040	10	0,00086	987-999	2	20,00000	0,00038
125	0001.0020.0189.0170	Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	12	0,00124	933-946	5	0,00038	1072-1088	7	140,00000	0,00086	4	0,00034	1083-1104	8	200,00000	0,00090
Среднее значение по 163 наименованиям вопросов			816						182						379		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	967231			1306386						1169178					
26	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	11	0,00114	947-964	9	0,00069	1012-1026	2	22,22222	0,00045	9	0,00077	1000-1016	2	22,22222	0,00037
127	0003.0008.0082.0530 Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	11	0,00114	947-964	4	0,00031	1089-1107	7	175,00000	0,00083	6	0,00051	1046-1062	5	83,33333	0,00063
128	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	11	0,00114	947-964	10	0,00077	1002-1011	1	10,00000	0,00037	6	0,00051	1046-1062	5	83,33333	0,00063
129	0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	11	0,00114	947-964	0	0,00000	1166-1541	11	-	0,00114	0	0,00000	1169-1541	11	-	0,00114
130	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	10	0,00103	965-974	8	0,00061	1027-1037	2	25,00000	0,00042	5	0,00043	1063-1082	5	100,00000	0,00060
131	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	9	0,00093	975-990	4	0,00031	1089-1107	5	125,00000	0,00062	5	0,00043	1063-1082	4	80,00000	0,00050
132	0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена	9	0,00093	975-990	0	0,00000	1166-1541	9	-	0,00093	0	0,00000	1169-1541	9	-	0,00093
133	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	8	0,00083	991-1000	4	0,00031	1089-1107	4	100,00000	0,00052	7	0,00060	1031-1045	1	14,28571	0,00023
134	0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	8	0,00083	991-1000	0	0,00000	1166-1541	8	-	0,00083	0	0,00000	1169-1541	8	-	0,00083
135	0003.0008.0078.0474 Страхование имущества юридических лиц	7	0,00072	1001-1023	5	0,00038	1072-1088	2	40,00000	0,00034	2	0,00017	1118-1143	5	250,00000	0,00055
136	0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей	7	0,00072	1001-1023	2	0,00015	1121-1137	5	250,00000	0,00057	1	0,00009	1144-1168	6	600,00000	0,00063
137	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	7	0,00072	1001-1023	6	0,00046	1054-1071	1	16,66667	0,00026	2	0,00017	1118-1143	5	250,00000	0,00055
138	0004.0018.0171.1086 Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	7	0,00072	1001-1023	5	0,00038	1072-1088	2	40,00000	0,00034	1	0,00009	1144-1168	6	600,00000	0,00063
139	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	7	0,00072	1001-1023	6	0,00046	1054-1071	1	16,66667	0,00026	5	0,00043	1063-1082	2	40,00000	0,00029
140	0002.0013.0141.0371 Лицензирование деятельности по сохранению объектов культурного наследия	6	0,00062	1024-1041	3	0,00023	1108-1120	3	100,00000	0,00039	2	0,00017	1118-1143	4	200,00000	0,00045
141	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	5	0,00052	1042-1056	4	0,00031	1089-1107	1	25,00000	0,00021	4	0,00034	1083-1104	1	25,00000	0,00018
142	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	5	0,00052	1042-1056	3	0,00023	1108-1120	2	66,66667	0,00029	4	0,00034	1083-1104	1	25,00000	0,00018
143	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	5	0,00052	1042-1056	1	0,00008	1138-1165	4	400,00000	0,00044	3	0,00026	1105-1117	2	66,66667	0,00026
144	0003.0010.0111.0786 Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	5	0,00052	1042-1056	3	0,00023	1108-1120	2	66,66667	0,00029	2	0,00017	1118-1143	3	150,00000	0,00035
Среднее значение по 163 наименованиям вопросов		816						182						379		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	163 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		967231			1306386						1169178					
145	0001.0002.0025.0108 Федеральные специальные марки (ФСМ)	4	0,00041	1057-1082	0	0,00000	1166-1541	4	-	0,00041	0	0,00000	1169-1541	4	-	0,00041
146	0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	4	0,00041	1057-1082	1	0,00008	1138-1165	3	300,00000	0,00033	0	0,00000	1169-1541	4	-	0,00041
147	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	4	0,00041	1057-1082	2	0,00015	1121-1137	2	100,00000	0,00026	1	0,00009	1144-1168	3	300,00000	0,00032
148	0003.0008.0079.0501 Деятельность по предоставлению займов (ломбарды)	4	0,00041	1057-1082	3	0,00023	1108-1120	1	33,33333	0,00018	3	0,00026	1105-1117	1	33,33333	0,00015
149	0001.0002.0025.0111 Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	3	0,00031	1083-1103	2	0,00015	1121-1137	1	50,00000	0,00016	1	0,00009	1144-1168	2	200,00000	0,00022
150	0001.0020.0191.0184 Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	3	0,00031	1083-1103	1	0,00008	1138-1165	2	200,00000	0,00023	0	0,00000	1169-1541	3	-	0,00031
151	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	3	0,00031	1083-1103	2	0,00015	1121-1137	1	50,00000	0,00016	2	0,00017	1118-1143	1	50,00000	0,00014
152	0004.0018.0171.1061 Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	3	0,00031	1083-1103	0	0,00000	1166-1541	3	-	0,00031	2	0,00017	1118-1143	1	50,00000	0,00014
153	0001.0001.0010.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
154	0001.0002.0025.1205 Всероссийские переписи населения (микропереписи)	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	1	0,00009	1144-1168	1	100,00000	0,00012
155	0001.0002.0026.0121 Административно-правовые режимы (за исключением таможенных режимов)	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
156	0003.0008.0078.0463 Специализированные депозитарии инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов как субъекты коллективных инвестиций	2	0,00021	1104-1140	1	0,00008	1138-1165	1	100,00000	0,00013	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
157	0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией	2	0,00021	1104-1140	1	0,00008	1138-1165	1	100,00000	0,00013	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
158	0003.0010.0121.0823 Классификация товаров по ТН ВЭД ЕАЭС (товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности ЕАЭС)	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
159	0001.0002.0027.0150 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
160	0001.0002.0027.0156 Соболезнования	2	0,00021	1104-1140	0	0,00000	1166-1541	2	-	0,00021	0	0,00000	1169-1541	2	-	0,00021
161	0003.0008.0079.0505 Деятельность Совета при Президенте Российской Федерации по развитию финансового рынка	1	0,00010	1141-1165	0	0,00000	1166-1541	1	-	0,00010	0	0,00000	1169-1541	1	-	0,00010
162	0004.0018.0176.1094 Международный коммерческий арбитраж	1	0,00010	1141-1165	0	0,00000	1166-1541	1	-	0,00010	0	0,00000	1169-1541	1	-	0,00010
163	0001.0002.0027.0147 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	1	0,00010	1141-1165	0	0,00000	1166-1541	1	-	0,00010	0	0,00000	1169-1541	1	-	0,00010
Среднее значение по 163 наименованиям вопросов		816						182						379		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 3 кварталах 2025 года

№ п/п	21 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 3 кварталах 2025 года							
1	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	8974	+	+	+	+	4
2	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	10477	+	+	+	-	3
3	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	6002	+	+	+	-	3
4	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2638	+	+	+	-	3
5	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	2550	+	+	+	-	3
6	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	1356	-	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1210	+	+	+	-	3
8	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	20464	+	+	-	-	2
9	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	8207	-	-	+	+	2
10	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	4385	-	+	+	-	2
11	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	2388	+	+	-	-	2
12	0001.0001.0010.0034	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	2212	+	-	-	+	2
13	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	6369	-	-	+	-	1
14	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2508	-	-	+	-	1
15	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1779	-	+	-	-	1
16	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1510	+	-	-	-	1
17	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1173	-	-	-	+	1
18	0003.0011.0127.0866	Отлов животных	823	-	-	-	+	1
19	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	1614	-	-	-	-	0
20	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	1257	-	-	-	-	0
21	0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1044	-	-	-	-	0

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 18 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 185 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 6 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, определены соответствующие 27 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 3 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 15358 вопросов. Из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, 6 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 30185 вопросов.

Определено 1 наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение вопросов данных наименований, из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, более чем в половине соответствующих кварталов 2025 года (таблица 8).

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 41 в таблице 11.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением

Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2024 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 12).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 13).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, не выявлено наименований соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение 2025 года.

Дополнительно считаем необходимым отметить, что низкий рейтинг наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию подтверждает эффективность принимаемых мер по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращения граждан по указанным вопросам.

30

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года

№ п/п	18 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года							
1	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	8974	+	+	+	+	4
2	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	10110	+	+	+	-	3
3	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	5804	+	+	+	-	3
4	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2638	+	+	+	-	3
5	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	2539	+	+	+	-	3
6	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1207	+	+	+	-	3
7	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	20464	+	+	-	-	2
8	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	8207	-	-	+	+	2
9	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	4385	-	+	+	-	2
10	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	2388	+	+	-	-	2
11	0001.0001.0010.0034	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	2212	+	-	-	+	2
12	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	4633	-	-	+	-	1
13	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1164	-	-	-	+	1
14	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	941	+	-	-	-	1
15	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	900	-	-	+	-	1
16	0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1044	-	-	-	-	0
17	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	784	-	-	-	-	0
18	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	752	-	-	-	-	0

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	9	(8974)	<997> {100,000}	Минобороны России (8719) {97,158}		7 органов и 1 организация (255) {2,842}
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	14	(10110)	<722> {100,000}	Минобороны России (9943) {98,348}		10 органов и 3 организации (167) {1,652}
Награждение государственными наградами	30	(5804)	<193> {100,000}	Минобороны России (5308) {91,454}	Администрация Президента Российской Федерации (298) {5,135}	26 органов и 2 организации (198) {3,411}
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	6	(2638)	<440> {100,000}	Минобороны России (2592) {98,256}		5 органов (46) {1,744}
Поиск награды. Подтверждение награждения	12	(2539)	<212> {100,000}	Минобороны России (2436) {95,943}		10 органов и 1 организация (103) {4,057}
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	9	(1207)	<134> {100,000}	Минобороны России (1187) {98,343}		7 органов и 1 организация (20) {1,657}

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих кварталов 2025 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение вопроса данного наименования, для которого количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих кварталов 2025 года соответствующих наименований вопросов								
1	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	Минобороны России	8719	+	+	+	+	4
2	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	9943	+	+	+	-	3
3	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	Минобороны России	5308	+	+	+	-	3
4			Администрация Президента Российской Федерации	298	+	-	-	-	1
5	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	Минобороны России	2592	+	+	+	-	3
6	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	Минобороны России	2436	+	+	+	-	3
7	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	Минобороны России	1187	+	+	+	-	3

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих кварталов 2025 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием (доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования) /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(8974)	(8719) {97,158}	Минобороны России (8719) {97,158} /100,000/	(1600) /18,351/	(0) /0,000/	(946) /10,850/	(0) /0,000/	(33) /0,378/	(93) /1,067/	(5894) /67,600/	(45) /0,516/	(66) /0,757/	(14) /0,161/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /0,046/	(0) /0,000/	(18) /0,206/	(3) /0,034/	(1) /0,011/	(0) /0,000/	(2) /0,023/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(10110)	(9943) {98,348}	Минобороны России (9943) {98,348} /100,000/	(1727) /17,369/	(0) /0,000/	(525) /5,280/	(0) /0,000/	(46) /0,463/	(216) /2,172/	(7123) /71,638/	(83) /0,835/	(185) /1,861/	(18) /0,181/	(2) /0,020/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /0,091/	(0) /0,000/	(8) /0,080/	(1) /0,010/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Награждение государственными наградами	(5804)	(5308) {91,454}	Минобороны России (5308) {91,454} /100,000/	(856) /16,127/	(0) /0,000/	(559) /10,531/	(0) /0,000/	(20) /0,377/	(114) /2,148/	(3548) /66,842/	(20) /0,377/	(178) /3,353/	(12) /0,226/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,019/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(2638)	(2592) {98,256}	Минобороны России (2592) {98,256} /100,000/	(76) /2,932/	(0) /0,000/	(157) /6,057/	(0) /0,000/	(282) /10,880/	(221) /8,526/	(1580) /60,957/	(47) /1,813/	(133) /5,131/	(96) /3,704/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Поиск награды. Подтверждение награждения	(2539)	(2436) {95,943}	Минобороны России (2436) {95,943} /100,000/	(342) /14,039/	(0) /0,000/	(169) /6,938/	(0) /0,000/	(3) /0,123/	(38) /1,560/	(1847) /75,821/	(13) /0,534/	(20) /0,821/	(4) /0,164/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	(1207)	(1187) {98,343}	Минобороны России (1187) {98,343} /100,000/	(117) /9,857/	(0) /0,000/	(18) /1,516/	(0) /0,000/	(7) /0,590/	(18) /1,516/	(977) /82,309/	(7) /0,590/	(41) /3,454/	(2) /0,168/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 164 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, решение которых находится на региональном уровне, не выявлено.

36

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года

№ п/п	6 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2024 года 2023 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года							
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1653	-	-	+	-	1
2	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1358	-	+	-	-	1
3	0003.0011.0127.0866	Отлов животных	655	-	-	-	+	1
4	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	355	-	-	-	+	1
5	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	830	-	-	-	-	0
6	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	450	-	-	-	-	0

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 10).

Вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года, решение которых находится на местном уровне, не выявлено.

Выявление из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 163 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 136 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	80780			135534						119567					
1	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	825	1,02129	25	594	0,43827	42	231	38,88889	0,58302	577	0,48257	41	248	42,98094	0,53872
2	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	363	0,44937	49	483	0,35637	49	-120	-24,84472	0,09300	286	0,23920	61	77	26,92308	0,21017
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	235	0,29091	62	378	0,27890	56	-143	-37,83069	0,01201	542	0,45330	45	-307	-56,64207	-0,16239
4	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	162	0,20054	79	89	0,06567	113-115	73	82,02247	0,13487	50	0,04182	132	112	224,00000	0,15872
5	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	106	0,13122	95	134	0,09887	98	-28	-20,89552	0,03235	124	0,10371	94	-18	-14,51613	0,02751
6	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	101	0,12503	101-102	37	0,02730	154	64	172,97297	0,09773	20	0,01673	176-179	81	405,00000	0,10830
7	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	55	0,06809	124-125	47	0,03468	149	8	17,02128	0,03341	45	0,03764	136	10	22,22222	0,03045
8	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	0,00743	231-235	3	0,00221	283-302	3	100,00000	0,00522	3	0,00251	268-301	3	100,00000	0,00492
9	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
10	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
11	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
12	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
14	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
15	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
16	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
17	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	1	0,00084	341-439	-1	-100,00000	-0,00084
18	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
19	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
20	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
21	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	0	0,00000	447-1541	0	0,00000	429-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 136 наименованиям вопросов		41						12						19		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года

№ п/п	3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2024 года и 2023 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года							
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	825	-	-	+	-	1
2	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	162	-	-	-	-	0
3	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	101	-	-	-	-	0

Таблица 11

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России (б)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	11	+	(9943) [100,000]	(7123) [28,362]	(2820) [28,362]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	-	(8719) [100,000]	(5894) [67,600]	(2825) [32,400]
	Награждение государственными наградами	18	+	(5308) [100,000]	(3548) [66,842]	(1760) [33,158]
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	23	+	(2592) [100,000]	(1580) [60,957]	(1012) [39,043]
	Поиск награды. Подтверждение награждения	36	+	(2436) [100,000]	(1847) [75,821]	(589) [24,179]
	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	54	+	(1187) [100,000]	(977) [82,309]	(210) [17,691]

Таблица 12

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	-	(8719) [100,000]	(5894) [67,600]	(2825) [32,400]

Таблица 13

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	+	11	(9943) [100,000]	(7123) [28,362]	(2820) [28,362]
	Награждение государственными наградами	+	18	(5308) [100,000]	(3548) [66,842]	(1760) [33,158]
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	+	23	(2592) [100,000]	(1580) [60,957]	(1012) [39,043]
	Поиск награды. Подтверждение награждения	+	36	(2436) [100,000]	(1847) [75,821]	(589) [24,179]
	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	+	54	(1187) [100,000]	(977) [82,309]	(210) [17,691]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В 2025 году Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 967231 вопрос.

