



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЯХТИНСКИЙ РАЙОН» РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от «07» марта 2024 г.

№ 75

г. Кяхта

**Об утверждении Программы «Защита прав потребителей в
Кяхтинском районе на 2024 – 2026 годы»**

В соответствии с законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом муниципального образования «Кяхтинский район» муниципальное образование «Кяхтинский район» постановляет:

1. Утвердить прилагаемую программу «Защита прав потребителей в Кяхтинском районе на 2024 - 2026 годы»
2. Определить ответственным исполнителем Программы экономический отдел Администрации МО «Кяхтинский район» (Э.А. Жамбалтарова).
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации МО «Кяхтинский район».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» С.В. Лархаева.
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования
«Кяхтинский район»

А.Ю. Фомин

Утверждена
постановлением Администрации
МО «Кяхтинский район»
от 07.03.2024 года № 75

ПРОГРАММА
*«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
«Кяхтинский район»
на 2024-2026 годы»*

г. Кяхта
2024 г

**ПАСПОРТ
ПРОГРАММЫ**
**«Защита прав потребителей в МО «Кяхтинский район» на 2024-2026
годы»**

1.	Заказчик (координатор) программы	Администрация МО «Кяхтинский район»
2.	Разработчик программы	Экономический отдел Администрации МО «Кяхтинский район»
3.	Ответственные исполнители программы	Экономический отдел Администрации МО «Кяхтинский район»
4.	Цели и задачи программы	Основная цель Программы: Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений Задачи Программы: 1. Повышение уровня правовой грамотности населения; 2. повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг); 3. Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров.
5.	Перечень подпрограмм	Подпрограммы отсутствуют.
6.	Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 1 марта 2024 года – 1 марта 2026 года.
7.	Перечень основных целевых показателей программы	1. Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей; 2. Повышение уровня информированности населения; 3. Уменьшения количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.
6.	Объемы и источники финансирования программы, тыс. рублей	Не требуется
7.	Ожидаемые конечные результаты реализации программы и показатели	Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения МО «Кяхтинский район»

Раздел 1. Характеристика и анализ текущего состояния проблемы, на решение которой направлена программа.

Основание для разработки программы:

- Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Кяхтинский район», увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Кяхтинский район» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушителями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Также в связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых надзорными органами проверок, результаты контрольно-надзорных мероприятий свидетельствует об увеличении нарушений прав потребителей.

Создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных: оказании населению услуг ЖКХ, потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговли, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Опираясь на наработанный потенциал, программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Кяхтинский район» на 2024-2026 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также

соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

Раздел 2. Основные цели и задачи программы, целевые показатели реализации программы.

Цель Программы:

Формирование навыков рационального поведения участников потребительских отношений.

Основные задачи Программы:

Повышение уровня правовой грамотности населения;

Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);

Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров.

Для этого потребуется:

Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Кяхтинский район»;

Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования, формирование навыков рационального потребительского поведения;

Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории муниципального ;

Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального образования «Кяхтинский район».

Раздел 3. Мероприятия программы.

Исполнителем мероприятий Программы является экономический отдел администрации муниципального образования «Кяхтинский район».

План мероприятий по выполнению программы приведен в Приложении № 2 к программе

Для реализации данной Программы финансирование не предусмотрено.

Раздел 4. Методика расчета показателей программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Кяхтинский район» на 2024-2026 годы»

Показатель 1. Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей с 10 до 30 консультаций.

За основу указанного показателя берутся статистические данные территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия в Селенгинском районе по Республики Бурятия и администрации МО «Кяхтинский район».

Расчёт: сумма консультаций, данных специалистами территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия в Селенгинском районе и администрации МО «Кяхтинский район» (количество устных и письменных обращений).

Показатель 2. Повышение уровня информированности населения до 5 единиц информации на одного жителя муниципального образования.

Планируемое повышение уровня информированности населения в сфере защиты прав потребителей на территории МО «Кяхтинского района» к 2023 году до 7 единиц информации на одного жителя Кяхтинского района.

Показатель 3. Повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 30%.

Расчет: число обращений о нарушении прав потребителей, поступивших в администрацию МО «Кяхтинский район» и Территориальный отдел Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия в Селенгинском районе, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, умножить на 100 и разделить на число поступивших обращений гражданско-правового характера.

Приложение № 1
к программе «Защита прав
потребителей в МО «Кяхтинский район»
на 2024-2026 годы»

Цели и задачи программы, целевые показатели реализации программы
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании
«Кяхтинский район» на 2024-2026 годы»

Номер показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Значение целевого показателя реализации муниципальной программы			Источник значений показателей
			2024 год	2025 год	2026 год	
1	Цель 1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений.					-
1.1.	Задача 1.1. Повышение уровня правовой грамотности населения					
1.1.1.	Количество консультаций по защите прав потребителей	единиц	10	20	30	
1.2.	Задача 1.2. Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг)					
1.2.1.	Уровень информированности населения на одного жителя муниципального образования	единиц	5	7	10	
1.3.	Задача 1.3. Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров					
1.3.1.	Удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке	%	20	25	30	

Приложение № 2
к программе «Защита прав
потребителей в МО «Кяхтинский
район на 2024-2026 годы»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по выполнению программы «Защита прав потребителей в МО
«Кяхтинский район» на 2024-2026 годы»

№ п/п	Мероприятия программы	Ед. изм.	Срок выполнения мероприятий			Объем расходов на выполнение мероприятий в соответствии со сроками
			2024	2025	2026	
1	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости писем, претензий, исков, ходатайств	Ед.	Не менее 10	Не менее 20	Не менее 30	Без финансирования
2.	Количество публикаций, посвящённой защите прав потребителей на странице в информационно-телекоммуникационной сите «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Кяхтинский район»	Ед.	5	5	5	Без финансирования
3.	Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам на территории МО «Кяхтинский район»	Ед.	3	3	3	Без финансирования
4.	Проведение «Круглых столов» с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике	Ед.	1	1	1	Без финансирования
5.	Разработка и размещение на стендах в администрации МО	Ед.	3	3	3	Без финансирования

	«Кяхтинский район» для потребителей					
--	--	--	--	--	--	--