В 2025 году Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 639955 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 61,0616 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 44,2048 процента, на федеральные государственные органы – 14,6185 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 28,4304 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 10,5080 процента.

В 2025 году рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 625025 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 59,0036 процента и 40,9964 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 33,3736 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 23,7517 процента, на федеральные государственные органы – 9,6219 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 18,3194 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,3106 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 30,9843 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 21,8194 процента, на федеральные государственные органы – 9,1649 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,2347 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,2527 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 26,8549 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 21,5090 процента, на федеральные государственные органы – 5,3459 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 10,6938 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 3,4477 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в 2025 году, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов

Российской Федерации – 0,8059 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,4955 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,4681 процента и на федеральные государственные органы – 0,0734 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,801 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 2,092 процента (стр. 47).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 2,271 процента, приходится на Минэнерго России – 15,625 процента (стр. 48).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 4,964 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 12,477 процента и Уральского федерального округа – 7,321 процента (стр. 51).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 4,964 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 70,877 процента и 19,363 процента, соответственно, Воронежской, Тульской, Липецкой, Владимирской, Белгородской, Ивановской, Курской и Тверской областей (Центральный федеральный округ) – 23,097 процента, 15,038 процента, 11,756 процента, 9,418 процента, 9,042 процента, 7,944 процента, 6,762 процента и 5,562 процента, соответственно, Оренбургской, Пензенской и Саратовской областей, Пермского края и Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 7,759 процента, 6,852 процента, 6,755 процента, 5,776 процента и 5,397 процента, соответственно, Алтайского края, Красноярского края и Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 9,141 процента, 7,047 процента и 6,661 процента, соответственно, Челябинской и Тюменской областей (Уральский федеральный округ) – 16,521 процента и 5,281 процента, соответственно, Хабаровского края и Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ) – 11,636 процента и 5,128 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа (Северо-Западный федеральный округ) – 14,286 процента (стр. 52-56).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 7,487 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 11,239 процента, Уральского федерального округа – 8,963 процента и Центрального федерального округа – 8,628 процента (стр. 57).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 7,487 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Липецкой, Владимирской и Рязанской областей (Центральный федеральный округ) – 28,033 процента, 18,333 процента, 16,976 процента, 13,844 процента и 9,767 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Республики Калмыкия (Южный федеральный округ) – 48,895 процента, 25,922 процента и 8,333 процента, соответственно, Кемеровской области, Красноярского края, Алтайского края и Новосибирской области (Сибирский федеральный округ) – 13,428 процента, 9,211 процента, 7,692 процента и 7,580 процента, соответственно, Чукотского автономного округа и Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 20,000 процента и 14,242 процента, соответственно, Кировской области, Пермского края и Саратовской области (Приволжский федеральный округ) – 17,895 процента, 8,371 процента и 7,683 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа и Республики Коми (Северо-Западный федеральный округ) – 25,000 процента и 8,176 процента, соответственно, Челябинской и Тюменской областей (Уральский федеральный округ) – 17,838 процента и 7,566 процента, соответственно, Карачаево-Черкесской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 8,889 процента (стр. 58-62).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления,

содержащимся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 38,872 процента, на местный уровень – 38,722 процента и на федеральный уровень – 36,586 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 45,833 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 69,281 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, – 63,501 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах 4 субъектов Российской Федерации, находящихся в составе Российской Федерации, – 100,000 процента.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
967231 (100,000%) вопрос, содержащийся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
188180 (19,455%)
вопросов, содержащихся в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
1310 (0,135%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
86 (0,009%)
вопросов, содержащихся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
178872 (18,493%)
вопроса,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
41728 вопросов, содержащихся
в обращениях, направленных
в государственные органы
в 2025 году

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
7912 (0,818%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
639955
(66,164%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
139096
(14,381%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2025 году, 639955 (100,0000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 2 (0,0003%) вопроса	в органы судебной власти 533 (0,0833%) вопроса	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 13789 (2,1547%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 78 (0,0122%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 125 (0,0195%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 399 (0,0623%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 1 (0,0002%) вопрос	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 67242 (10,5073%) вопроса	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3 (0,0005%) вопроса
в федеральные органы исполнительной власти 282891 (44,2048%) вопрос	в федеральные государственные органы 93552 (14,6185%) вопроса		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 181340 (28,3364%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 256238 (40,9964%) вопросов 625025 (100,0000%) вопросов Рассмотрено 368787 (59,0036%) вопросов

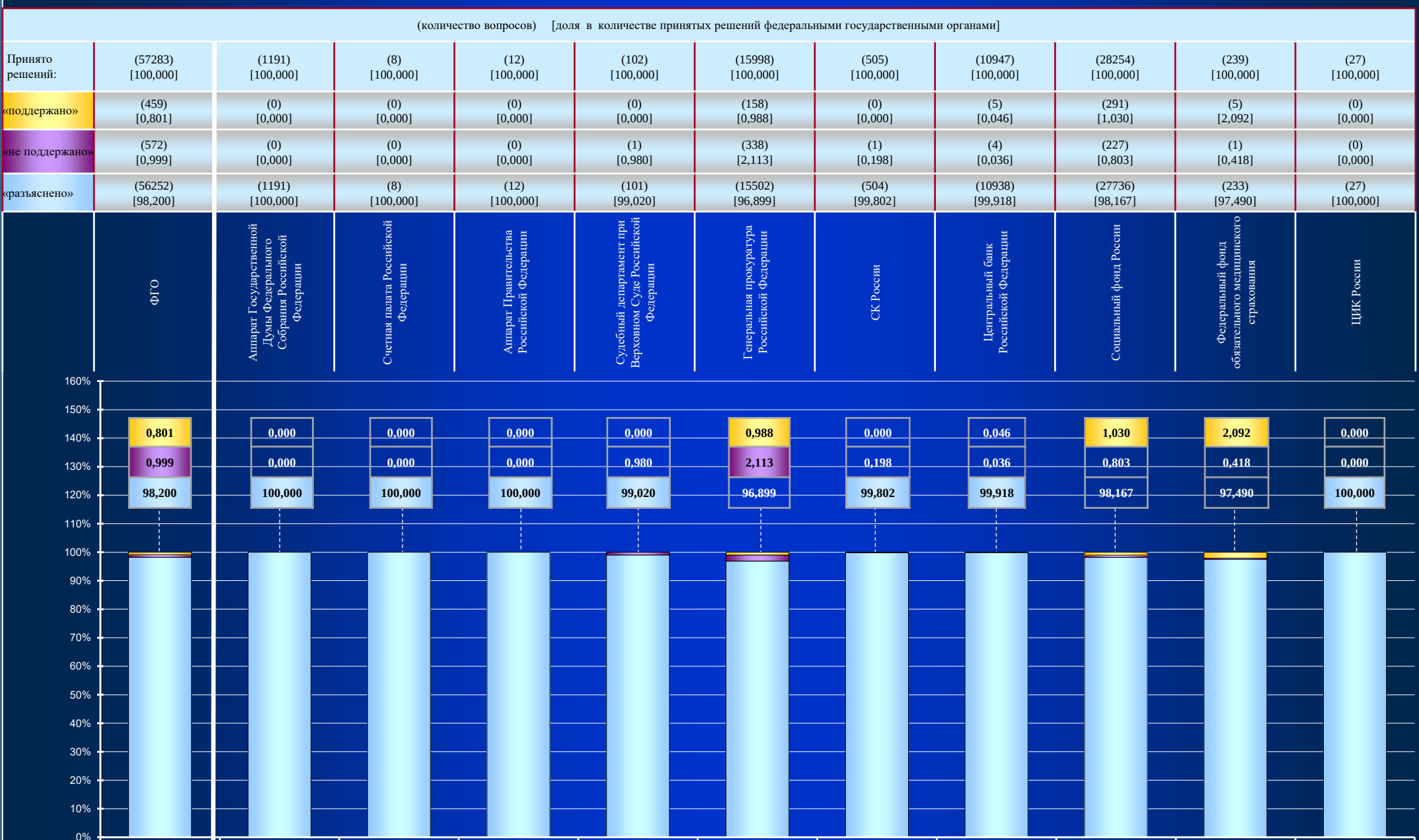
Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 134437 (21,5090%) вопросов	Находится на рассмотрении 116387 (18,6212%) вопросов	Находится на рассмотрении 16669 (2,6669%) вопросов	Находится на рассмотрении 1381 (0,2209%) вопрос		Находится на рассмотрении 33413 (5,3459%) вопросов	Находится на рассмотрении 66839 (10,6938%) вопросов	Находится на рассмотрении 21549 (3,4477%) вопросов
Рассмотрено 148454 (23,7517%) вопроса	Рассмотрено 128116 (20,4978%) вопросов	Рассмотрено 18483 (2,9571%) вопроса	Рассмотрено 1855 (0,2968%) вопросов		Рассмотрено 60139 (9,6219%) вопросов	Рассмотрено 114501 (18,3194%) вопрос	Рассмотрено 45693 (7,3106%) вопроса
Дан ответ не по существу* 11237 (1,7979%) вопросов	Дан ответ не по существу* 7585 (1,2136%) вопросов	Дан ответ не по существу* 3087 (0,4939%) вопросов	Дан ответ не по существу* 565 (0,0904%) вопросов		Дан ответ не по существу* 2767 (0,4427%) вопросов	Дан ответ не по существу* 12501 (2,0001%) вопрос	Дан ответ не по существу* 6423 (1,0277%) вопроса
Ответ не дан* 840 (0,1344%) вопросов	Ответ не дан* 739 (0,1183%) вопросов	Ответ не дан* 98 (0,0156%) вопросов	Ответ не дан* 3 (0,0005%) вопроса		Ответ не дан* 89 (0,0143%) вопросов	Ответ не дан* 529 (0,0846%) вопросов	Ответ не дан* 189 (0,0302%) вопросов
Дан ответ по существу 136377 (21,8194%) вопросов	Дан ответ по существу 119792 (19,1659%) вопроса	Дан ответ по существу 15298 (2,4476%) вопросов	Дан ответ по существу 1287 (0,2059%) вопросов		Дан ответ по существу 57283 (9,1649%) вопроса	Дан ответ по существу 101471 (16,2347%) вопрос	Дан ответ по существу 39081 (6,2527%) вопрос
3097 (0,4955%)	2782 (0,4451%)	291 (0,0466%)	24 (0,0038%)	459 (0,0734%)	5037 (0,8059%)	2926 (0,4681%)	
983 (0,1573%)	867 (0,1387%)	105 (0,0168%)	11 (0,0018%)	318 (0,0509%)	1958 (0,3133%)	1133 (0,1813%)	
823 (0,1316%)	368 (0,0589%)	431 (0,0689%)	24 (0,0038%)	572 (0,0915%)	339 (0,0542%)	141 (0,0226%)	
132457 (21,1923%)	116642 (18,6619%)	14576 (2,3321%)	1239 (0,1983%)	56252 (9,0000%)	96095 (15,3746%)	36014 (5,7620%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

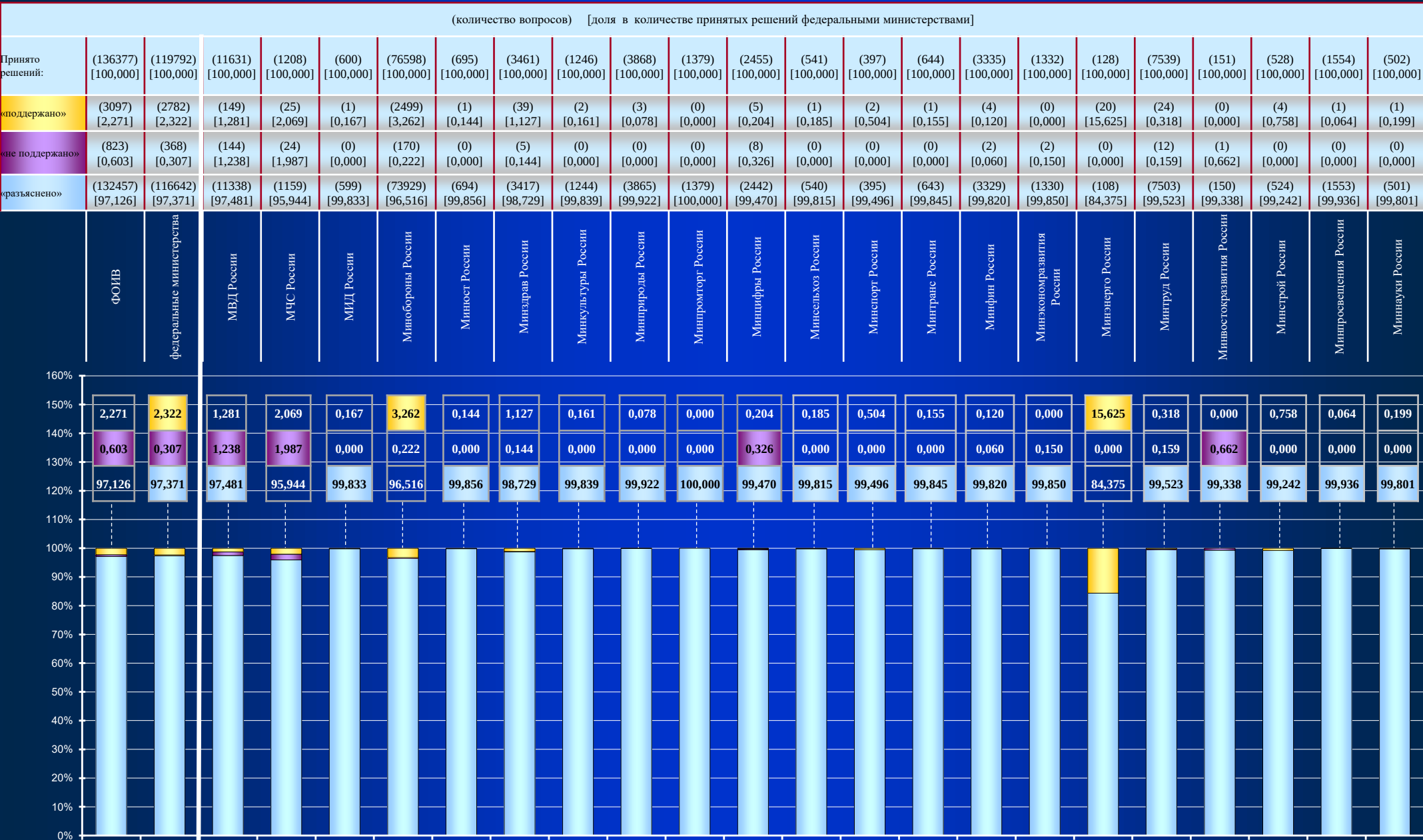
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

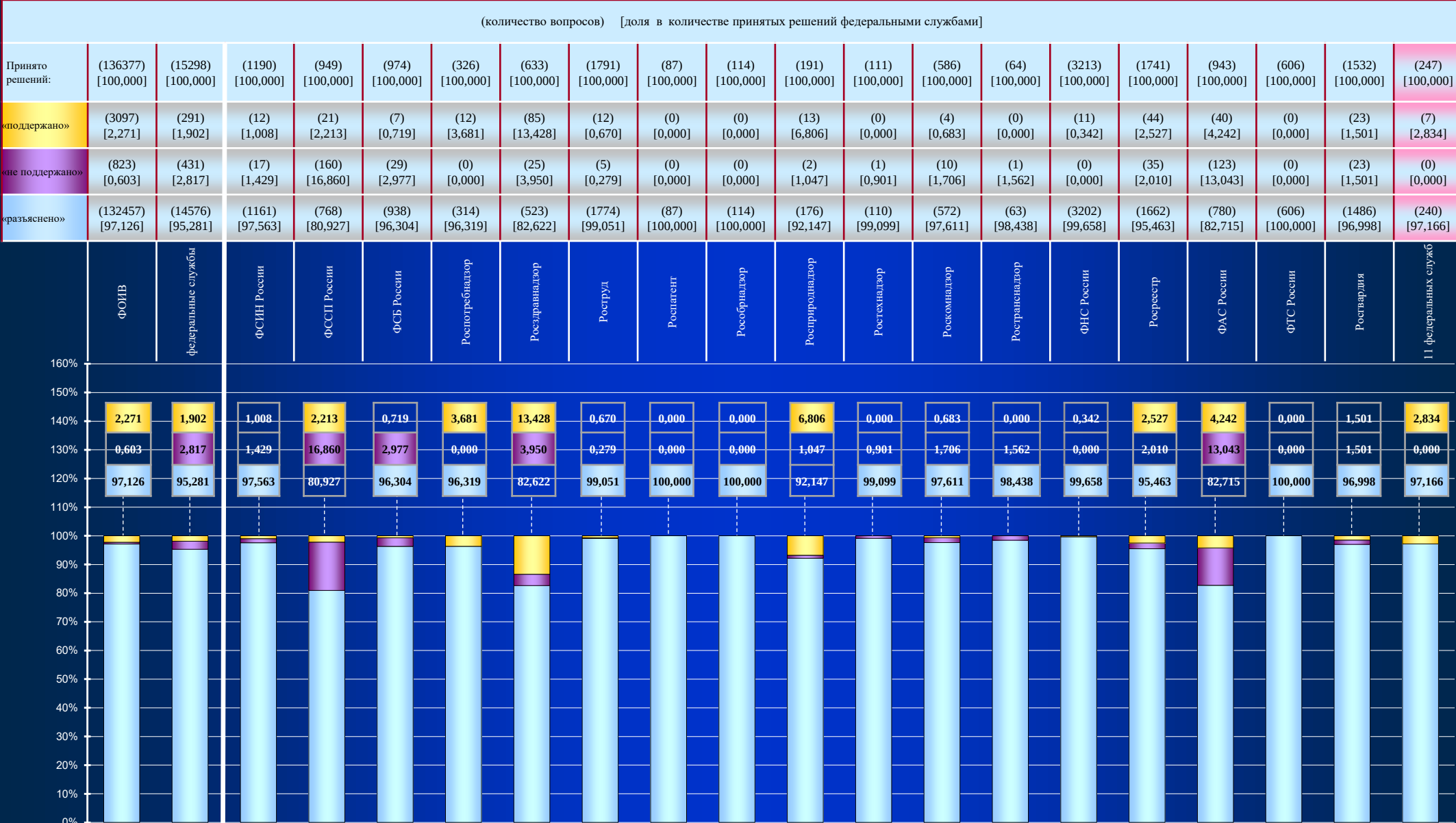
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



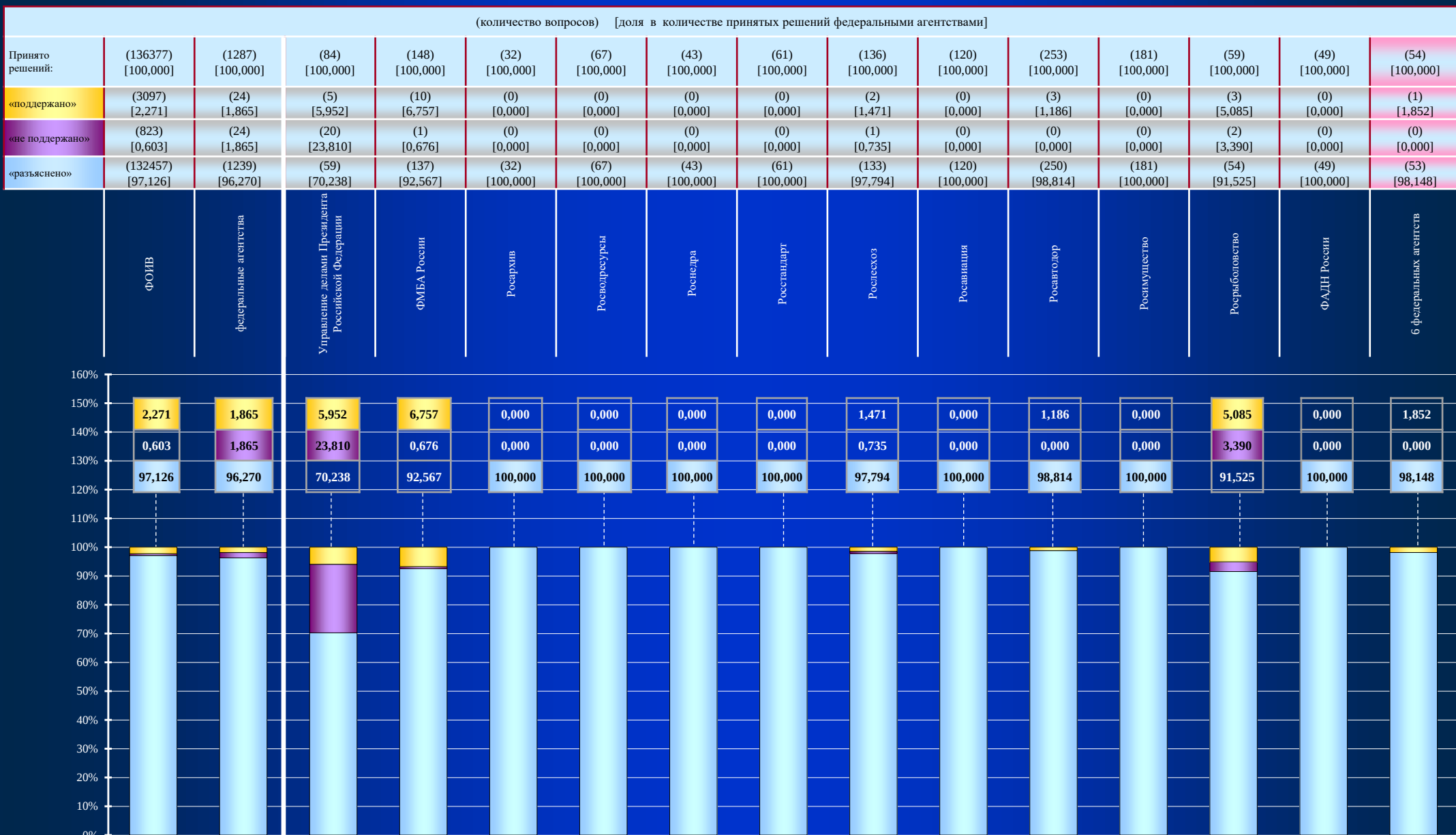
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

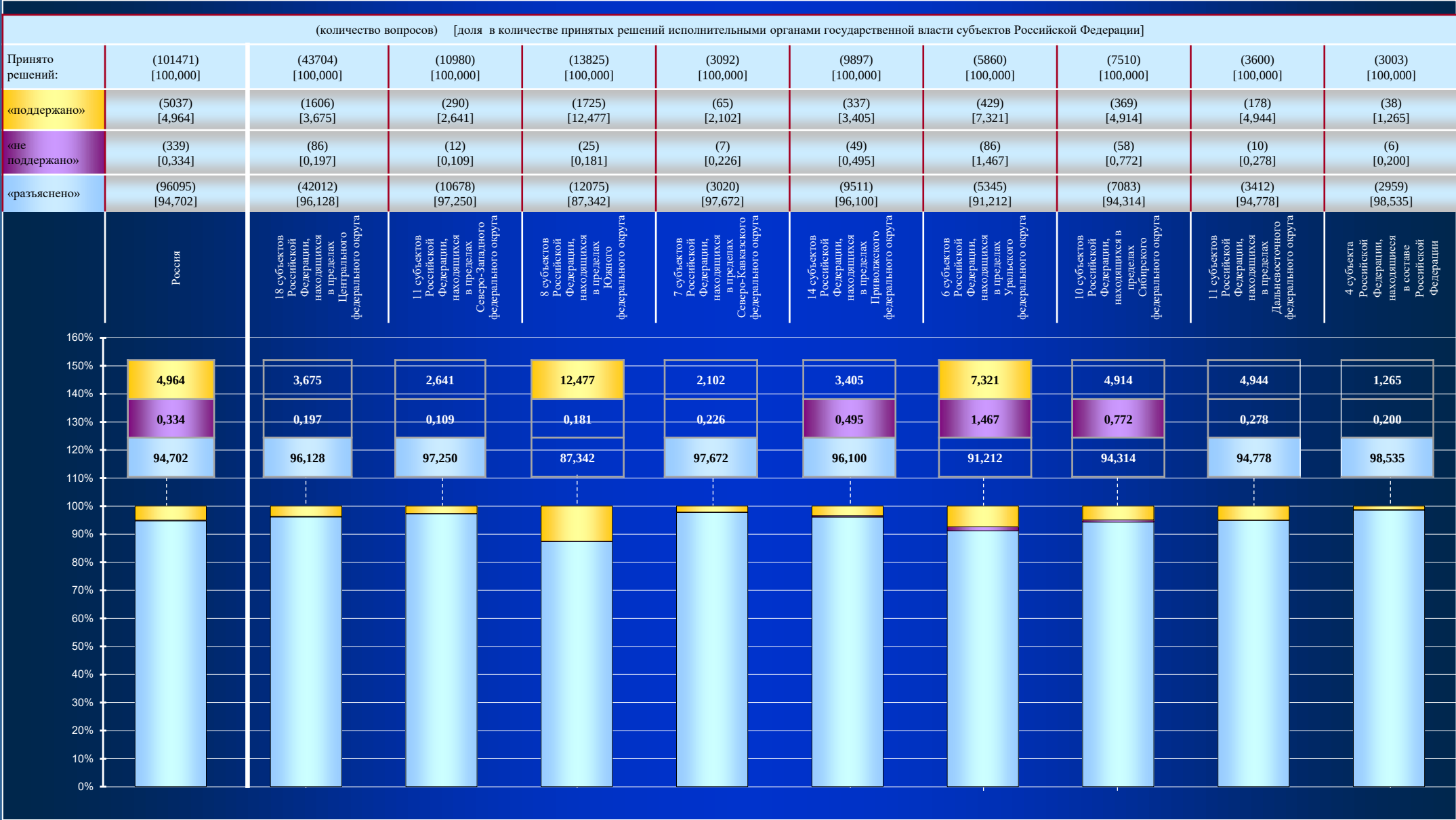


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

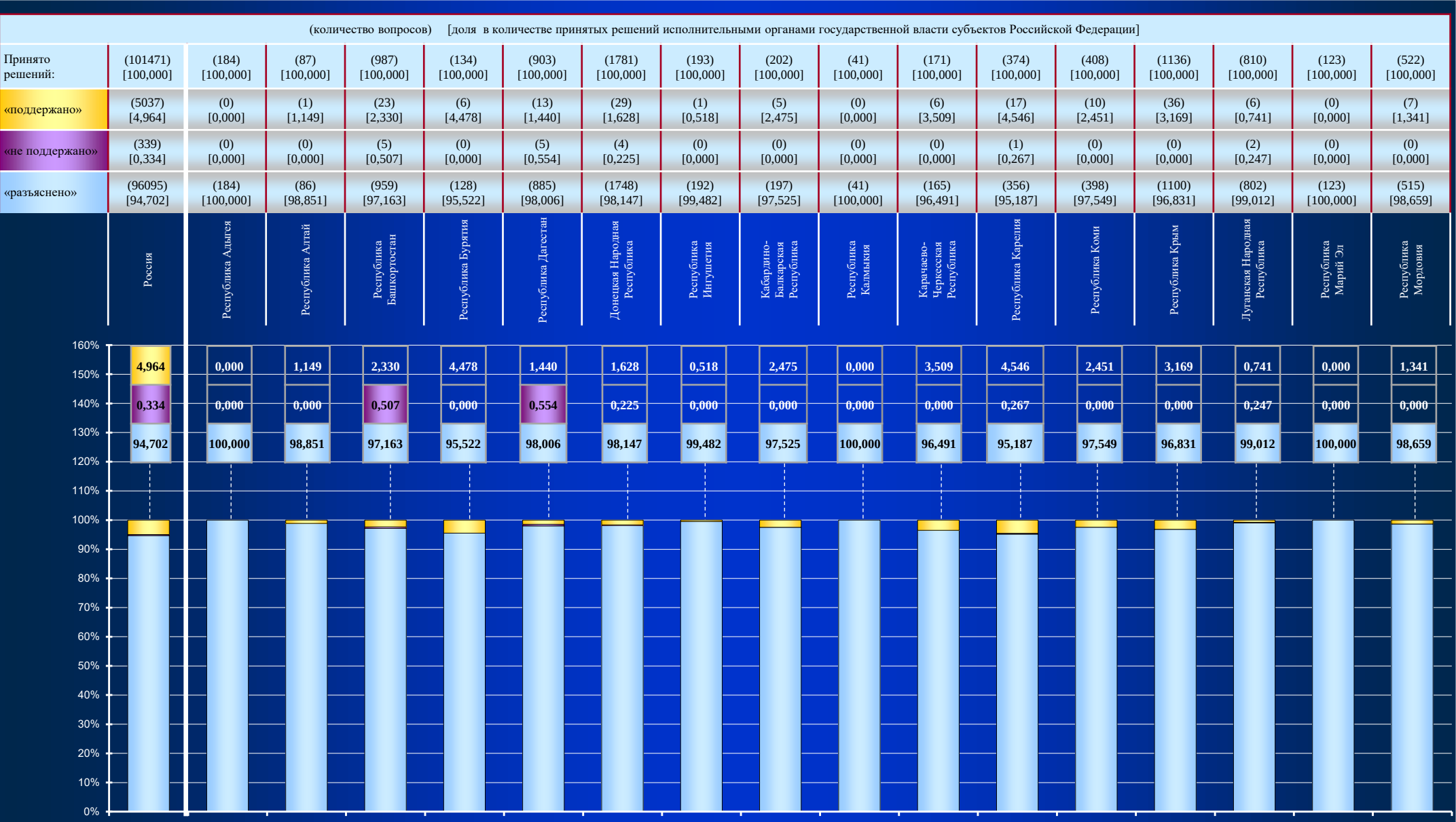


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (шесть федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

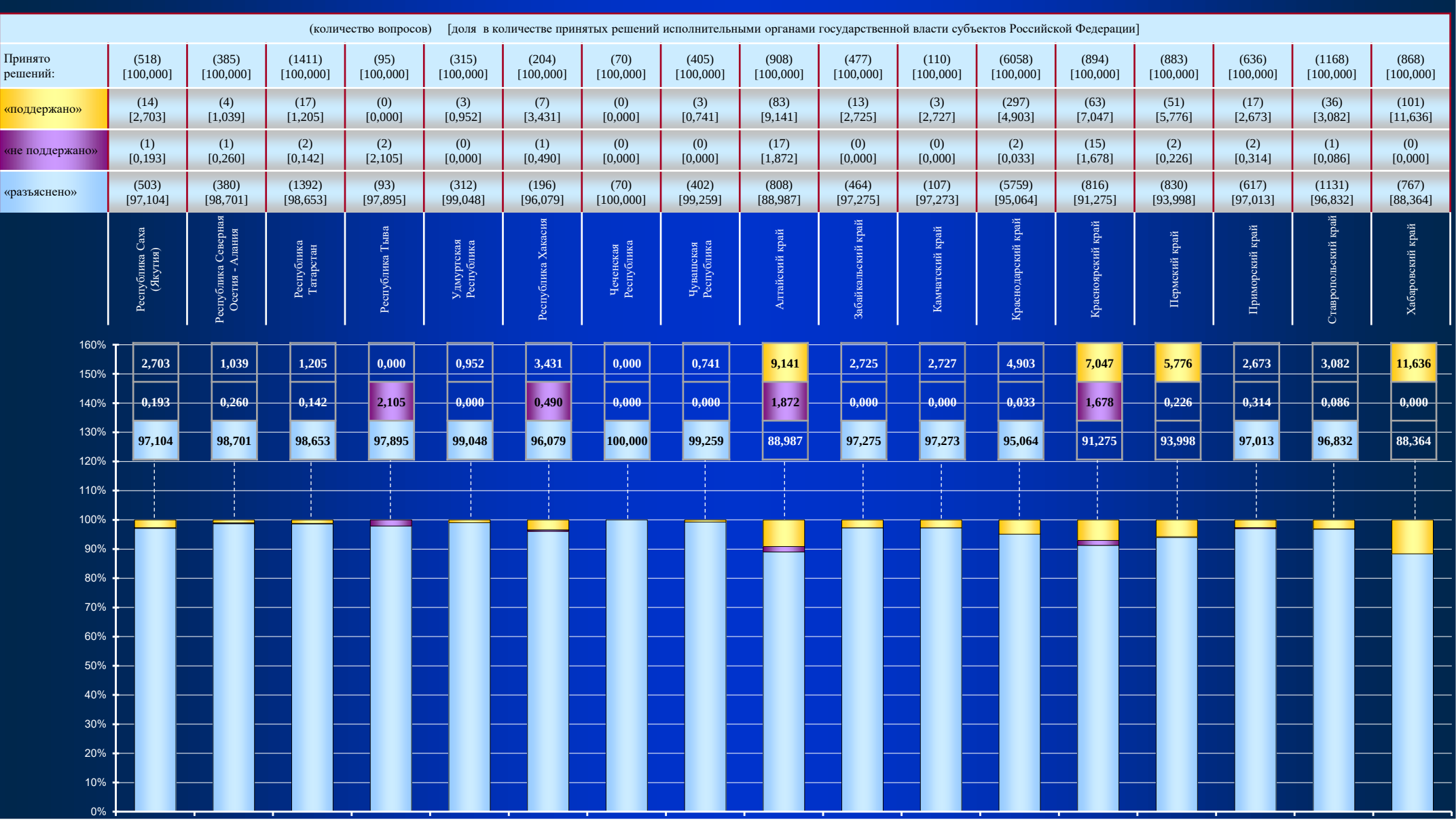
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



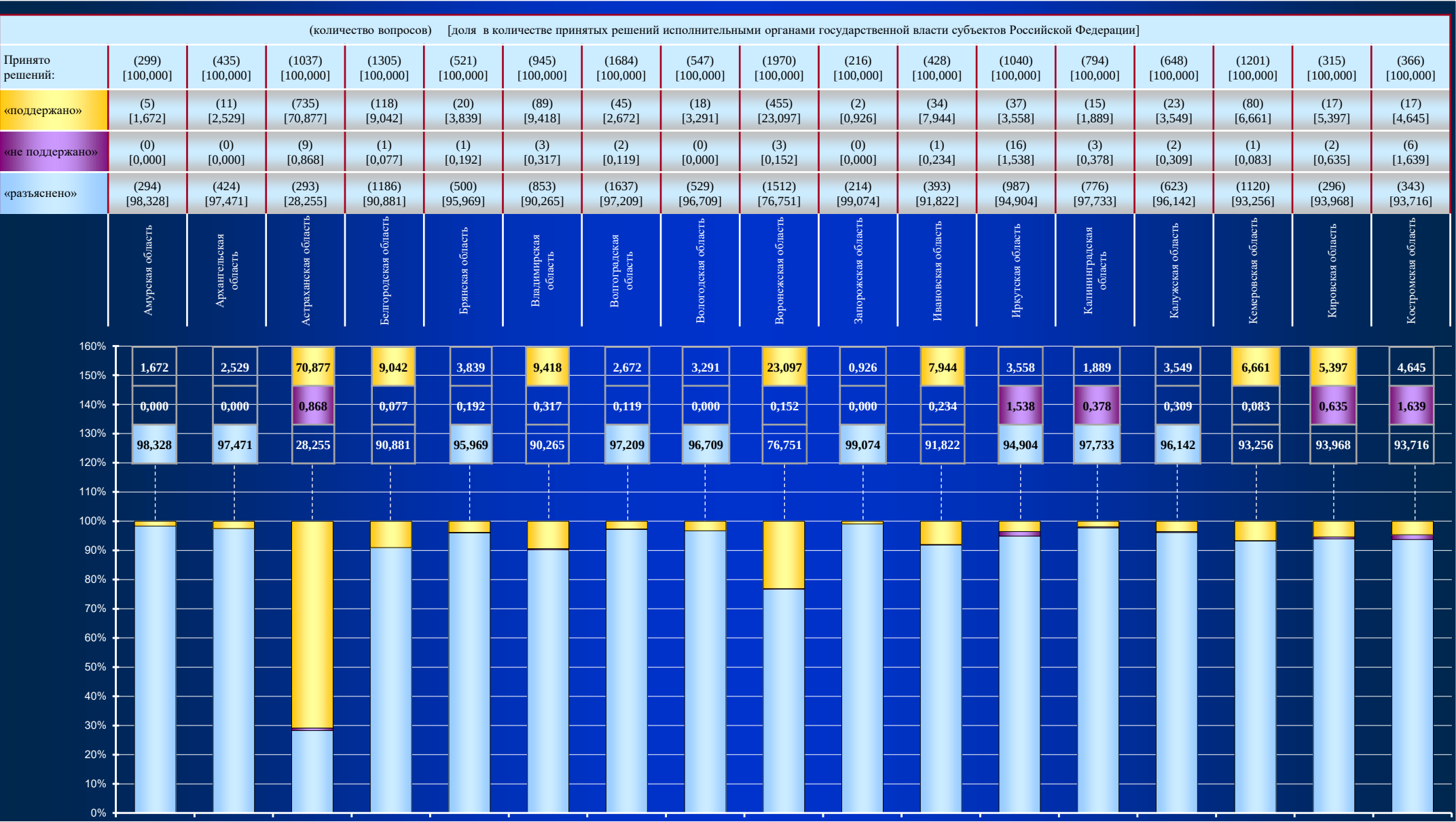
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



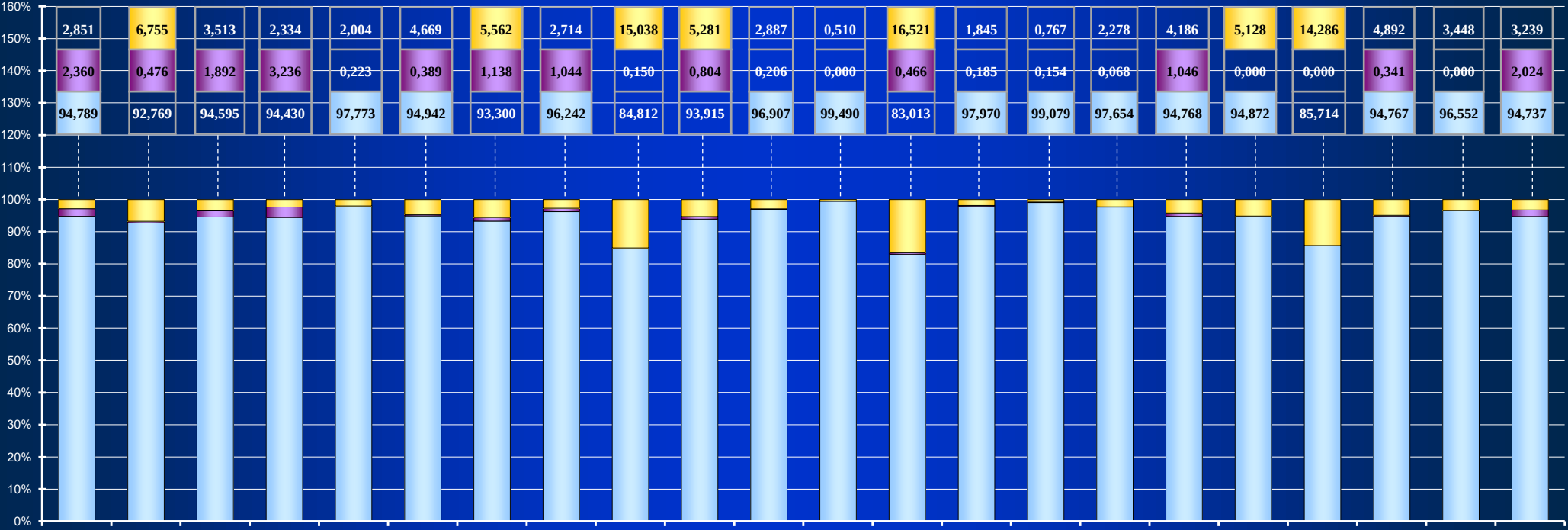
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(259) [100,000]	(1686) [100,000]	(1324) [100,000]	(638) [100,000]	(81) [100,000]	(8690) [100,000]	(455) [100,000]	(1379) [100,000]	(362) [100,000]	(1689) [100,000]	(913) [100,000]	(464) [100,000]	(513) [100,000]	(540) [100,000]	(378) [100,000]	(3016) [100,000]	(1002) [100,000]
«поддержано»	(4) [1,544]	(114) [6,762]	(51) [3,852]	(75) [11,756]	(1) [1,235]	(262) [3,015]	(11) [2,418]	(29) [2,103]	(4) [1,105]	(54) [3,197]	(31) [3,395]	(36) [7,759]	(9) [1,754]	(37) [6,852]	(16) [4,233]	(584) [19,363]	(34) [3,393]
«не поддержано»	(2) [0,772]	(7) [0,415]	(4) [0,302]	(2) [0,313]	(0) [0,000]	(11) [0,127]	(0) [0,000]	(2) [0,145]	(0) [0,000]	(1) [0,059]	(0) [0,000]	(4) [0,862]	(0) [0,000]	(2) [0,370]	(0) [0,000]	(5) [0,166]	(1) [0,100]
«разъяснено»	(253) [97,684]	(1565) [92,823]	(1269) [95,846]	(561) [87,931]	(80) [98,765]	(8417) [96,858]	(444) [97,582]	(1348) [97,752]	(358) [98,895]	(1634) [96,744]	(882) [96,605]	(424) [91,379]	(504) [98,246]	(501) [92,778]	(362) [95,767]	(2427) [80,471]	(967) [96,507]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

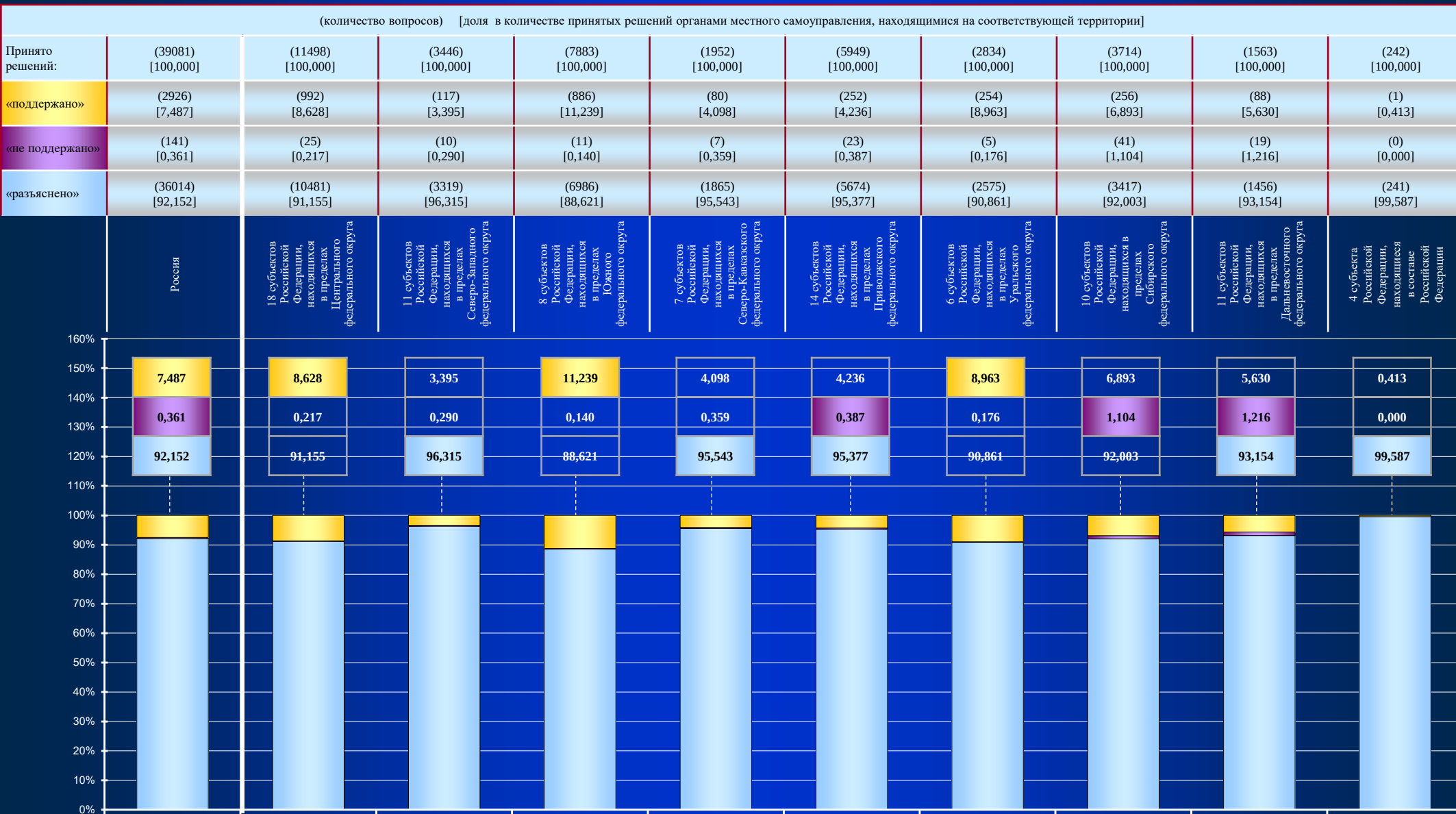


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																						
Принято решений:	(1017) [100,000]	(1051) [100,000]	(370) [100,000]	(1885) [100,000]	(449) [100,000]	(514) [100,000]	(791) [100,000]	(479) [100,000]	(665) [100,000]	(871) [100,000]	(485) [100,000]	(196) [100,000]	(1719) [100,000]	(542) [100,000]	(22031) [100,000]	(5882) [100,000]	(669) [100,000]	(78) [100,000]	(21) [100,000]	(879) [100,000]	(29) [100,000]	(247) [100,000]
«поддержано»	(29) [2,851]	(71) [6,755]	(13) [3,513]	(44) [2,334]	(9) [2,004]	(24) [4,669]	(44) [5,562]	(13) [2,714]	(100) [15,038]	(46) [5,281]	(14) [2,887]	(1) [0,510]	(284) [16,521]	(10) [1,845]	(169) [0,767]	(134) [2,278]	(28) [4,186]	(4) [5,128]	(3) [14,286]	(43) [4,892]	(1) [3,448]	(8) [3,239]
«не поддержано»	(24) [2,360]	(5) [0,476]	(7) [1,892]	(61) [3,236]	(1) [0,223]	(2) [0,389]	(9) [1,138]	(5) [1,044]	(1) [0,150]	(7) [0,804]	(1) [0,206]	(0) [0,000]	(8) [0,466]	(1) [0,185]	(34) [0,154]	(4) [0,068]	(7) [1,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,341]	(0) [0,000]	(5) [2,024]
«разъяснено»	(964) [94,789]	(975) [92,769]	(350) [94,595]	(1780) [94,430]	(439) [97,773]	(488) [94,942]	(738) [93,300]	(461) [96,242]	(564) [84,812]	(818) [93,915]	(470) [96,907]	(195) [99,490]	(1427) [83,013]	(531) [97,970]	(21828) [99,079]	(5744) [97,654]	(634) [94,768]	(74) [94,872]	(18) [85,714]	(833) [94,767]	(28) [96,552]	(234) [94,737]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(39081) [100,000]	(144) [100,000]	(36) [100,000]	(585) [100,000]	(37) [100,000]	(616) [100,000]	(163) [100,000]	(93) [100,000]	(131) [100,000]	(24) [100,000]	(90) [100,000]	(193) [100,000]	(318) [100,000]	(681) [100,000]	(44) [100,000]	(163) [100,000]	(220) [100,000]
«поддержано»	(2926) [7,487]	(2) [1,389]	(0) [0,000]	(12) [2,051]	(1) [2,703]	(20) [3,247]	(0) [0,000]	(1) [1,075]	(6) [4,580]	(2) [8,333]	(8) [8,889]	(5) [2,591]	(26) [8,176]	(22) [3,231]	(0) [0,000]	(2) [1,227]	(4) [1,818]
«не поддержано»	(141) [0,361]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,518]	(4) [1,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(36014) [92,152]	(142) [98,611]	(35) [97,222]	(573) [97,949]	(36) [97,297]	(595) [96,591]	(163) [100,000]	(92) [98,925]	(125) [95,420]	(22) [91,667]	(82) [91,111]	(187) [96,891]	(288) [90,566]	(659) [96,769]	(44) [100,000]	(161) [98,773]	(216) [98,182]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Донецкая Народная Республика	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Луганская Народная Республика	Республика Марий Эл	Республика Мордовия



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(274) [100,000]	(154) [100,000]	(856) [100,000]	(44) [100,000]	(143) [100,000]	(75) [100,000]	(24) [100,000]	(351) [100,000]	(507) [100,000]	(163) [100,000]	(38) [100,000]	(3965) [100,000]	(456) [100,000]	(442) [100,000]	(326) [100,000]	(844) [100,000]	(330) [100,000]
«поддержано»	(6) [2,190]	(11) [7,143]	(15) [1,752]	(2) [4,545]	(3) [2,098]	(5) [6,667]	(1) [4,167]	(3) [0,855]	(39) [7,692]	(5) [3,067]	(1) [2,632]	(204) [5,145]	(42) [9,211]	(37) [8,371]	(15) [4,601]	(33) [3,910]	(47) [14,242]
«не поддержано»	(1) [0,365]	(1) [0,649]	(1) [0,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,076]	(4) [0,877]	(4) [0,905]	(2) [0,614]	(5) [0,592]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(267) [97,445]	(142) [92,208]	(840) [98,131]	(42) [95,455]	(140) [97,902]	(67) [89,333]	(23) [95,833]	(348) [99,145]	(465) [91,716]	(158) [96,933]	(37) [97,368]	(3758) [94,779]	(410) [89,912]	(401) [90,724]	(309) [94,785]	(806) [95,498]	(283) [85,758]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(148) [100,000]	(248) [100,000]	(362) [100,000]	(394) [100,000]	(277) [100,000]	(614) [100,000]	(910) [100,000]	(357) [100,000]	(1088) [100,000]	(26) [100,000]	(209) [100,000]	(568) [100,000]	(400) [100,000]	(574) [100,000]	(633) [100,000]	(190) [100,000]	(219) [100,000]
«поддержано»	(7) [4,730]	(5) [2,016]	(177) [48,895]	(22) [5,584]	(8) [2,888]	(85) [13,844]	(22) [2,418]	(4) [1,121]	(305) [28,033]	(1) [3,846]	(14) [6,699]	(15) [2,641]	(6) [1,500]	(32) [5,575]	(85) [13,428]	(34) [17,895]	(16) [7,306]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,829]	(0) [0,000]	(1) [0,361]	(1) [0,163]	(0) [0,000]	(1) [0,280]	(4) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [4,753]	(0) [0,000]	(1) [0,174]	(1) [0,158]	(2) [1,053]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(141) [95,270]	(243) [97,984]	(182) [50,276]	(372) [94,416]	(268) [96,751]	(528) [85,993]	(888) [97,582]	(352) [98,599]	(779) [71,599]	(25) [96,154]	(195) [93,301]	(526) [92,606]	(394) [98,500]	(541) [94,251]	(547) [86,414]	(154) [81,052]	(203) [92,694]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(133) [100,000]	(365) [100,000]	(883) [100,000]	(377) [100,000]	(37) [100,000]	(3960) [100,000]	(152) [100,000]	(804) [100,000]	(211) [100,000]	(686) [100,000]	(428) [100,000]	(377) [100,000]	(255) [100,000]	(222) [100,000]	(206) [100,000]	(1763) [100,000]	(430) [100,000]
«поддержано»	(3) [2,256]	(26) [7,123]	(29) [3,284]	(64) [16,976]	(0) [0,000]	(216) [5,455]	(8) [5,263]	(19) [2,363]	(3) [1,422]	(52) [7,580]	(14) [3,271]	(20) [5,305]	(3) [1,176]	(10) [4,505]	(15) [7,282]	(457) [25,922]	(42) [9,767]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [0,274]	(1) [0,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,151]	(3) [1,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,283]	(2) [0,465]
«разъяснено»	(130) [97,744]	(338) [92,603]	(853) [96,603]	(313) [83,024]	(37) [100,000]	(3738) [94,394]	(141) [92,763]	(785) [97,637]	(208) [98,578]	(634) [92,420]	(414) [96,729]	(356) [94,430]	(252) [98,824]	(212) [95,495]	(191) [92,718]	(1301) [73,795]	(386) [89,768]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



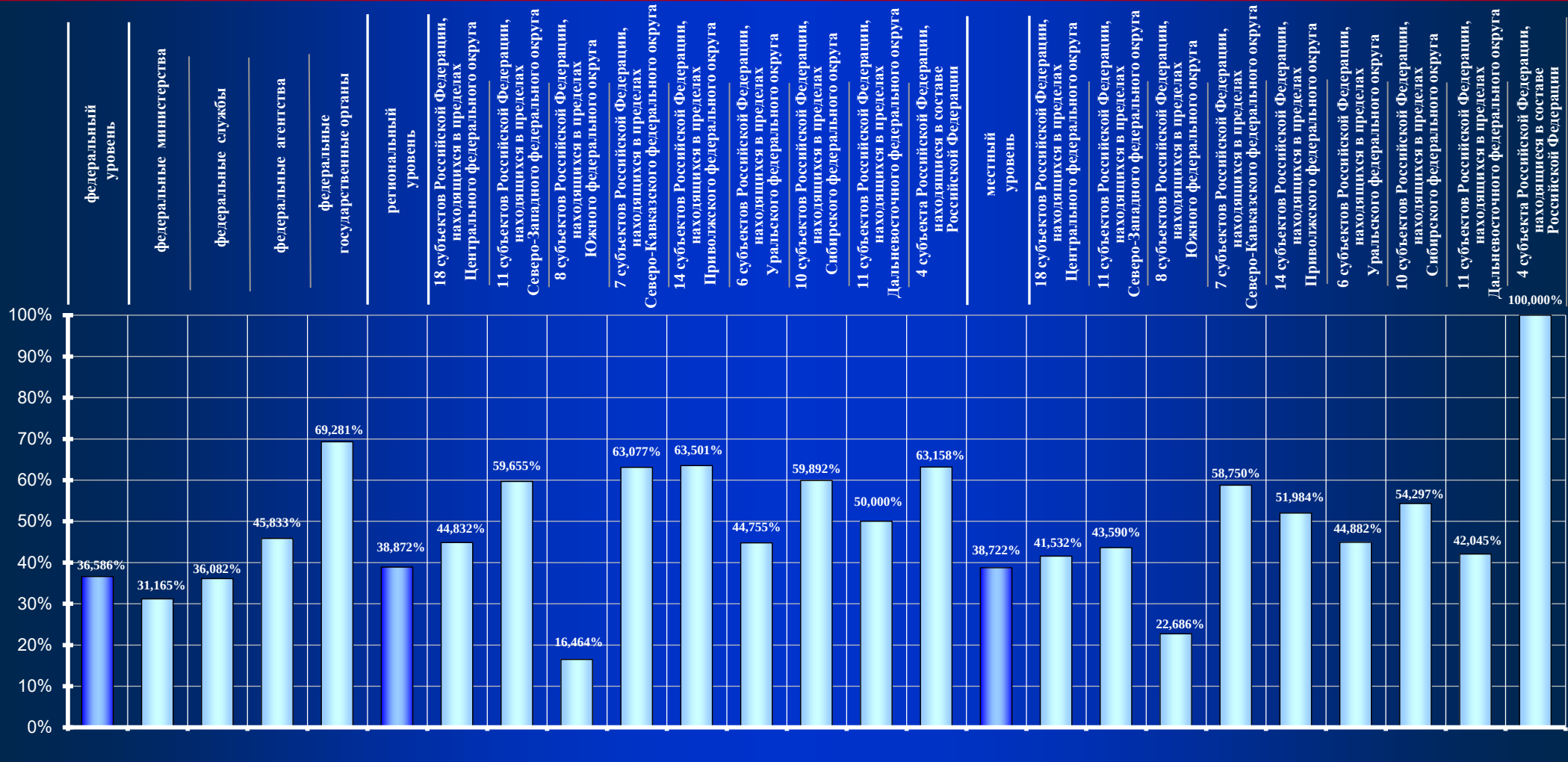
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																						
Принято решений:	(559) [100,000]	(833) [100,000]	(160) [100,000]	(836) [100,000]	(307) [100,000]	(362) [100,000]	(582) [100,000]	(281) [100,000]	(420) [100,000]	(304) [100,000]	(204) [100,000]	(953) [100,000]	(9) [100,000]	(360) [100,000]	(705) [100,000]	(462) [100,000]	(34) [100,000]	(45) [100,000]	(16) [100,000]	(446) [100,000]	(5) [100,000]	(162) [100,000]
«поддержано»	(24) [4,293]	(64) [7,683]	(5) [3,125]	(39) [4,665]	(6) [1,954]	(23) [6,354]	(40) [6,873]	(2) [0,712]	(77) [18,33(3)]	(23) [7,566]	(5) [2,451]	(170) [17,838]	(0) [0,000]	(11) [3,056]	(2) [0,284]	(12) [2,597]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	(15) [3,363]	(1) [20,000]	(4) [2,469]
«не поддержано»	(13) [2,326]	(1) [0,120]	(16) [10,000]	(2) [0,239]	(1) [0,326]	(4) [1,105]	(0) [0,000]	(2) [0,712]	(0) [0,000]	(1) [0,329]	(1) [0,490]	(2) [0,210]	(0) [0,000]	(3) [0,833]	(1) [0,142]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(522) [93,381]	(768) [92,197]	(139) [86,875]	(795) [95,096]	(300) [97,720]	(335) [92,541]	(542) [93,127]	(277) [98,576]	(343) [81,66(6)]	(280) [92,105]	(198) [97,059]	(781) [81,952]	(9) [100,000]	(346) [96,111]	(702) [99,574]	(450) [97,403]	(34) [100,000]	(45) [100,000]	(12) [75,000]	(431) [96,637]	(4) [80,000]	(158) [97,531]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Херсонская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2025 году в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	3556	2782	291	24	459	5037	1606	290	1725	65	337	429	369	178	38	2926	992	117	886	80	252	254	256	88	1
В том числе приняты меры	1301	867	105	11	318	1958	720	173	284	41	214	192	221	89	24	1133	412	51	201	47	131	114	139	37	1



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в 2025 году обращениях содержалось 340261 вопрос, сгруппированный по 21 национальному проекту, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в 2025 году, составила 35,1789 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в 2025 году обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам «Инфраструктура для жизни», «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь», доля каждого из которых в общем количестве 967231 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Инфраструктура для жизни», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,0864 процента;

к национальному проекту «Семья», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,8374 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,1645 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,0893 процента;

к национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,0623 процента.

В национальном проекте «Инфраструктура для жизни» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок»;

«Реновация жилого фонда»;

«Озеленение»;

«Индивидуальное жилищное строительство»;

«Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес – «О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок».

В национальном проекте «Семья» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

«Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права».

Данное наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, не представляет для заявителей наибольший интерес.

В национальном проекте «Продолжительная и активная жизнь» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

- Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций;
- Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций;
- Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения;
- Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения;
- Всероссийские переписи населения (микрореперисы).

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

- «Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций»;
- «Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций».

В национальном проекте «Продолжительная и активная жизнь», выявлено 1 наименование вопроса «Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на федеральном уровне. Данное наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором не представляет для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года.

В национальном проекте «Продолжительная и активная жизнь», выявлено 1 наименование вопроса «Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на региональном уровне. Данное наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором не представляет для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года.

Количество вопросов, сгруппированных по 21 национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 967231 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в 2025 году, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта										
№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
Количество вопросов, сгруппированных по 21 национальному проекту		340261	35,1789	-	136991	-	143899	-	59371	-
1	Национальный проект: инфраструктура для жизни	132243	13,6723	100,0000	11467	8,6712	67622	51,1346	53154	40,1942
2	Национальный проект: семья	67878	7,0178	100,0000	50984	75,1112	15179	22,3622	1715	2,5266
3	Национальный проект: продолжительная и активная жизнь	46142	4,7705	100,0000	14391	31,1885	31701	68,7031	50	0,1084
4	Национальный проект: эффективная и конкурентная экономика	25255	2,6111	100,0000	21933	86,8462	2387	9,4516	935	3,7022
5	Национальный проект: экологическое благополучие	21044	2,1757	100,0000	11621	55,2224	8225	39,0848	1198	5,6928
6	Национальный проект: кадры	13756	1,4222	100,0000	8978	65,2660	4458	32,4077	320	2,3263
7	Национальный проект: молодежь и дети	11821	1,2221	100,0000	2810	23,7713	7797	65,9588	1214	10,2699
8	Национальный проект: экономика данных	9150	0,9460	100,0000	6236	68,1530	2701	29,5191	213	2,3279
9	Национальный проект: развитие физической культуры и спорта	2969	0,3070	100,0000	730	24,5874	1934	65,1398	305	10,2728
10	Национальный проект: туризм и гостеприимство	2173	0,2247	100,0000	1225	56,3737	911	41,9236	37	1,7027
11	Национальный проект: средства производства и автоматизации	1918	0,1983	100,0000	1879	97,9666	32	1,6684	7	0,3650
12	Национальный проект: эффективная транспортная система	1868	0,1931	100,0000	1456	77,9443	347	18,5760	65	3,4797
13	Национальный проект: технологическое обеспечение продовольственной безопасности	1569	0,1622	100,0000	880	56,0867	538	34,2894	151	9,6239
14	Национальный проект: новые атомные и энергетические технологии	834	0,0862	100,0000	810	97,1223	19	2,2782	5	0,5995
15	Национальный проект: производство транспорта	562	0,0581	100,0000	544	96,7972	18	3,2028	0	0,0000
16	Национальный проект: технологии здоровья	379	0,0392	100,0000	365	96,3061	14	3,6939	0	0,0000
17	Национальный проект: космос	306	0,0316	100,0000	305	99,6732	1	0,3268	0	0,0000
18	Национальный проект: беспилотные авиационные системы (БАС)	261	0,0270	100,0000	252	96,5521	8	3,0648	1	0,3831
19	Национальный проект: биоэкономика	65	0,0067	100,0000	60	92,3077	5	7,6923	0	0,0000
20	Национальный проект: экспорт	48	0,0050	100,0000	48	100,0000	0	0,0000	0	0,0000
21	Национальный проект: новые материалы и химия	20	0,0021	100,0000	17	85,0000	2	10,0000	1	5,0000

66

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ЖИЗНИ»

(1 лист таблицы из 3 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			132243	13,6723	100,0000	11467	8,6712	67622	51,1346	53154	40,1942
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	10508	1,0864	7,9460	151	0,1142	1725	1,3044	8632	6,5274
2	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	9543	0,9866	7,2163	635	0,4802	5417	4,0963	3491	2,6398
3	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7490	0,7744	5,6638	82	0,0620	4547	3,4384	2861	2,1634
4	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6670	0,6896	5,0437	510	0,3857	4730	3,5767	1430	1,0813
5	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5573	0,5762	4,2142	31	0,0234	1176	0,8893	4366	3,3015
6	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5362	0,5544	4,0547	126	0,0953	3129	2,3661	2107	1,5933
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5150	0,5325	3,8943	34	0,0257	805	0,6087	4311	3,2599
8	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4904	0,5070	3,7083	1337	1,0109	2605	1,9700	962	0,7274
9	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	4285	0,4430	3,2402	37	0,0280	2421	1,8307	1827	1,3815
10	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	3692	0,3817	2,7918	86	0,0650	2754	2,0825	852	0,6443
11	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3536	0,3656	2,6739	113	0,0854	2018	1,5260	1405	1,0625
12	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3268	0,3379	2,4712	88	0,0665	1931	1,4602	1249	0,9445
13	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3057	0,3161	2,3117	188	0,1422	1619	1,2243	1250	0,9452
14	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	2869	0,2966	2,1695	474	0,3584	1592	1,2039	803	0,6072
15	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	2850	0,2947	2,1551	242	0,1830	1936	1,4639	672	0,5082
16	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2684	0,2775	2,0296	18	0,0136	599	0,4530	2067	1,5630
17	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2508	0,2593	1,8965	30	0,0227	1653	1,2500	825	0,6238
18	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2337	0,2416	1,7672	356	0,2692	984	0,7441	997	0,7539
19	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2084	0,2156	1,5759	941	0,7116	847	0,6405	296	0,2238
20	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	2023	0,2092	1,5298	467	0,3531	1541	1,1654	15	0,0113
21	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	1995	0,2063	1,5086	18	0,0136	1318	0,9967	659	0,4983
22	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1958	0,2024	1,4806	864	0,6533	1050	0,7940	44	0,0333
23	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1948	0,2014	1,4730	453	0,3426	1120	0,8468	375	0,2836
24	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1927	0,1992	1,4572	8	0,0060	337	0,2548	1582	1,1964
25	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1722	0,1780	1,3021	31	0,0234	1689	1,2772	2	0,0015
26	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1636	0,1692	1,2371	12	0,0091	531	0,4015	1093	0,8265
27	0005.0005.0055.1134	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1454	0,1503	1,0995	22	0,0166	1409	1,0655	23	0,0174

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ЖИЗНИ»

(2 лист таблицы из 3 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			132243	13,6723	100,0000	11467	8,6712	67622	51,1346	53154	40,1942
28	0005.0005.0056.1162	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1444	0,1493	1,0919	91	0,0688	874	0,6609	479	0,3622
29	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1444	0,1493	1,0919	64	0,0484	782	0,5913	598	0,4522
30	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1441	0,1490	1,0897	495	0,3743	656	0,4961	290	0,2193
31	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1380	0,1427	1,0435	267	0,2019	922	0,6972	191	0,1444
32	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1378	0,1425	1,0420	406	0,3070	825	0,6238	147	0,1112
33	0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	1210	0,1251	0,9150	13	0,0098	242	0,1830	955	0,7222
34	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	1137	0,1176	0,8598	10	0,0076	528	0,3993	599	0,4529
35	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1016	0,1050	0,7683	10	0,0076	535	0,4046	471	0,3561
36	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	1012	0,1046	0,7653	354	0,2677	658	0,4976	0	0,0000
37	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	992	0,1026	0,7501	44	0,0333	427	0,3228	521	0,3940
38	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	959	0,0991	0,7252	131	0,0991	725	0,5482	103	0,0779
39	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	938	0,0970	0,7093	20	0,0151	532	0,4023	386	0,2919
40	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	862	0,0891	0,6518	665	0,5029	161	0,1217	36	0,0272
41	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	860	0,0889	0,6503	93	0,0703	369	0,2790	398	0,3010
42	0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	856	0,0885	0,6473	28	0,0212	390	0,2949	438	0,3312
43	0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	836	0,0864	0,6322	67	0,0507	497	0,3758	272	0,2057
44	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	780	0,0806	0,5898	4	0,0030	755	0,5709	21	0,0159
45	0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовые услуги	772	0,0798	0,5838	96	0,0726	553	0,4182	123	0,0930
46	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	727	0,0752	0,5497	140	0,1059	441	0,3334	146	0,1104
47	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	655	0,0677	0,4953	98	0,0741	438	0,3313	119	0,0899
48	0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	605	0,0625	0,4575	54	0,0408	429	0,3244	122	0,0923
49	0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	584	0,0604	0,4416	4	0,0030	208	0,1573	372	0,2813
50	0003.0009.0099.0745	Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	573	0,0592	0,4333	406	0,3070	118	0,0892	49	0,0371
51	0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	555	0,0574	0,4197	38	0,0287	335	0,2533	182	0,1377
52	0003.0009.0097.0692	Озеленение	527	0,0545	0,3985	2	0,0015	429	0,3244	96	0,0726
53	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	478	0,0494	0,3615	7	0,0053	398	0,3010	73	0,0552
54	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	436	0,0451	0,3297	7	0,0053	190	0,1437	239	0,1807

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ЖИЗНИ» Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			132243	13,6723	100,0000	11467	8,6712	67622	51,1346	53154	40,1942
55	0005.0005.0055.1125	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	426	0,0440	0,3221	4	0,0030	271	0,2049	151	0,1142
56	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	421	0,0435	0,3184	18	0,0136	202	0,1527	201	0,1521
57	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	363	0,0375	0,2746	140	0,1059	181	0,1369	42	0,0318
58	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	335	0,0346	0,2533	13	0,0098	116	0,0877	206	0,1558
59	0003.0009.0093.0648	Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	303	0,0313	0,2292	41	0,0310	204	0,1543	58	0,0439
60	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	280	0,0290	0,2117	5	0,0038	93	0,0703	182	0,1376
61	0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	277	0,0286	0,2095	12	0,0091	254	0,1921	11	0,0083
62	0005.0005.0056.1197	Обеспечение топливом	276	0,0285	0,2087	10	0,0076	177	0,1338	89	0,0673
63	0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	251	0,0260	0,1898	7	0,0053	166	0,1255	78	0,0590
64	0005.0005.0055.1135	Обеспечение жильем ветеранов	234	0,0242	0,1769	14	0,0106	215	0,1625	5	0,0038
65	0003.0009.0096.0683	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	213	0,0220	0,1611	123	0,0930	88	0,0666	2	0,0015
66	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	210	0,0217	0,1588	57	0,0431	94	0,0711	59	0,0446
67	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	210	0,0217	0,1588	10	0,0076	98	0,0741	102	0,0771
68	0005.0005.0056.1171	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	155	0,0160	0,1172	3	0,0023	150	0,1134	2	0,0015
69	0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	149	0,0154	0,1127	11	0,0083	88	0,0666	50	0,0378
70	0005.0005.0055.1130	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	146	0,0151	0,1104	13	0,0098	133	0,1006	0	0,0000
71	0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление	139	0,0144	0,1051	1	0,0008	37	0,0280	101	0,0763
72	0005.0005.0055.1126	Первоочередное обеспечение жилыми помещениями	119	0,0123	0,0899	7	0,0053	56	0,0423	56	0,0423
73	0005.0005.0055.1129	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	79	0,0082	0,0597	1	0,0008	31	0,0234	47	0,0355
74	0003.0009.0104.0776	Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	65	0,0067	0,0492	1	0,0008	27	0,0204	37	0,0280
75	0003.0009.0093.0652	Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	38	0,0039	0,0287	3	0,0023	15	0,0113	20	0,0151
76	0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	37	0,0038	0,0280	0	0,0000	9	0,0068	28	0,0212
77	0003.0009.0093.1195	Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	9	0,0009	0,0068	5	0,0038	4	0,0030	0	0,0000
78	0003.0009.0099.0740	Работа спецавтохозяйства	6	0,0006	0,0045	0	0,0000	4	0,0030	2	0,0015
79	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,0006	0,0045	0	0,0000	6	0,0045	0	0,0000
80	0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	5	0,0005	0,0038	0	0,0000	3	0,0023	2	0,0015
81	0002.0013.0139.0341	Размещение сезонных аттракционов	1	0,0001	0,0008	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0008

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СЕМЬЯ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			67878	7,0178	100,0000	50984	75,1112	15179	22,3622	1715	2,5266
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	27444	2,8374	40,4314	26535	39,0922	909	1,3392	0	0,0000
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	11263	1,1645	16,5930	10608	15,6280	655	0,9650	0	0,0000
3	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	10536	1,0893	15,5220	1818	2,6784	8012	11,8035	706	1,0401
4	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	3718	0,3844	5,4775	3709	5,4642	8	0,0118	1	0,0015
5	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3017	0,3119	4,4447	90	0,1326	2601	3,8319	326	0,4802
6	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2935	0,3034	4,3239	2886	4,2517	28	0,0413	21	0,0309
7	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	2613	0,2701	3,8496	2606	3,8392	5	0,0074	2	0,0030
8	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	2320	0,2399	3,4179	394	0,5805	1923	2,8330	3	0,0044
9	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1841	0,1903	2,7122	1840	2,7107	1	0,0015	0	0,0000
10	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	632	0,0653	0,9310	10	0,0147	81	0,1193	541	0,7970
11	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	383	0,0396	0,5642	21	0,0309	277	0,4081	85	0,1252
12	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	313	0,0324	0,4611	27	0,0398	286	0,4213	0	0,0000
13	0002.0004.0044.0227	Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	236	0,0244	0,3477	232	0,3418	4	0,0059	0	0,0000
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	228	0,0236	0,3359	1	0,0015	205	0,3020	22	0,0324
15	0002.0004.0047.0230	Права и обязанности родителей и детей	95	0,0098	0,1400	76	0,1120	15	0,0221	4	0,0059
16	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	87	0,0090	0,1282	41	0,0604	46	0,0678	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	62	0,0064	0,0913	21	0,0309	41	0,0604	0	0,0000
18	0002.0004.0049.0237	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	52	0,0054	0,0766	34	0,0501	17	0,0250	1	0,0015
19	0002.0004.0049.0233	Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	30	0,0031	0,0442	19	0,0280	11	0,0162	0	0,0000
20	0002.0004.0047.0231	Лишение родительских прав	29	0,0030	0,0427	1	0,0015	26	0,0382	2	0,0030
21	0002.0004.0045.0228	Заключение и прекращение брака	22	0,0023	0,0324	8	0,0118	14	0,0206	0	0,0000
22	0002.0004.0049.0234	Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	18	0,0019	0,0265	6	0,0088	12	0,0177	0	0,0000
23	0002.0004.0052.0242	Воссоединение с близкими родственниками	2	0,0002	0,0030	1	0,0015	1	0,0015	0	0,0000
24	0002.0004.0049.0236	Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,0002	0,0030	0	0,0000	1	0,0015	1	0,0015

70

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОДОЛЖИТЕЛЬНАЯ И АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			46142	4,7705	100,0000	14391	31,1885	31701	68,7031	50	0,1084
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	10275	1,0623	22,2682	2364	5,1233	7910	17,1427	1	0,0022
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	8941	0,9244	19,3771	944	2,0458	7997	17,3313	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	6167	0,6376	13,3653	842	1,8248	5324	11,5383	1	0,0022
4	0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	3024	0,3127	6,5537	764	1,6558	2253	4,8828	7	0,0151
5	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2303	0,2381	4,9911	2125	4,6053	178	0,3858	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	2009	0,2077	4,3539	328	0,7108	1681	3,6431	0	0,0000
7	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1893	0,1957	4,1025	1727	3,7428	163	0,3533	3	0,0064
8	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1173	0,1213	2,5421	1164	2,5226	9	0,0195	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1162	0,1202	2,5183	103	0,2232	1059	2,2951	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	980	0,1013	2,1239	890	1,9288	90	0,1951	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	775	0,0801	1,6796	505	1,0944	269	0,5830	1	0,0022
12	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	732	0,0757	1,5864	179	0,3879	553	1,1985	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	694	0,0718	1,5041	248	0,5375	445	0,9644	1	0,0022
14	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	486	0,0502	1,0533	15	0,0325	471	1,0208	0	0,0000
15	0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	476	0,0492	1,0316	95	0,2059	378	0,8193	3	0,0064
16	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	471	0,0487	1,0208	375	0,8127	95	0,2059	1	0,0022
17	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	447	0,0462	0,9687	173	0,3749	274	0,5938	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	447	0,0462	0,9687	29	0,0628	416	0,9015	2	0,0044
19	0002.0007.0073.0293	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	405	0,0419	0,8776	15	0,0325	370	0,8020	20	0,0431
20	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	386	0,0399	0,8365	115	0,2492	271	0,5873	0	0,0000
21	0002.0007.0067.0277	Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	336	0,0347	0,7282	233	0,5050	101	0,2188	2	0,0044
22	0002.0014.0143.0417	Обязательное медицинское страхование	270	0,0279	0,5852	266	0,5765	4	0,0087	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	233	0,0241	0,5050	15	0,0325	216	0,4681	2	0,0044
24	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	198	0,0205	0,4291	34	0,0737	164	0,3554	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОДОЛЖИТЕЛЬНАЯ И АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			46142	4,7705	100,0000	14391	31,1885	31701	68,7031	50	0,1084
25	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	196	0,0203	0,4248	58	0,1257	136	0,2947	2	0,0044
26	0002.0007.0073.0298	Протезно-ортопедическая помощь	158	0,0163	0,3424	119	0,2579	39	0,0845	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0421	Работа аптек	149	0,0154	0,3229	15	0,0325	134	0,2904	0	0,0000
28	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	147	0,0152	0,3186	147	0,3186	0	0,0000	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	131	0,0135	0,2839	4	0,0087	126	0,2730	1	0,0022
30	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	121	0,0125	0,2622	113	0,2449	8	0,0173	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	116	0,0120	0,2514	84	0,1820	32	0,0694	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	115	0,0119	0,2492	16	0,0347	99	0,2145	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	110	0,0114	0,2384	18	0,0390	91	0,1972	1	0,0022
34	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	105	0,0109	0,2276	1	0,0022	104	0,2254	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	103	0,0106	0,2232	35	0,0759	68	0,1473	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	71	0,0073	0,1539	2	0,0044	67	0,1451	2	0,0044
37	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	66	0,0068	0,1430	51	0,1105	15	0,0325	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	56	0,0058	0,1214	37	0,0802	19	0,0412	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	55	0,0057	0,1192	29	0,0628	26	0,0564	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	38	0,0039	0,0824	12	0,0260	26	0,0564	0	0,0000
41	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	34	0,0035	0,0737	34	0,0737	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	29	0,0030	0,0628	19	0,0412	10	0,0216	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	25	0,0026	0,0542	17	0,0369	8	0,0173	0	0,0000
44	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	17	0,0018	0,0369	17	0,0369	0	0,0000	0	0,0000
45	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа	9	0,0009	0,0195	9	0,0195	0	0,0000	0	0,0000
46	0001.0020.0186.0165	Население (международное право)	4	0,0004	0,0087	4	0,0087	0	0,0000	0	0,0000
47	0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрорепериси)	2	0,0002	0,0044	1	0,0022	1	0,0022	0	0,0000
48	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,0002	0,0044	1	0,0022	1	0,0022	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНАЯ И КОНКУРЕНТНАЯ ЭКОНОМИКА»											
(1 лист таблицы из 3 листов)											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			25255	2,6111	100,0000	21933	86,8462	2387	9,4516	935	3,7022
1	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	6683	0,6909	26,4621	6681	26,4542	2	0,0079	0	0,0000
2	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	5625	0,5816	22,2728	5618	22,2450	6	0,0238	1	0,0040
3	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	4327	0,4474	17,1331	4323	17,1173	4	0,0158	0	0,0000
4	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	1844	0,1907	7,3015	536	2,1223	1192	4,7199	116	0,4593
5	0003.0008.0087.0569	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	824	0,0852	3,2627	823	3,2587	0	0,0000	1	0,0040
6	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	608	0,0629	2,4073	302	1,1957	291	1,1522	15	0,0594
7	0003.0008.0081.0524	Расходы федерального бюджета	539	0,0557	2,1342	537	2,1263	2	0,0079	0	0,0000
8	0003.0008.0079.0507	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	520	0,0538	2,0590	518	2,0511	2	0,0079	0	0,0000
9	0003.0008.0082.0529	Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	436	0,0451	1,7264	1	0,0040	435	1,7224	0	0,0000
10	0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	421	0,0435	1,6669	420	1,6629	1	0,0040	0	0,0000
11	0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	407	0,0421	1,6115	1	0,0040	2	0,0079	404	1,5996
12	0001.0002.0025.0104	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	407	0,0421	1,6115	2	0,0079	20	0,0792	385	1,5244
13	0001.0002.0025.0103	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	383	0,0396	1,5165	8	0,0317	375	1,4848	0	0,0000
14	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	304	0,0314	1,2036	297	1,1759	5	0,0198	2	0,0079
15	0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	280	0,0289	1,1087	280	1,1087	0	0,0000	0	0,0000
16	0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	261	0,0270	1,0334	261	1,0334	0	0,0000	0	0,0000
17	0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	208	0,0215	0,8236	208	0,8236	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0008.0079.0516	Денежно-кредитная политика	134	0,0139	0,5306	134	0,5306	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0008.0078.0458	Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	127	0,0131	0,5029	126	0,4989	1	0,0040	0	0,0000
20	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	95	0,0098	0,3762	93	0,3683	2	0,0079	0	0,0000
21	0003.0008.0078.0460	Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	85	0,0088	0,3366	85	0,3366	0	0,0000	0	0,0000
22	0003.0008.0079.0519	Индексация и выплата сбережений	60	0,0062	0,2376	60	0,2376	0	0,0000	0	0,0000

73

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНАЯ И КОНКУРЕНТНАЯ ЭКОНОМИКА» (2 лист таблицы из 3 листов)											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			25255	2,6111	100,0000	21933	86,8462	2387	9,4516	935	3,7022
23	0003.0008.0090.0625	Инвестиционная деятельность	51	0,0053	0,2020	48	0,1901	3	0,0119	0	0,0000
24	0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	50	0,0052	0,1980	50	0,1980	0	0,0000	0	0,0000
25	0001.0002.0025.0089	Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	50	0,0052	0,1980	48	0,1901	2	0,0079	0	0,0000
26	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	49	0,0051	0,1940	49	0,1940	0	0,0000	0	0,0000
27	0003.0008.0088.0619	Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	47	0,0049	0,1861	47	0,1861	0	0,0000	0	0,0000
28	0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	38	0,0039	0,1505	38	0,1505	0	0,0000	0	0,0000
29	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	35	0,0037	0,1386	32	0,1267	3	0,0119	0	0,0000
30	0003.0008.0081.0522	Сбалансированность федерального бюджета	33	0,0034	0,1307	33	0,1307	0	0,0000	0	0,0000
31	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	33	0,0034	0,1307	32	0,1267	1	0,0040	0	0,0000
32	0003.0008.0078.0462	Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	29	0,0030	0,1148	29	0,1148	0	0,0000	0	0,0000
33	0003.0008.0079.0506	Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	28	0,0029	0,1109	28	0,1109	0	0,0000	0	0,0000
34	0003.0008.0081.0523	Доходы федерального бюджета	22	0,0023	0,0871	22	0,0871	0	0,0000	0	0,0000
35	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	22	0,0023	0,0871	22	0,0871	0	0,0000	0	0,0000
36	0003.0008.0081.0526	Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	21	0,0022	0,0832	21	0,0832	0	0,0000	0	0,0000
37	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	18	0,0019	0,0713	13	0,0515	5	0,0198	0	0,0000
38	0003.0008.0078.0465	Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	15	0,0016	0,0594	15	0,0594	0	0,0000	0	0,0000
39	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	12	0,0012	0,0475	12	0,0475	0	0,0000	0	0,0000
40	0001.0002.0025.0091	Вопросы реализации инвестиционных объектов	11	0,0011	0,0436	7	0,0278	4	0,0158	0	0,0000
41	0003.0008.0082.0530	Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	11	0,0011	0,0436	3	0,0119	8	0,0317	0	0,0000
42	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	10	0,0010	0,0396	10	0,0396	0	0,0000	0	0,0000
43	0003.0008.0082.0527	Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	9	0,0009	0,0356	0	0,0000	9	0,0356	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			25255	2,6111	100,0000	21933	86,8462	2387	9,4516	935	3,7022
44	0003.0008.0078.0459	Субъекты коллективных инвестиций	8	0,0008	0,0317	8	0,0317	0	0,0000	0	0,0000
45	0001.0002.0025.0090	Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	7	0,0007	0,0278	1	0,0040	6	0,0238	0	0,0000
46	0003.0008.0088.0604	Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	7	0,0007	0,0278	7	0,0278	0	0,0000	0	0,0000
47	0003.0008.0083.0531	Сбалансированность местного бюджета	6	0,0006	0,0238	0	0,0000	0	0,0000	6	0,0238
48	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	6	0,0006	0,0238	6	0,0238	0	0,0000	0	0,0000
49	0003.0008.0083.0534	Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	5	0,0005	0,0198	2	0,0079	0	0,0000	3	0,0119
50	0003.0010.0105.0780	Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	5	0,0005	0,0198	5	0,0198	0	0,0000	0	0,0000
51	0003.0010.0110.0785	Иностранные инвестиции	5	0,0005	0,0198	2	0,0079	3	0,0119	0	0,0000
52	0003.0010.0111.0786	Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	5	0,0005	0,0198	5	0,0198	0	0,0000	0	0,0000
53	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	5	0,0005	0,0198	5	0,0198	0	0,0000	0	0,0000
54	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	4	0,0004	0,0158	4	0,0158	0	0,0000	0	0,0000
55	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	4	0,0004	0,0158	4	0,0158	0	0,0000	0	0,0000
56	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	3	0,0003	0,0119	3	0,0119	0	0,0000	0	0,0000
57	0003.0008.0082.0528	Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	3	0,0003	0,0119	0	0,0000	3	0,0119	0	0,0000
58	0003.0008.0078.0463	Специализированные депозитарии инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов как субъекты коллективных инвестиций	2	0,0002	0,0079	2	0,0079	0	0,0000	0	0,0000
59	0003.0008.0083.0532	Доходы местного бюджета	2	0,0002	0,0079	0	0,0000	0	0,0000	2	0,0079
60	0001.0002.0025.0118	Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	2	0,0002	0,0079	2	0,0079	0	0,0000	0	0,0000
61	0003.0008.0078.0461	Управление паевыми инвестиционными фондами (ПИФ) как субъектами коллективных инвестиций	1	0,0001	0,0040	1	0,0040	0	0,0000	0	0,0000
62	0003.0008.0089.0623	Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,0001	0,0040	1	0,0040	0	0,0000	0	0,0000
63	0003.0010.0106.0781	Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,0001	0,0040	1	0,0040	0	0,0000	0	0,0000
64	0003.0010.0118.0797	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	1	0,0001	0,0040	1	0,0040	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			21044	2,1757	100,0000	11621	55,2224	8225	39,0848	1198	5,6928
1	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	6369	0,6585	30,2652	4633	22,0158	1501	7,1327	235	1,1167
2	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	1614	0,1669	7,6696	784	3,7255	826	3,9251	4	0,0190
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	1568	0,1621	7,4511	472	2,2430	1096	5,2081	0	0,0000
4	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1510	0,1561	7,1754	941	4,4716	407	1,9341	162	0,7697
5	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1495	0,1546	7,1043	1012	4,8091	483	2,2952	0	0,0000
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1041	0,1076	4,9468	85	0,4040	643	3,0555	313	1,4873
7	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	989	0,1022	4,6997	760	3,6116	174	0,8268	55	0,2613
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	849	0,0878	4,0344	277	1,3163	354	1,6823	218	1,0358
9	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	826	0,0854	3,9251	253	1,2022	526	2,4996	47	0,2233
10	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	823	0,0851	3,9109	48	0,2281	737	3,5022	38	0,1806
11	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	795	0,0822	3,7778	93	0,4419	701	3,3311	1	0,0048
12	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	759	0,0785	3,6067	698	3,3168	56	0,2661	5	0,0238
13	0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	656	0,0678	3,1173	571	2,7133	84	0,3992	1	0,0048
14	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	380	0,0393	1,8057	188	0,8934	192	0,9123	0	0,0000
15	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	319	0,0330	1,5159	176	0,8364	123	0,5845	20	0,0950
16	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	293	0,0303	1,3923	260	1,2355	30	0,1425	3	0,0143
17	0003.0011.0124.0853	Использование и охрана недр	151	0,0156	0,7175	113	0,5369	36	0,1711	2	0,0095
18	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	137	0,0142	0,6510	5	0,0238	72	0,3421	60	0,2851
19	0003.0011.0126.0860	Использование лесов	120	0,0124	0,5702	30	0,1425	79	0,3754	11	0,0523
20	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраннх зон водных объектов	105	0,0109	0,4990	54	0,2566	34	0,1616	17	0,0808
21	0003.0011.0122.0835	Геология и использование природных ресурсов	81	0,0084	0,3849	65	0,3088	15	0,0713	1	0,0048
22	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	43	0,0044	0,2043	30	0,1425	10	0,0475	3	0,0143
23	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	41	0,0042	0,1948	13	0,0618	27	0,1282	1	0,0048
24	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	29	0,0030	0,1378	23	0,1092	5	0,0238	1	0,0048
25	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	22	0,0023	0,1045	18	0,0855	4	0,0190	0	0,0000
26	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	12	0,0012	0,0570	4	0,0190	8	0,0380	0	0,0000
27	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	11	0,0011	0,0523	9	0,0428	2	0,0095	0	0,0000
28	0003.0011.0129.0874	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	4	0,0004	0,0190	4	0,0190	0	0,0000	0	0,0000
29	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	2	0,0002	0,0095	2	0,0095	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КАДРЫ» Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			13756	1,4222	100,0000	8978	65,2660	4458	32,4077	320	2,3263
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3699	0,3824	26,8901	647	4,7035	2872	20,8782	180	1,3084
2	0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2648	0,2738	19,2498	2647	19,2425	1	0,0073	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2377	0,2458	17,2798	2017	14,6627	339	2,4644	21	0,1527
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1279	0,1322	9,2978	975	7,0879	298	2,1663	6	0,0436
5	0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	748	0,0773	5,4377	551	4,0056	167	1,2140	30	0,2181
6	0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	468	0,0484	3,4022	440	3,1987	28	0,2035	0	0,0000
7	0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	403	0,0417	2,9297	323	2,3481	73	0,5307	7	0,0509
8	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	386	0,0399	2,8060	382	2,7770	4	0,0290	0	0,0000
9	0002.0006.0064.0248	Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	331	0,0342	2,4062	311	2,2608	20	0,1454	0	0,0000
10	0002.0006.0065.0256	Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	286	0,0296	2,0791	32	0,2326	246	1,7883	8	0,0582
11	0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	145	0,0150	1,0541	127	0,9232	17	0,1236	1	0,0073
12	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	139	0,0144	1,0105	5	0,0363	122	0,8870	12	0,0872
13	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	130	0,0134	0,9450	116	0,8432	14	0,1018	0	0,0000
14	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	115	0,0119	0,8360	12	0,0872	103	0,7488	0	0,0000
15	0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	110	0,0114	0,7997	63	0,4581	45	0,3271	2	0,0145
16	0002.0006.0065.0268	Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	97	0,0100	0,7051	81	0,5889	16	0,1162	0	0,0000
17	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	77	0,0080	0,5597	55	0,3998	21	0,1526	1	0,0073

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			13756	1,4222	100,0000	8978	65,2660	4458	32,4077	320	2,3263
18	0002.0006.0065.0265	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	55	0,0057	0,3998	48	0,3489	6	0,0436	1	0,0073
19	0002.0007.0067.0275	Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	49	0,0051	0,3562	16	0,1162	31	0,2255	2	0,0145
20	0001.0020.0197.0194	Продвижение русского языка и русской культуры в мире	41	0,0042	0,2981	39	0,2835	1	0,0073	1	0,0073
21	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	30	0,0031	0,2181	20	0,1454	7	0,0509	3	0,0218
22	0001.0001.0015.0070	Прохождение муниципальной службы	29	0,0030	0,2108	0	0,0000	0	0,0000	29	0,2108
23	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	18	0,0019	0,1308	12	0,0872	6	0,0436	0	0,0000
24	0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	17	0,0018	0,1236	14	0,1018	2	0,0145	1	0,0073
25	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	16	0,0017	0,1162	4	0,0290	12	0,0872	0	0,0000
26	0001.0001.0015.0068	Поступление на муниципальную службу	14	0,0014	0,1018	0	0,0000	0	0,0000	14	0,1018
27	0001.0002.0024.0080	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	13	0,0013	0,0945	10	0,0727	3	0,0218	0	0,0000
28	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	13	0,0013	0,0945	12	0,0872	1	0,0073	0	0,0000
29	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	6	0,0006	0,0436	3	0,0218	3	0,0218	0	0,0000
30	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	6	0,0006	0,0436	6	0,0436	0	0,0000	0	0,0000
31	0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	5	0,0005	0,0363	4	0,0290	0	0,0000	1	0,0073
32	0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	5	0,0005	0,0363	5	0,0363	0	0,0000	0	0,0000
33	0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	1	0,0001	0,0073	1	0,0073	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МОЛОДЕЖЬ И ДЕТИ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11821	1,2221	100,0000	2810	23,7713	7797	65,9588	1214	10,2699
1	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2794	0,2889	23,6359	116	0,9813	2657	22,4770	21	0,1776
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	2752	0,2845	23,2806	691	5,8455	1257	10,6336	804	6,8015
3	0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2403	0,2484	20,3283	25	0,2115	2373	20,0745	5	0,0423
4	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	708	0,0732	5,9893	572	4,8388	133	1,1251	3	0,0254
5	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	548	0,0566	4,6358	94	0,7952	328	2,7748	126	1,0658
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	539	0,0556	4,5597	107	0,9052	301	2,5464	131	1,1081
7	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	405	0,0419	3,4261	265	2,2418	135	1,1420	5	0,0423
8	0005.0005.0055.1140	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	382	0,0395	3,2315	363	3,0708	19	0,1607	0	0,0000
9	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	342	0,0354	2,8932	134	1,1336	165	1,3958	43	0,3638
10	0002.0007.0074.0311	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	171	0,0177	1,4466	21	0,1776	147	1,2436	3	0,0254
11	0001.0001.0017.0054	Молодежная политика	164	0,0170	1,3874	145	1,2267	19	0,1607	0	0,0000
12	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	157	0,0162	1,3281	109	0,9221	48	0,4060	0	0,0000
13	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	138	0,0143	1,1674	40	0,3384	92	0,7782	6	0,0508
14	0002.0013.0139.0334	Места для проживания обучающихся	105	0,0109	0,8882	84	0,7105	20	0,1692	1	0,0085
15	0002.0013.0139.0333	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	94	0,0097	0,7952	6	0,0508	48	0,4060	40	0,3384
16	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	61	0,0063	0,5160	23	0,1946	27	0,2283	11	0,0931
17	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	32	0,0033	0,2707	1	0,0085	19	0,1607	12	0,1015
18	0002.0004.0051.0241	Система поиска и поддержки талантливых детей	16	0,0017	0,1354	9	0,0761	6	0,0508	1	0,0085
19	0002.0007.0067.0276	Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	0,0006	0,0508	1	0,0085	3	0,0254	2	0,0169
20	0001.0020.0197.0193	Международное молодежное сотрудничество	4	0,0004	0,0338	4	0,0338	0	0,0000	0	0,0000

79

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОНОМИКА ДАННЫХ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			9150	0,9460	100,0000	6236	68,1530	2701	29,5191	213	2,3279
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2303	0,2381	25,1694	1699	18,5683	603	6,5902	1	0,0109
2	0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	929	0,0959	10,1530	532	5,8142	392	4,2842	5	0,0546
3	0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	895	0,0925	9,7814	123	1,3443	719	7,8579	53	0,5792
4	0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	773	0,0799	8,4481	488	5,3333	272	2,9727	13	0,1421
5	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	742	0,0767	8,1093	585	6,3934	138	1,5082	19	0,2077
6	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	694	0,0718	7,5847	663	7,2460	29	0,3169	2	0,0218
7	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	593	0,0613	6,4809	197	2,1530	309	3,3770	87	0,9509
8	0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	484	0,0500	5,2896	414	4,5246	70	0,7650	0	0,0000
9	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	451	0,0466	4,9290	412	4,5027	38	0,4154	1	0,0109
10	0001.0002.0025.0094	Качество государственных и муниципальных услуг	286	0,0296	3,1258	179	1,9563	87	0,9509	20	0,2186
11	0003.0009.0100.0757	Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	263	0,0272	2,8743	259	2,8306	4	0,0437	0	0,0000
12	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	259	0,0268	2,8306	258	2,8197	1	0,0109	0	0,0000
13	0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	201	0,0208	2,1967	201	2,1967	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	135	0,0140	1,4754	124	1,3552	8	0,0874	3	0,0328
15	0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	52	0,0054	0,5683	35	0,3825	15	0,1640	2	0,0218
16	0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	29	0,0030	0,3169	27	0,2951	2	0,0218	0	0,0000
17	0001.0002.0025.0093	Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	27	0,0029	0,2951	8	0,0874	12	0,1311	7	0,0766
18	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	24	0,0025	0,2623	23	0,2514	1	0,0109	0	0,0000
19	0001.0002.0025.1208	Информационная статистическая система	5	0,0005	0,0546	5	0,0546	0	0,0000	0	0,0000
20	0001.0002.0025.0106	Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	0,0003	0,0328	3	0,0328	0	0,0000	0	0,0000
21	0003.0008.0086.0561	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2	0,0002	0,0218	1	0,0109	1	0,0109	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2969	0,3070	100,0000	730	24,5874	1934	65,1398	305	10,2728
1	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	1391	0,1438	46,8508	119	4,0081	1121	37,7568	151	5,0859
2	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	492	0,0509	16,5712	139	4,6817	290	9,7676	63	2,1219
3	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	322	0,0333	10,8454	54	1,8187	212	7,1405	56	1,8862
4	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	301	0,0311	10,1381	136	4,5807	151	5,0859	14	0,4715
5	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	269	0,0278	9,0603	144	4,8501	107	3,6039	18	0,6063
6	0002.0014.0144.0444	Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	93	0,0096	3,1324	67	2,2567	23	0,7747	3	0,1010
7	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	45	0,0047	1,5157	29	0,9768	16	0,5389	0	0,0000
8	0002.0014.0144.0446	Присвоение спортивных разрядов	36	0,0037	1,2125	22	0,7410	14	0,4715	0	0,0000
9	0002.0014.0144.0447	Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	20	0,0021	0,6736	20	0,6736	0	0,0000	0	0,0000
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2173	0,2247	100,0000	1225	56,3737	911	41,9236	37	1,7027
1	0002.0014.0143.0431	Курортное дело	698	0,0722	32,1215	203	9,3419	495	22,7796	0	0,0000
2	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	601	0,0622	27,6577	314	14,4501	270	12,4252	17	0,7824
3	0002.0014.0145.0450	Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	569	0,0588	26,1850	565	26,0009	4	0,1841	0	0,0000
4	0002.0014.0145.0456	Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг	100	0,0103	4,6019	52	2,3930	46	2,1169	2	0,0920
5	0002.0014.0145.0451	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	88	0,0091	4,0497	39	1,7947	45	2,0709	4	0,1841
6	0005.0005.0062.1187	Гостиничное хозяйство	50	0,0052	2,3010	8	0,3682	29	1,3346	13	0,5982
7	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма	24	0,0025	1,1045	16	0,7364	7	0,3221	1	0,0460
8	0002.0014.0145.0455	Туристские ресурсы Российской Федерации	18	0,0019	0,8283	5	0,2301	13	0,5982	0	0,0000
9	0002.0014.0145.0454	Международное сотрудничество в сфере туризма	13	0,0013	0,5982	13	0,5982	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0014.0145.0453	Государственный надзор в сфере туристской деятельности	12	0,0012	0,5522	10	0,4602	2	0,0920	0	0,0000

81

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

1	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	1135	0,1174	59,1762	1133	59,0719	2	0,1043	0	0,0000
2	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	743	0,0768	38,7383	713	37,1741	23	1,1992	7	0,3650
3	0003.0009.0093.0655	Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	34	0,0035	1,7727	28	1,4599	6	0,3128	0	0,0000
4	0003.0009.0093.0631	Станкостроение и инвестиционное машиностроение	6	0,0006	0,3128	5	0,2607	1	0,0521	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

1	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1234	0,1276	66,0600	870	46,5739	310	16,5953	54	2,8908
2	0003.0009.0099.0737	Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	198	0,0205	10,5996	152	8,1370	35	1,8737	11	0,5889
3	0003.0010.0121.0818	Таможенные процедуры	172	0,0178	9,2077	172	9,2077	0	0,0000	0	0,0000
4	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	167	0,0173	8,9400	167	8,9400	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0010.0121.0814	Таможенный контроль	72	0,0074	3,8544	72	3,8544	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0009.0099.0734	Регламент работы аэропорта	13	0,0013	0,6959	12	0,6424	1	0,0535	0	0,0000
7	0003.0010.0116.0795	Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	9	0,0009	0,4818	8	0,4283	1	0,0535	0	0,0000
8	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	3	0,0003	0,1606	3	0,1606	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1569	0,1622	100,0000	880	56,0867	538	34,2894	151	9,6239
1	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	352	0,0364	22,4348	73	4,6527	206	13,1294	73	4,6527
2	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	238	0,0246	15,1689	189	12,0459	42	2,6769	7	0,4461
3	0003.0009.0098.0724	Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	166	0,0171	10,5800	69	4,3976	56	3,5692	41	2,6132
4	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	165	0,0170	10,5162	112	7,1383	50	3,1867	3	0,1912
5	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	123	0,0127	7,8394	70	4,4615	52	3,3142	1	0,0637
6	0003.0009.0098.0717	Работа ветеринарной службы	90	0,0093	5,7360	36	2,2944	51	3,2504	3	0,1912
7	0003.0009.0098.0725	Животноводство	81	0,0084	5,1625	39	2,4856	30	1,9120	12	0,7649
8	0003.0009.0098.0716	Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	60	0,0062	3,8241	45	2,8681	14	0,8923	1	0,0637
9	0003.0009.0098.0721	Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	56	0,0058	3,5691	55	3,5054	1	0,0637	0	0,0000
10	0003.0009.0098.0719	Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	51	0,0053	3,2504	50	3,1867	1	0,0637	0	0,0000
11	0003.0009.0098.0718	Нарушения в области ветеринарии	43	0,0044	2,7406	34	2,1670	8	0,5099	1	0,0637
12	0003.0009.0098.0715	Пчеловодство	33	0,0034	2,1033	21	1,3385	11	0,7011	1	0,0637
13	0003.0009.0098.0722	Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	27	0,0029	1,7208	24	1,5296	2	0,1275	1	0,0637
14	0003.0009.0098.0720	Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	23	0,0024	1,4659	23	1,4659	0	0,0000	0	0,0000
15	0003.0009.0098.0711	Применение ядохимикатов, пестицидов	22	0,0023	1,4022	21	1,3385	0	0,0000	1	0,0637
16	0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	19	0,0020	1,2110	4	0,2549	11	0,7012	4	0,2549
17	0003.0009.0098.0713	Мелиорация	11	0,0011	0,7012	6	0,3825	3	0,1912	2	0,1275
18	0003.0009.0098.0723	Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	8	0,0008	0,5099	8	0,5099	0	0,0000	0	0,0000
19	0001.0002.0025.1206	Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,0001	0,0637	1	0,0637	0	0,0000	0	0,0000

83

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НОВЫЕ АТОМНЫЕ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			834	0,0862	100,0000	810	97,1223	19	2,2782	5	0,5995
1	0003.0009.0093.0651	Электроэнергетика	441	0,0456	52,8777	428	51,3189	9	1,0792	4	0,4796
2	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	203	0,0210	24,3406	203	24,3406	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0093.1190	Нефтегазовый комплекс	151	0,0156	18,1055	146	17,5060	4	0,4796	1	0,1199
4	0003.0009.0093.1191	Нефтехимическая промышленность	33	0,0034	3,9568	30	3,5971	3	0,3597	0	0,0000
5	0003.0009.0093.1192	Возобновляемые источники энергии	6	0,0006	0,7194	3	0,3597	3	0,3597	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДСТВО ТРАНСПОРТА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			562	0,0581	100,0000	544	96,7972	18	3,2028	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0633	Автомобильная промышленность	363	0,0375	64,5907	363	64,5907	0	0,0000	0	0,0000
2	0003.0009.0093.0639	Авиационная промышленность	107	0,0111	19,0392	101	17,9716	6	1,0676	0	0,0000
3	0003.0009.0093.0636	Судостроительная промышленность	79	0,0082	14,0569	70	12,4555	9	1,6014	0	0,0000
4	0003.0009.0093.0634	Железнодорожное машиностроение	8	0,0008	1,4235	8	1,4235	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0009.0093.0635	Строительно-дорожное машиностроение	5	0,0005	0,8897	2	0,3559	3	0,5338	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ТЕХНОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			379	0,0392	100,0000	365	96,3061	14	3,6939	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	238	0,0246	62,7968	236	62,2691	2	0,5277	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	50	0,0052	13,1926	41	10,8179	9	2,3747	0	0,0000
3	0003.0009.0093.0640	Фармацевтическая и медицинская промышленность	46	0,0047	12,1372	45	11,8734	1	0,2638	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0402	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	45	0,0047	11,8734	43	11,3457	2	0,5277	0	0,0000
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КОСМОС»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			306	0,0316	100,0000	305	99,6732	1	0,3268	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0654	Оборонно-промышленный комплекс, космос	258	0,0267	84,3137	257	83,9869	1	0,3268	0	0,0000
2	0003.0009.0101.0766	Управление в сфере космической деятельности	32	0,0033	10,4575	32	10,4575	0	0,0000	0	0,0000
3	0001.0020.0195.0189	Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	14	0,0014	4,5752	14	4,5752	0	0,0000	0	0,0000
4	0003.0009.0101.0767	Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	2	0,0002	0,6536	2	0,6536	0	0,0000	0	0,0000

85

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			261	0,0270	100,0000	252	96,5521	8	3,0648	1	0,3831
1	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	115	0,0119	44,0613	115	44,0613	0	0,0000	0	0,0000
2	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	35	0,0037	13,4101	35	13,4101	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0093.0654	Оборонно-промышленный комплекс, космос	27	0,0029	10,3449	27	10,3449	0	0,0000	0	0,0000
4	0003.0009.0093.0638	Промышленность обычных вооружений	20	0,0021	7,6629	20	7,6629	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0009.0093.0639	Авиационная промышленность	8	0,0008	3,0652	7	2,6821	1	0,3831	0	0,0000
6	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	6	0,0006	2,2990	6	2,2990	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	0,0005	1,9158	5	1,9158	0	0,0000	0	0,0000
8	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	5	0,0005	1,9158	5	1,9158	0	0,0000	0	0,0000
9	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров	5	0,0005	1,9158	5	1,9158	0	0,0000	0	0,0000
10	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	4	0,0004	1,5327	4	1,5327	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности	3	0,0003	1,1495	3	1,1495	0	0,0000	0	0,0000
12	0004.0015.0146.0887	Общие положения в сфере обороны	3	0,0003	1,1495	3	1,1495	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	2	0,0002	0,7662	2	0,7662	0	0,0000	0	0,0000
14	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	0,0002	0,7662	2	0,7662	0	0,0000	0	0,0000
15	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	2	0,0002	0,7662	1	0,3831	1	0,3831	0	0,0000
16	0003.0009.0093.0646	Региональная промышленная политика	2	0,0002	0,7662	1	0,3831	1	0,3831	0	0,0000
17	0003.0009.0093.0656	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	2	0,0002	0,7662	1	0,3831	1	0,3831	0	0,0000
18	0004.0015.0153.0922	Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	2	0,0002	0,7662	2	0,7662	0	0,0000	0	0,0000
19	0005.0005.0058.1181	Нежилые помещения	2	0,0002	0,7662	0	0,0000	2	0,7662	0	0,0000
20	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1	0,0001	0,3831	0	0,0000	1	0,3831	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕСПИЛОТНЫЕ АВИАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (БАС)»											(2 лист таблицы из 2 листов)	
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования												
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный		
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			261	0,0270	100,0000	252	96,5521	8	3,0648	1	0,3831	
21	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	1	0,0001	0,3831	0	0,0000	1	0,3831	0	0,0000	
22	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
23	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
24	0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
25	0003.0009.0093.0655	Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
26	0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	1	0,0001	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	1	0,3831	
27	0004.0015.0149.0901	Работа военных учебных заведений	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
28	0004.0015.0155.0939	Боевая готовность	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
29	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
30	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0,0001	0,3831	1	0,3831	0	0,0000	0	0,0000	
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БИОЭКОНОМИКА»												
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования												
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный		
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			65	0,0067	100,0000	60	92,3077	5	7,6923	0	0,0000	
1	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	65	0,0067	100,0000	60	92,3077	5	7,6923	0	0,0000	

87

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			48	0,0050	100,0000	48	100,0000	0	0,0000	0	0,0000
1	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	48	0,0050	100,0000	48	100,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ХИМИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 967231 вопросе, содержащемся в обращениях, поступивших в 2025 году, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20	0,0021	100,0000	17	85,0000	2	10,0000	1	5,0000
1	0003.0009.0093.0641	Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	20	0,0021	100,0000	17	85,0000	2	10,0000	1	5,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Инфраструктура для жизни»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года		2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года		
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли					
		Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	132243			220934						192511							
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2508	1,897	17	1769	0,801	35	739	41,775	1,096	1769	0,919	30	739	41,775	0,978		
2	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	780	0,590	44	654	0,296	54	126	19,266	0,294	585	0,304	52	195	33,333	0,286		
3	0003.0009.0097.0692	Озеленение	527	0,399	52	219	0,099	69	308	140,639	0,300	170	0,088	71	357	210,000	0,311		
4	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	363	0,274	57	106	0,048	75	257	242,453	0,226	80	0,042	75	283	353,750	0,232		
5	0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	251	0,190	63	243	0,110	67	8	3,292	0,080	225	0,117	67	26	11,556	0,073		
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов			886							288							320		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Инфраструктура для жизни»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года		2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	11467			17503						16757					
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	30	0,262	43	33	0,189	43	-3	-9,091	0,073	59	0,352	37	-29	-49,153	-0,090
Среднее значение по 1 наименованию вопроса			30						0						0		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Инфраструктура для жизни»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящегося к данному национальному проекту, содержащегося в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года		2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	67622			104997						91716					
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1653	2,444	13	1142	1,088	26	511	44,746	1,356	1133	1,235	26	520	45,896	1,209
Среднее значение по 1 наименованию вопроса			1653						511						520		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Инфраструктура для жизни»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года		2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
			53154			98434						84038					
1	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	825	1,552	19	594	0,603	28	231	38,889	0,949	577	0,687	27	248	42,981	0,865
Среднее значение по 1 наименованию вопроса			825						231						248		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Семья»																	
№ п/п		1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	67878			105025						90452					
1	0002.0004.0044.0227	Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	236	0,348	13	232	0,221	14	4	1,724	0,127	183	0,202	14	53	28,962	0,146
Среднее значение по 1 наименованию вопроса			236				4				53						
Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь»																	
№ п/п		5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	46142			64010						56846					
1	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1173	2,542	8	212	0,331	27	961	453,302	2,211	170	0,299	26	1003	590,000	2,243
2	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1162	2,518	9	852	1,331	12	310	36,385	1,187	800	1,407	11	362	45,250	1,111
3	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	980	2,124	10	917	1,433	11	63	6,870	0,691	790	1,390	12	190	24,051	0,734
4	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	196	0,425	25	177	0,277	30	19	10,734	0,148	139	0,245	32	57	41,007	0,180
5	0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрорепеисы)	2	0,004	47-48	0	0,000	48-1543	2	-	0,004	1	0,002	48	1	100,000	0,002
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов			703				271				323						
Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь»																	
№ п/п		2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	14391			19591						17522					
1	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1164	8,088	4	197	1,006	16	967	490,863	7,082	165	0,942	16	999	605,455	7,146
2	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	103	0,716	21	42	0,214	29-30	61	145,238	0,502	68	0,388	24	35	51,471	0,328
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			634				514				517						
Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь»																	
№ п/п		1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2024 года и 2023 года	2025 год			2024 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2024 года	2023 год			Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года	Увеличение количества вопросов в 2025 году относительно 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2025 году относительно 2023 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
		Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2025 году относительно 2024 года и 2023 года	31701			44382						39277					
1	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1059	3,341	6	810	1,825	6	249	30,741	1,516	732	1,864	6	327	44,672	1,477
2	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	9	0,028	38	15	0,034	40	-6	-40,000	-0,006	5	0,013	41-42	4	80,000	0,015
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			534				122				166				90		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, в 2025 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, не менее чем в 3 кварталах 2025 года

№ п/п	2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту относительно 2024 года и 2023 года			Уровень разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал 2025 года	II квартал 2025 года	III квартал 2025 года	IV квартал 2025 года	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2025 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту не менее чем в 3 кварталах 2025 года									
1	Продолжительная и активная жизнь	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	Федеральный	1164	-	-	-	+	1
2		0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	Региональный	1059	-	+	-	-	1

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение 2025 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне,** – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне 2025 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 3 кварталах 2025 года.